勝一化工
SHINY CHEMICAL INDUSTRIAL CO.,LTD.

2014 年
企業社會責任報告書

目 錄

報告概述.....1
董事長的話.....2
壹、公司概況.....4
一、公司簡介.....4
二、經營理念.....5
三、營運策略與績效.....7
四、主要產品及市場.....9
五、關係企業組織概況.....12
貳、公司治理.....13
一、治理架構與運作機制.....13
二、永續發展願景與策略.....18
三、利害關係人與重大性議題鑑別.....19
參、風險監控管理與產品責任.....20
一、風險監控管理.....20
二、產品責任.....29
肆、社會貢獻.....35
一、教育推廣.....35
二、支持本土就業.....36
三、鼓勵員工生育.....36
四、環境綠美化.....37
五、社區環境品質監測.....37
六、社區關懷行動.....37
伍、環境保護.....38
一、環境保護管理.....38
二、污染防制現況.....40
三、溫室氣體管理.....42
四、能源管理.....45
陸、員工關懷.....47
一、尊重人權.....47
二、人力結構.....47
三、勞資關係.....51
四、員工薪酬.....51
五、員工健康照護.....52
六、員工訓練及發展.....53

GRI G4 指標索引.....55

報告概述

報告期間

2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

報告週期

本報告書係勝一化工股份有限公司第一本企業社會責任報告書，未來將每年定期發行。

範疇與邊界

本報告書所涵蓋組織範圍包括勝一化工永安廠、永安二廠及前鎮廠。本公司與子公司合併營運績效，請同時參閱股東會年報。另本公司於報告期間之規模、架構或所有權並無重大改變。

資訊蒐集與量測

勝一化工按 GRI 準則及指標要求，從營運管理的數據中，彙整出各項經濟、社會及環境面向的資訊。報告書由本公司企業社會責任委員會秘書室負責編輯，並經總經理及副總經理審核通過。

依循標準

本報告書係根據全球永續性報告協會 GRI G4 永續發展報告書指南之核心選項編製而成。另本報告書未申請外部機構查證。

聯絡勝一化工

如對於報告書內容有任何問題，請洽以下聯絡窗口。

勝一化工股份有限公司 企業社會責任委員會秘書室

地址：82841 高雄市永安區永工一路 5 號

電話：07-8619171

E-mail：csr@shinychem.com.tw

董事長的話

地球暖化、資源耗竭、環境污染、血汗工廠、工安及食安等議題，已成為近年來世界各國關注焦點。而國內外知名企業，從國外的可口可樂投入跨國性的水資源保護、殼牌石油在大西洋的海岸保育、星巴克咖啡的全球性道德採購，一直到國內的台積電積極認購綠電、協助災區重建等，無不藉由企業內部的節能減碳、企業外部的公益活動或基金會來回饋社會。透過企業責任的運用，不但能關懷社會，更可為環境或經濟的發展貢獻心力。

化工業一直被視為高污染、高耗能的產業，也被批評是地球暖化、破壞環境的重大元兇之一。而談到近年來國內外發生的多起重大石化災難，尤其是去年發生的高雄氣爆，更加深台灣社會對化工業的恐慌及疑慮。要去改變化工業的原罪及扭轉民眾對化工業既有的負面印象不是一朝一夕就可實現的，但是做為台灣企業公民的一員，勝一化工早已體認到，化工業是遠比其他行業更需要積極去實踐所應承擔的社會責任。

勝一化工雖然只是一個中型企業，但是我們樂意為社會多出一分力，也主動積極的從內而外，由環境保護、工廠安全、員工照顧、社會回饋來落實我們的社會責任。對環境保護，我們領先政府的溫減法，於 2011 年導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統；採用環保脫水劑取代高毒性脫水劑的生產製程，並儘量將溶劑產品回收再利用；為節能減碳，我們進行多項節電省水措施，並將生產所需的蒸氣，由燃燒重油改為燃燒棕櫚殼等生質燃料，大幅減少碳排放量。對工廠安全，以零災害為目標，嚴格執行安全作業程序管制，並具備有完善的監控、消防系統與緊急應變措施，著重員工安全教育，形成以安全第一的企業文化。對員工照顧，以實現幸福企業為目標，提供員工一個安全舒適的工作環境、支持職場無差別歧視、並與員工分享營運績效及利潤。

除了實踐公司內部的社會責任外，對周遭社區，我們主動贊助社區的民俗、地方廟會、重陽敬老等敦親睦鄰活動，以融入社區脈動並取得附近居民的認同；舉辦化工製程研習營，讓化工相關系所學生於實習期間即能更深入學習化工相關實務知識。

對社會發展，我們支持本土就業，增加就業、刺激本地消費、提升社會活力；持續與學術單位進行研發專案合作，達到產學界理論與實務相輔相成的最大綜效；每遇重大社會災難時，我們也秉持同理心及己飢己溺精神，主動關懷並響應政府及公益團體的捐助活動。

30 多年來，我們一直堅持做我們自己認為應該做的事情，而在注重環境保護、工廠安全、有社會責任感、維護自己良好企業形象的努力，也得到 2013 年台灣工業界最高榮耀「工業精銳獎」的肯定。我們知道企業的成功是來自社會的支持，本著「取之於社會，用之於社會」的理念，我們會持續在企業社會責任各方面投注心力，也期許能運用實踐企業責任的經驗與基礎，持續關心社會工安環保問題、關心同業、博得社會大眾認同，達到企業永續發展的目標。

勝一化工股份有限公司

董事長　孫靜源

壹、公司概況

一、公司簡介

(一)本公司創立於1979年12月，總公司位於高雄市永安區，2009年股票上市，創業初期以提供合板業所需的膠合接著劑為主。

(二)隨著時代變遷、產業消長，本公司陸續開發醋酸酯、醚醇酯等系列溶劑產品，隨後，公司更進一步轉型成為台灣電子級高品質溶劑產品製造及技術應用的指標性溶劑廠商。

(三)本公司電子級溶劑主要應用在半導體製程及液晶顯示器中的清洗劑，客戶群包括半導體及面板等電子產業。

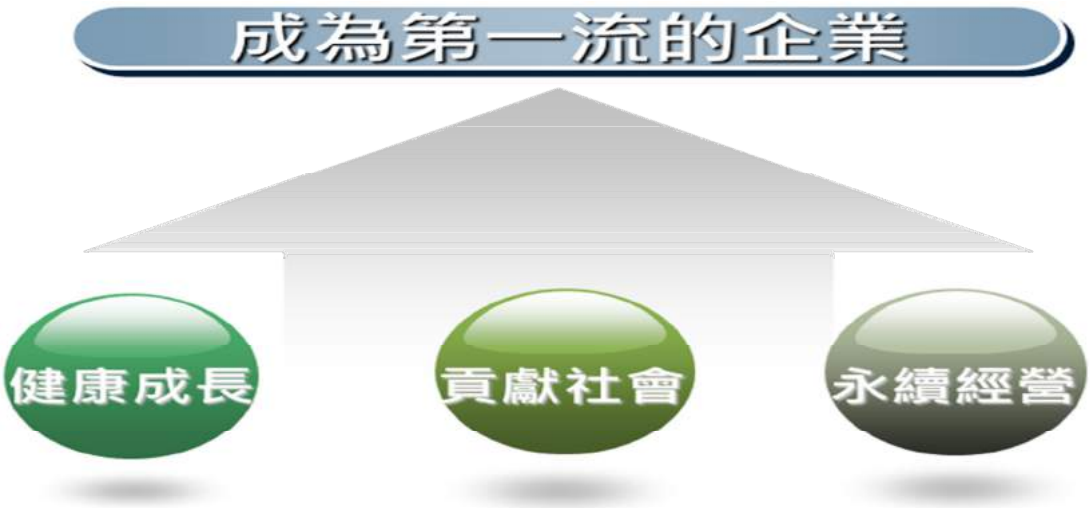
(四)近年來全球環保意識抬頭，本公司亦將綠色生產視為重要的企業政策，透過與國外技術大廠合作、積極研究開發綠色環保產品，獲得國內重要半導體廠商之推崇及肯定，成為綠色供應鏈合作夥伴。

(五)本公司開發的綠色溶劑，主要係以「丙二醇醚類」取代高毒性的溶劑「乙二醇醚類」，及將環保脫水劑取代高毒性脫水劑。

(六)本公司致力執行各項環保措施，積極參與工業局「區域能源整合案」，採用生質燃料，減少大量的碳排放量。又依據「資源回收再利用法」，研發將產品使用後回收的廢液再利用，達到資源再生循環使用的目標。

(七)本公司以溶劑產品為基礎，加上多年來追求品質與務實的經營作風，不斷引進新技術，將觸角延伸至特用化學品領域，使公司市場競爭力更為堅強；亦在多角化經營策略下，陸續參與多項轉投資事業，強化公司經營之網絡。

二、經營理念



(一)本公司專注於各式工業溶劑的開發與製造，憑藉著30多年的豐富經驗，結合時代需求，不斷蛻變成長。一路走來，我們始終堅持綠色生產、服務與環保並重的理念，並著重推動環境管理、資源節約、製程減廢、資源回收、環境教育、工安、社會參與等工作，不但減少了環境污染，增加營運效率，更善盡企業社會責任，朝「永續經營」方向邁進。

(二)工廠安全與環境保護是本公司的使命，也是永續經營的命脈。本公司高度重視，透過持續改善生產製程及環境管理，朝向「節能、減碳、減廢」努力，並實施嚴格的員工教育，以期達到零工安事故的目標。

(三)此外本公司亦對廠區環境的綠美化不遺餘力，廠區綠意盎然宛如公園，曾獲全國工業區推動綠化工作績優單位競賽銅牌獎。

(四)對於地方或是弱勢團體，以及社福機關之照顧與關懷，本公司亦不落人後，適時給予資助及幫忙，期能為社會更增福址。

(五)公司每年也會網羅國內優秀人才，並積極與產研學界技術交流合作，培養國內優秀人才，透過自有的核心技術與多年累積的研發實力，積極從事新產品的開發與製程能力的提升，同時透過產學合作不斷開發高附加價值產品強化企業優勢，為國內外客戶提供最優質的產品與服務。

(六)本公司對於上游及下游的事業夥伴，始終講求誠信與和諧，及永續創新之服務精神，兢兢業業，並堅信雙贏才能夠使合作長久，才能在競爭激烈的產業中屹立不搖。

(七)作為生產事業者的一員，注重環境及工廠安全，以追求人生的完美與維護人性的尊嚴；作為化工業者一員，不斷研究、發展、改進、創新，以更高品質的產品與服務，貢獻社會；作為經營者的一員，繼續追求更合理化、人性化管理方式，讓企業更健康成長，俾能永續經營而成為一流的公司，向世界級領導品牌的目標邁進。

三、營運策略與績效

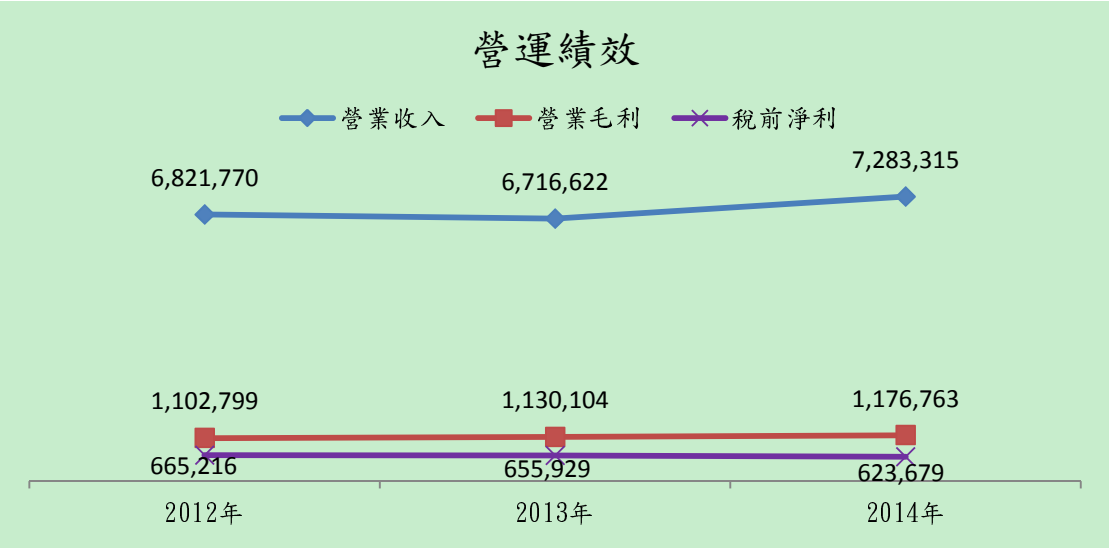
(一)經營策略

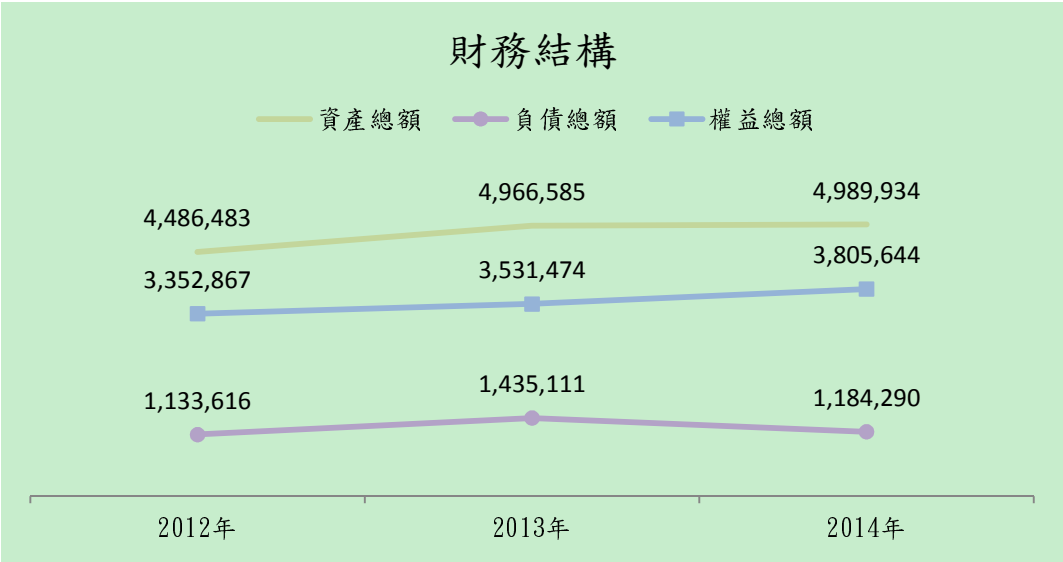
1. 本公司秉持著「研發致勝、安全第一、品質至上、顧客滿意」的理念，不斷創新研究，改善製程，減廢節能與提升產能，並達到產品多樣化，開發綠色產品，滿足客戶需要，提升公司產品競爭力。
2. 公司營運策略並不單以擴充營業額及提高市場佔有率為主。而以持續開發新應用產品，找尋具利基之市場，並在產品穩定銷售後，可望進一步提高本公司之市場規模。
3. 短期經營策略
   (1)開發專利產品及電子級溶劑應用市場，提高附加價值。
   (2)積極開發新產品，強化產品組合完整性及多樣化。
   (3)加強銷售策略應用及市場行銷系統，充分掌握客戶發展動態與趨勢並強化顧客關係。
   (4)並積極開發下游客戶，擴大市場佔有率。
   (5)不斷創新研究，持續進行製程技術改善，以提高產能與生產效率，降低產品成本，以維持產品在市場上的競爭優勢。
4. 長期經營策略
   (1)加強業務專業知識之培訓，強化內部管理，以提高經營績效。
   (2)垂直整合產品上、中、下游之研究與開發，以期鞏固貨源、銷售通路，降低成本，提升產品競爭力。
   (3)加強與國內外知名廠商策略聯盟，強化產品競爭優勢，創造更大營運績效。
   (4)持續開發電子級化學品的應用，以期成為電子級溶劑市場領導廠商。

(二)營運績效

單位：新台幣仟元

項目	2012 年	2013 年	2014 年
營業收入	6,821,770	6,716,622	7,283,315
營業毛利	1,102,799	1,130,104	1,176,763
營業淨利	587,515	570,198	647,690
營業外收支	77,701	96,023	94,606
稅前淨利	665,216	655,929	623,679
本期淨利	547,394	541,150	524,255
每股盈餘（元）	3.65	3.61	3.50
員工人數	290	298	316
資產總額	4,486,483	4,966,585	4,989,934
負債總額	1,133,616	1,435,111	1,184,290
權益總額	3,352,867	3,531,474	3,805,644
每股股利（元）	2.6	3.0	3.24





四、主要產品及市場

本公司主要產品包括半導體製程及液晶顯示器中，作為清洗使用的電子級溶劑；及應用於塗料、合成樹脂、印刷油墨等方面的工業級溶劑。本公司產品除了符合 ASTM 檢驗標準，且符合歐盟 RoHS/REACH 之檢驗規範。

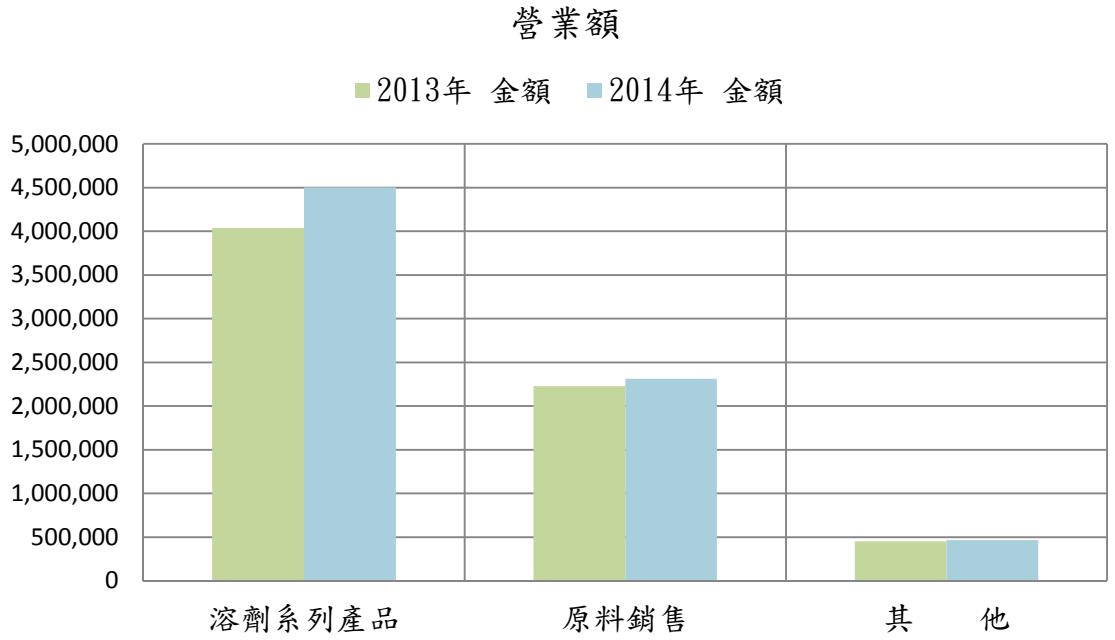
(一)主要產品項目

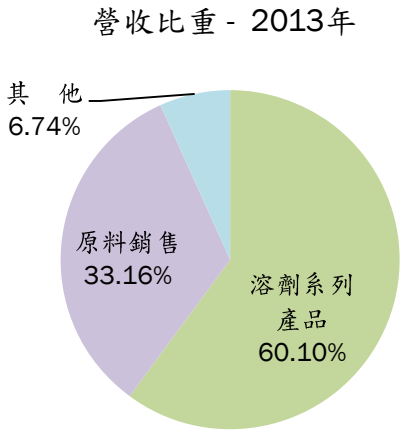
類別	產 品 名 稱	用 途
溶劑系列 (電子級溶劑)	PM、PMA、GAA、NBA、ANONE、P 系列混合溶劑(SEP)	● 薄膜電晶體製程作為濕潤劑、光阻劑去除液、光阻劑黏度調整劑、製程設備之清洗。 ● 彩色濾光片製程中RGB三種基色光阻去除液、管道設備之清洗剝離。 ● 半導體IC產業製程用清洗劑、剝離劑、去光阻緩衝液及蝕刻製程化學品。
溶劑系列 (工業級溶劑)	PM、NBAC、ST 、GBL 、 PMA 、NPAC 、 BCS 、PMP 、 IBAC 、DPM	● 塗料、合成樹脂用溶劑及稀釋劑。 ● 油墨與印刷用有機溶劑。 ● 皮革加工用有機溶劑。
甲醛系列	福馬林(F24%~44%)、Urea Glue	● 防腐劑、消毒劑。 ● 黏著劑。 ● 合成樹脂原料、其他有機化學品原料等。
溶劑原料買賣	MEOH、PM、NPA、BCS、NBA、GAA、IBA	● 供應樹脂廠、塗料廠、電子廠等當溶劑及其它製程的應用。

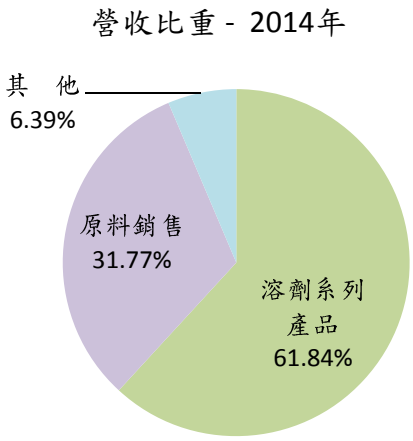
(二)產品營業比重

單位：新台幣仟元

項目 \ 年度	2013 年		2014 年	
	金額	比重(%)	金額	比重(%)
溶劑系列產品	4,036,929	60.10	4,504,177	61.84
原料銷售	2,227,389	33.16	2,314,050	31.77
其他	452,304	6.74	465,088	6.39
合計	6,716,622	100.00	7,283,315	100.00



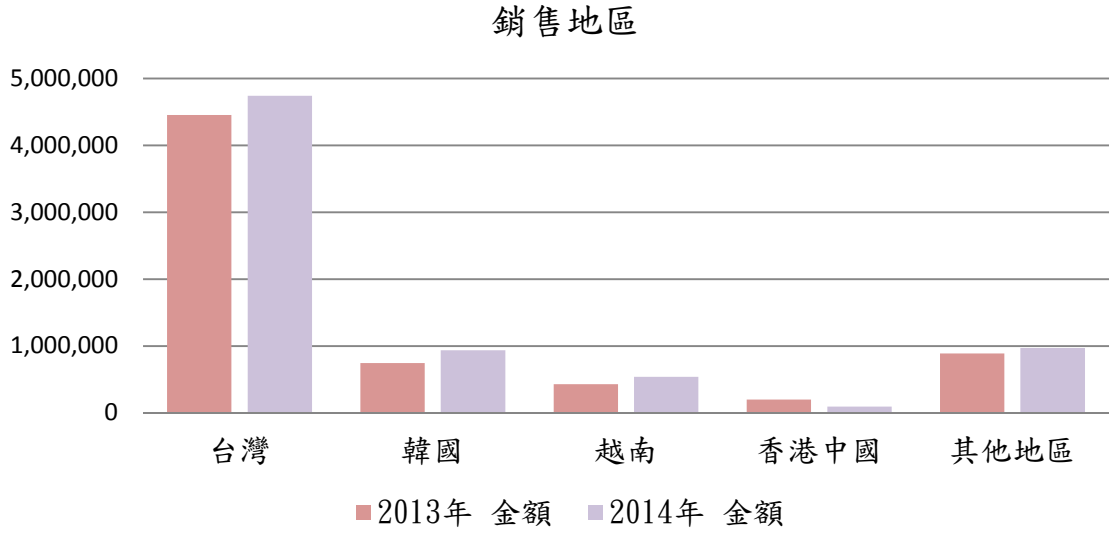


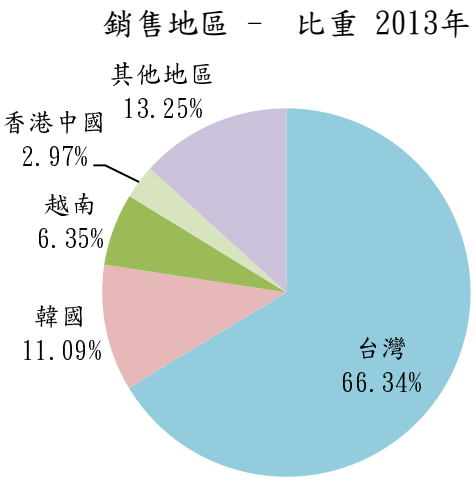


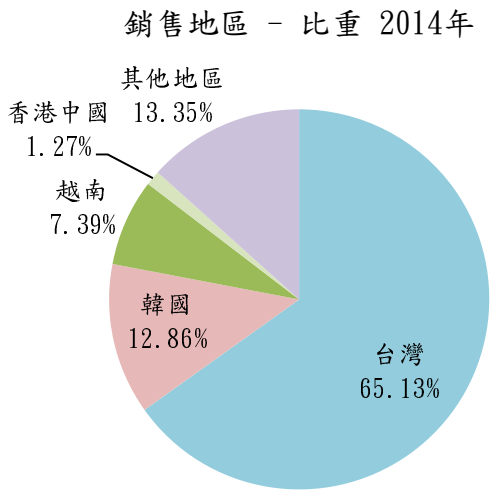
(三)產品銷售地區

單位：新台幣仟元

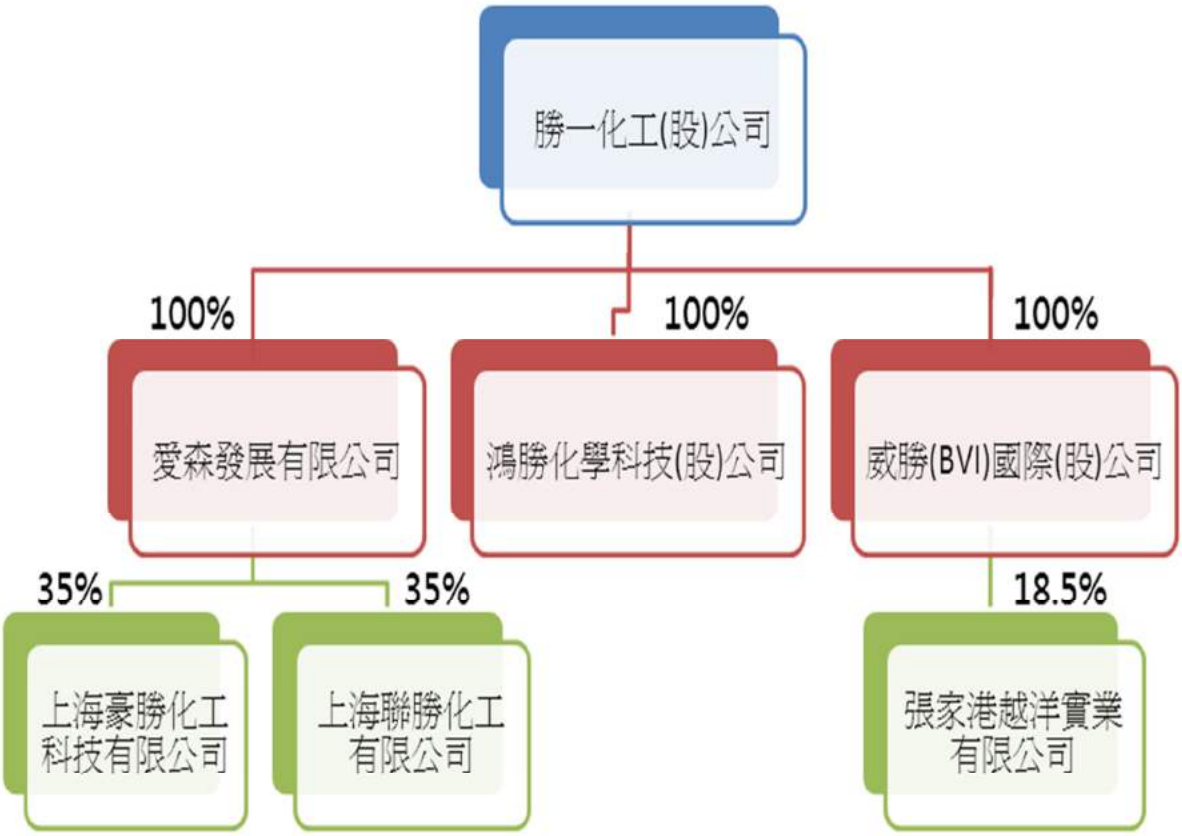
地區別＼年度		2013 年		2014 年	
		金額	比重(%)	金額	比重(%)
台灣		4,455,957	66.34	4,743,665	65.13
外銷	韓國	744,640	11.09	936,941	12.86
	越南	426,778	6.35	538,250	7.39
	香港中國	199,336	2.97	92,746	1.27
	其他地區	889,911	13.25	971,713	13.35
	小計	2,260,665	33.66	2,539,650	34.87
合計		6,716,622	100.00	7,283,315	100.00







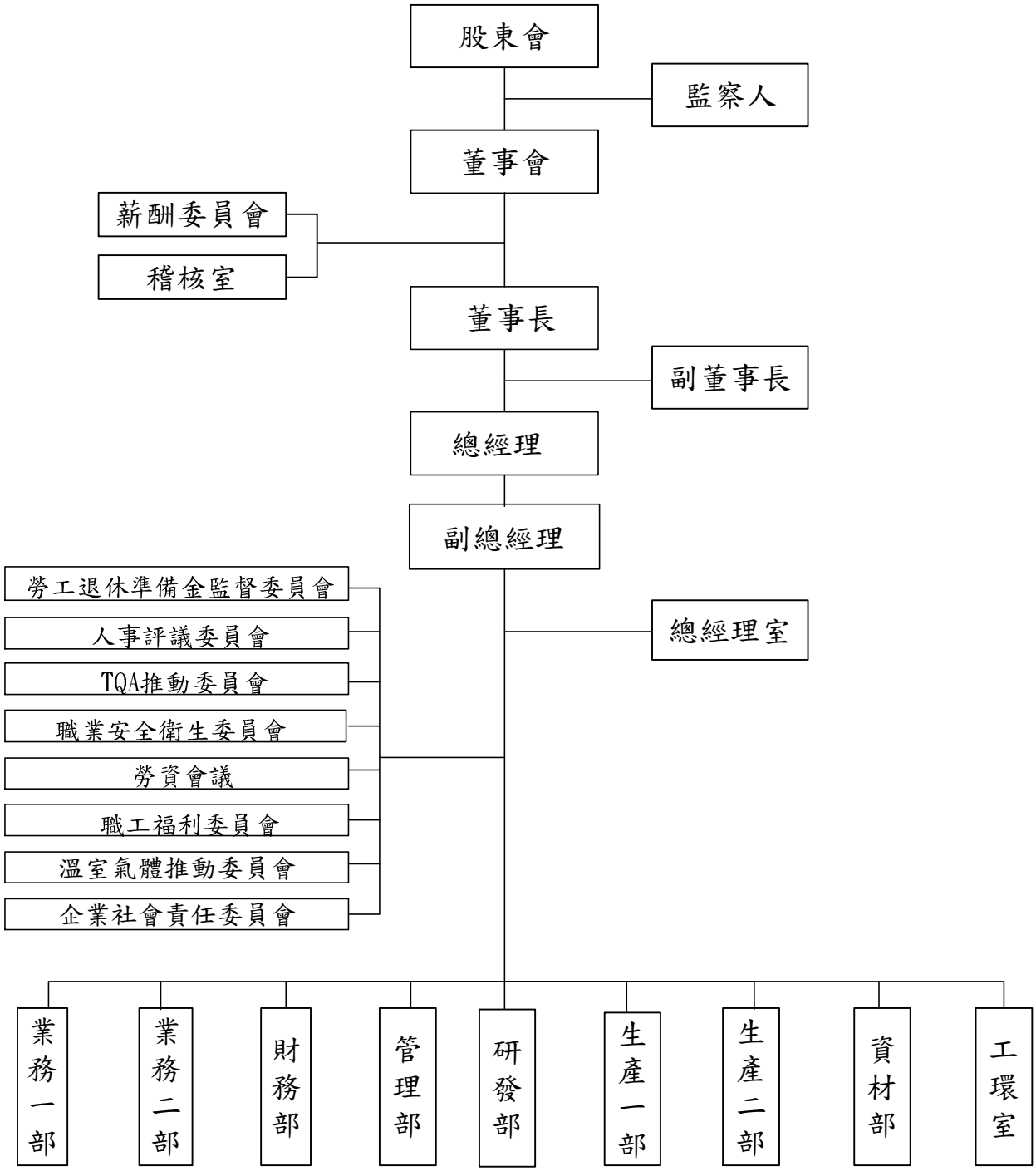
五、關係企業組織概況


勝一化工(股)公司
100%
100%
100%
愛森發展有限公司
鴻勝化學科技(股)公司
威勝(BVI)國際(股)公司
35%
35%
18.5%
上海豪勝化工科技有限公司
上海聯勝化工有限公司
張家港越洋實業有限公司

貳、公司治理

一、治理架構與運作機制

(一)公司治理結構



(二)各主要部門職掌

部門	主要職掌
稽核室	● 稽核作業進度之擬定及執行 ● 內部控制制度及內部管理規章實施之績效評估及報告
總經理室	● 負責公司未來發展目標、策略合作之規劃 ● 執行及協助總經理各項經營決策及交辦事項
業務一部	● 負責本公司大宗原料進口及市場行情狀況之調查
業務二部	● 國內外市場之開發、授信、產品銷售、報價、訂單處理等作業
財務部	● 財務運作及規劃 ● 資金管理及銀行往來業務 ● 會計帳務處理 ● 生產成本之計算分析
管理部	● 採購、廠務、總務、人事、電腦事務等作業
研發部	● 新產品之研究開發及推廣 ● 現有產品製程設計及改善 ● 品質分析檢驗及管制。
生產一部	● 生產甲醛、甲醛醇、醋酸酯類及醚醇酯類等溶劑
生產二部	● 代工生產丙二醇甲醚及二丙二醇甲醚
資材部	● 原物料、成品進出口儲運 ● 儲槽出租作業
工環室	● 有關本公司各廠之工安環保事項

(三)八大委員會職掌

勞工退休準備金監督委員會	•勞工退休準備金暫停提撥之審議事項 •勞工退休準備金提撥之查核事項 •勞工退休準備金存除及支用之查核事項 •勞工退休給付數額之查核事項 •其他有關勞工退休準備金之監督事項
人事評議委員會	•員工之重大獎懲事項 •重大員工考績評議
TQA推動委員會	•TQA制度之規劃與建立 •TQA制度之督導與執行 •TAQ成效追蹤 •品質、環境、安全、衛生意識之宣導 •TQA制度評鑑認證相關事項處理 •TQA制度之管理審查責任
職業安全衛生委員會	•有效防止職業災害 •促進勞工安全與健康
勞資會議	•員工之重大獎懲事項 •重大員工考績評議 •提高工作效率
職工福利委員會	•職工福利事業之審議、推進及督導事項 •職工福利金之籌畫、保管及動用事項 •職工福利事業經費之分配、稽核及收支報告事項 •其他有關福利事項
溫室氣體推動委員會	•負責公司溫室氣體盤查管理活動之推動 •決定組織邊界及擬定基準年 •審核溫室氣體排放清冊及報告書
企業社會責任委員會	•訂定永續經營政次整體目標 •審核念度企業社會責任經營規劃與相關提案 •審核各項企業社會責任經營提案執行與成效檢討 •審定企業社會責任報告書製作標準

(四)董事會架構與權責

1. 本公司董事會架構與運作方式係參考「上市上櫃公司治理實務守則」制定而成。董事會由9位董事組成，為確保公司治理的多元性與獨立性，其中3位必須為獨立董事，獨立董事的人選須符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」。
2. 每位董事任期3年，主要職權為決定公司之營運及業務方針、投資與轉投資之決策、預算審定及經理人之任免等，以每3個月至少舉行一次會議為原則。
3. 為強化董事會之職能，並尊重股東及利害關係人的權益，本公司於2013年成立薪酬委員會，落實薪酬給與的有效審查與管理。
4. 本公司2014年共計召開6次董事會及2次薪酬委員會議，各董事及委員之出席狀況及討論之議案內容，詳載於本公司2014股東會年報。

(五)薪酬委員會

1. 為建立公平與利益共享的組織環境，使企業所有成員的薪酬與績效相連結，本公司成立薪酬委員會，協助董事會執行與評估企業整體薪酬與福利政策，及董事與經理人之報酬，透過公平的薪酬與績效制度，創造更高的企業價值。
2. 薪酬委員會由3位委員組成，其中1人為召集人，作為會議主席及對外代表薪酬委員會，主要職責為(1)訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構；(2)定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。
3. 薪酬委員會要求董事及經理人應確實避免為追求薪酬，而從事逾越公司風險未納之行為，並須確實履行具競爭力之激勵性的薪酬制度，藉此吸引並留住優秀人才，持續提昇企業經營績效。此外，董事及經理人之績效評估與薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。而針對董事及經理人發放紅利之比例及部份變動薪資報酬之支付時間，薪酬委員會也有明確規範。

(六)誠信經營

1. 為落實企業誠信經營，滿足投資人及其他利害關係人的期待，本公司於2014年董事會通過「誠信經營守則」與「道德行為準則」。
2. 「誠信經營守則」規範本公司董事、經理人及所有受雇員工在商業行為中不得接受任何不正當之利益，或從事違反法律及不誠信的行為。涵蓋範疇包括禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等。該守則亦規範董事、監察單位及經理人應避免利益衝突，並針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。
3. 「道德行為準則」規範本公司董事、經理人及所有受雇員工在履行工作職務時的道德行為，涵蓋範疇包括迴避利益衝突與不當利益之輸送、不得圖己私利、落實公司及客戶資訊保密、公平交易與交易情形真實呈報、公司資產之妥善運用及維護等。

(七)外部參與

1. 本公司所有的公司治理及營運作業均遵循上市公司相關規定，以及台灣證券交易所訂定之「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」。除了建立完整的內部公司治理規範外，我們也積極參與或響應國內外重要的外部規範或倡議，並參與各種公協會，確保公司治理符合趨勢。

公協會名稱	參與原因
台灣區塗料工業同業公會	增進同業間交流互動
台灣化學工程協會	增進與學術界交流互動
高雄市工業會	增進與高雄市及鄰近工業區產業交流互動

2. 在內外部倡議方面，氣候變遷及溫室氣體減量議題，已逐漸受到國際社會及政府的重視，本公司自2004年起，配合政府政策，持續進行溫室氣體盤查；自2011年起，為提升溫室氣體盤查精確度，以符合國際標準，正式導入溫室氣體盤查國際標準ISO 14064-1系統，並在2012年經中央標準檢驗局查證通過，以符合綠色環境管理理念，並作為推動減碳節能比較基礎。

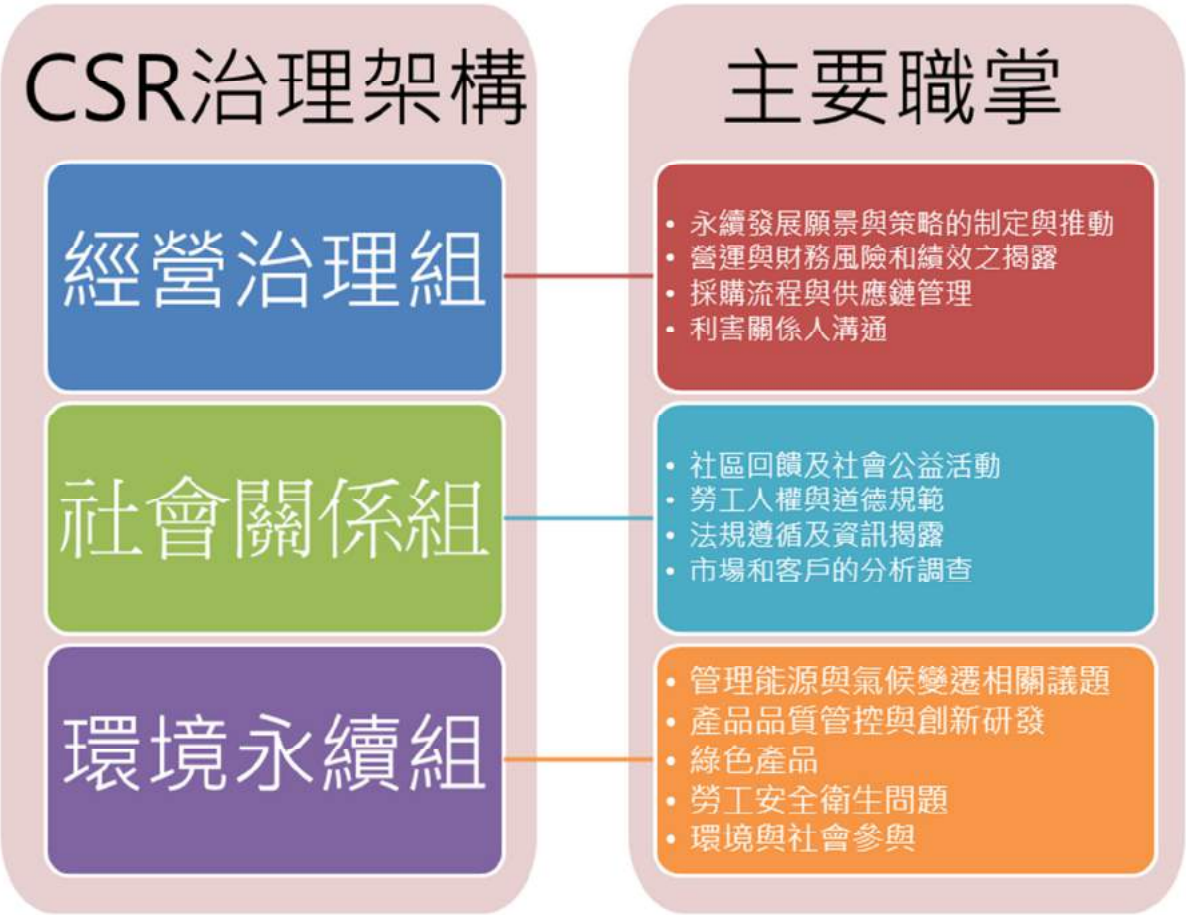
3. 在產品安全與環境風險的控管方面，除持續進行與品質及環境管理相關之國內外驗證外，也遵循歐盟RoHS/REACH化學品的法規要求，以及國內相關規範，提供客戶最優質且安全的產品。

二、永續發展願景與策略

(一)本公司於2015年正式成立企業社會責任委員會，協調並整合內部不同職掌的各個單位，希望透過社會責任的推動與實踐，達到企業長期、永續經營的目標。

(二)企業社會責任治理架構分為「經營治理組」、「社會關係組」及「環境永續組」，並由相關單位一級主管擔任委員，向主任委員彙報工作狀況。

(三)CSR委員會主任委員由副總經理擔任，並由秘書室負責執行並推動委員會相關事務。



三、利害關係人與重大性議題鑑別

本公司透過CSR委員會與各單位工作相關性鑑別出六大主要的利害關係人，分別為投資人、客戶、員工、供應商、社區居民及主管機關。我們未來將會持續針對不同對象，及其關切的永續發展相關議題，逐步完善溝通與議合管道，確實聆聽利害關係人對本公司在履行企業社會責任和永續經營上的寶貴意見，並作出積極的回應。

利害關係人	關注議題	溝通頻率/管道
投資人	● 對勝一的營運、公司治理及經營方針決策具有影響力，勝一必須符合投資人對公司永續經營和治理的期待	● 總經理室專責溝通 ● 年報/財報/每月營收報告 ● 年度股東會/不定期法說會
客戶	● 勝一必須和客戶積極溝通、合作，共同創造獲利，並對社會及環境的責任	● 客戶投訴管道 ● 客戶滿意度調查
員工	● 員工是支撐公司營運最重要的利害關係人之一，公司必須善盡照護員工的責任，建立良好的勞資關係，同時凝聚員工為公司創造更大的價值	● 定期召開勞資會議 ● 定期召開職福及工安會議 ● 教育訓練 ● 國內外旅遊 ● 員工申訴管道
供應商	● 對原料、設備及運輸供應商的管理，可能對勝一的營運、生產和工廠安全直接產生的影響，及公司誠信問題	● 採購單位專責溝通 ● 供應商守則
社區居民	● 關注勝一對周遭社區居民環境的影響、參與社區發展與公益活動的情形	● 環境監測及溝通 ● 睦鄰活動及年節拜訪
主管機關	● 對於公司治理、工業安全、環境保護及勞工政策及措施必須符合主管機關規範	● 遵守政府環保及工安規範 ● 配合相關宣導及說明會、審查、稽核等作業

參、風險監控管理與產品責任

一、風險監控管理

安全、環保為本公司生存命脈，自創立以來不僅完全遵守各項工安環保法規，更關注最新工安環保議題。為確保環境保護與安全衛生管理有效運作，本公司建立國際標準環境、安全管理制度，以風險管理為依歸，遵循計畫、執行、檢討、行動等管理循環，不斷進行環境保護與安全之評估、監控、改善工作。本公司永安廠、永安二廠、前鎮廠均有 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064-1、OHSAS 18001 等國際系統驗證，符合工安環保要求。本公司 2014 年並無發生重大工安事件。

(一)工安環保監督及管理

1. 本公司設有工環室，專責統籌安全衛生、環保、消防之規劃、督導、監控工作，各部門指派職安衛事務代表負責相關安全衛生、環保事務之推行。各廠依規定每年針對安全衛生訂定年度執行及自動檢查計劃、提出目標方案進行改善。
2. 平日廠內落實走動管理，工環室、總經理室及現場主管每日不定期進行廠區巡檢工作，以確保作業安全的執行。各項工程發包前須填據『工程施工前安全評估表』，辨識其主要潛在危害及風險，並依評估結果確認應有之控制措施，將安全防護成本列入發包費用。針對危險性作業訂定「安全衛生場所作業規定」實施危險性作業許可申請制，規定在執行危險性作業前，需由專人檢查檢測設備、環境之安全無誤，並由工安人員複檢，方得經現場作業主管正式簽發作業許可，作業中另設安全監視人員，負責監督工作安全進行及緊急時通報、救援任務，以確保工作場所及人員安全。
3. 為監督查核工安、環保作業能被落實執行，內部定期實施內部診斷及內部稽核。並為符合國際規範，廠內每年委由「中央標準檢驗局」進行外部查証，藉由第三方查核以確保相關管理系統確實執行。
4. 本公司設有「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」，定期針對生產品質、職業安全衛生、環保執行事項，進行管理審查及檢討，並對缺失需改進事項進行追蹤、監督其執行狀況，以確保所有改善事項，已被正確矯正，並建立預防機制，避免重複發生，2014 年期間兩會共召開 10 次會議。

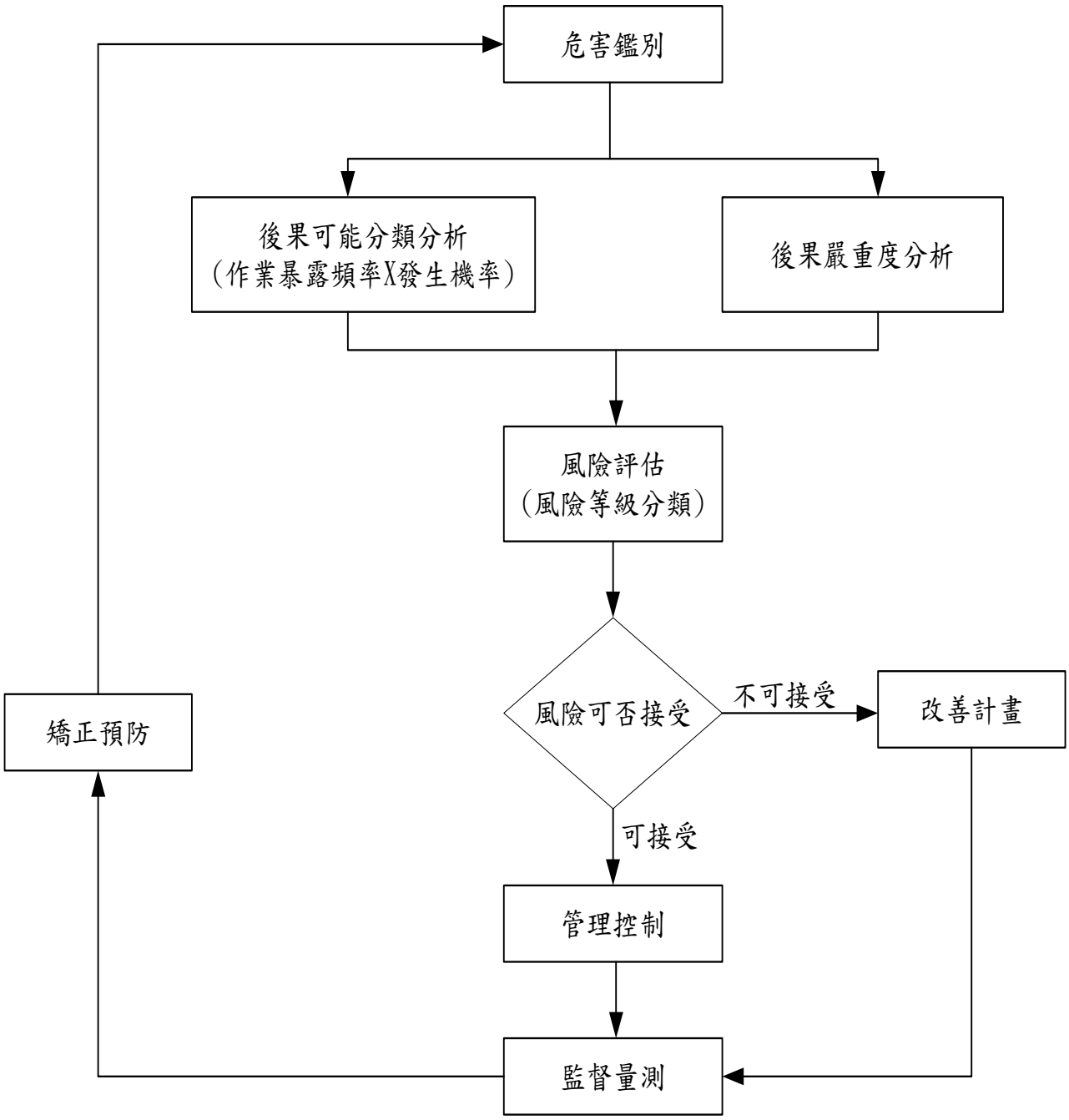
(二)風險管理

本公司以風險管理為依歸，推動工安環保各項工作，由工環室負責規劃督導相關作業，並訂有「風險管理作業辦法」「製程危害及可操作分析作業辦法」「作業安全分析管理辦法」等規定，依作業分析、危害鑑別、風險分析及風險管制等步驟，針對生產之活動、產品、服務及事故，評估分析其對環境、安全、衛生所造成之危害，尋求改善方案及管理措施，以控制重大風險衝擊，降低防止人員、環境及設備損害。另為提高其風險管理執行效率，建置完成風險管理電腦系統(Q-RISK)，以整合全廠危害鑑別、風險評估、法規查核、

證照管理、矯正預防之作業流程，使全體員工都能在統一標準下，落實執行風險管控，以防止危害事件發生。

(三)風險管理作業

1. 風險管理作業流程



2.風險等級分類及因應對策

等級	風險等級	因應對策
Class 1	非常高度風險 （不能接受之風險）	立即檢討現有保護措施之完整性且儘速進行工程、管理改善方案/作業管制，或加強應變能力
Class 2	高度風險 （不能接受之風險）	立即檢討現有保護措施之完整性，且於合理期限前進行工程、管理改善方案/作業管制，或加強應變能力
Class 3	中高度風險 （暫時接受之風險）	暫時可接受，但必須注意是否具更有效之保護措施或採取適當之作業程序、控制與安全措施
Class 4	中度風險 （暫時接受之風險）	暫時可接受，但必須注意目前管制狀況
Class 5	低度風險 （接受之風險）	可接受，以現有方式監控。

3.緊急應變

為確保廠區安全，因應各項災害發生時(含火災、大量洩漏、地震、水災等)能有效應變與處理，公司訂定有「緊急應變處理程序實施辦法」及「危害作業緊急應變計劃書」,以因應各廠區發生緊急事件之通報程序、處理流程、應變組織及外部支援等，並依作業時段分上班時間及下班時之通報程序及應變組織，以針對不同災害狀況需求，迅速動員人力，達到有效災害應變處置。為使應變人員熟悉緊急應變程序，每年皆舉辦相關演練，2014 年共舉辦 9 次廠內、外演練。

(1)廠內應變方式

當廠內災害事故發生時，緊急應變組織動員視當時災害情況而定，若在現場即可處理者，由現場搶救人員就地應變；若災情擴及全廠或廠外，則人員的動用及權責的職掌便有不同的劃分，依災情嚴重狀況及動員組織區分三階段，如下表說明：

應變階段	災情狀況	應變動員
第一階段	災情局限部份廠區，部門本身即可處理。	● 由現場指揮官負責指揮救災工作。 ● 事後將處理情形報告總指揮官。
第二階段	災情擴及廠區，需動員廠內人員及外界支援才足以控制。	● 由副總指揮官負責指揮救災工作，總指揮官動員廠內各應變小組或請求廠外支援。
第三階段	災情擴及廠外，對廠外將造成嚴重之影響。	● 救災指揮工作交由地方政府，工廠則協助配合。 ● 警察、國軍等單位協助民眾疏散。

(2)廠外應變方式

本公司化工原料、產品之廠外輸送，皆以槽車及貨車進行運送，為確保在廠外運輸過程安全及減少環境衝擊，訂有「承攬商安全衛生管理規則」，駕駛出車前須依「載貨車輛進出廠自我安全檢核表」先行檢點，並由公司進行複驗以確保安全。並定期針對運輸駕駛輔以教育訓練，以使在車輛運送過程中，熟悉發生事故時之緊急通報、處置及動員步驟。為使相關應變有明確規定可供遵循，訂有「廠外車輛運輸事故緊急應變作業程序」與「運送危害物及應變處理計劃」，以規範在廠外運輸時之危害預防及應變步驟，並聯合各運輸公司及同業，建立北、中、南聯防組織，於發生危害時互相支援器材及人力，以減少安全、環境衝擊。

4.事故調查

當事故不幸發生時，除依廠內規範程序進行通報及緊急應變外，事後應針對事故發生原因了解，找出預防對策，以避免再次發生，廠內針對事故調查及矯正訂有「事故調查處理執行辦法」及「矯正及預防管理辦法」，以供遵循。事故發生後之調查，依規定成立調查小組進行調查，由相關主管召集技術專業人、工環人員、主管及事故人員、承攬人員進行調查，內容包含事故發生詳述，當場處理措施，事故原因分析(直接原因、間接原因、基本原因)，損失狀況(人員、設備)及未來預防及措施。上述調查報告依規定於期間內提出，相關預防措施之追蹤及矯正，由工環室及總經理室負責。並將事故報告資料，於「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」報告檢討及教育宣導，以避免重復發生。

5.營運持續計劃

當災害發生時造成營運中斷，為確保對客戶供貨正常，本公司依國際標準建置 BS 25999 營運持續管理系統，訂定「營運持續管理作業辦法」以供遵循。各部門針對其所處環境進行分析，找出可能引起營運過程中斷的事件，如：設備故障、水災和火災。針對所面臨風險發生的可能性和衝擊性，鑑別出重要優先順序，依成本及效益考量，預先布署所需災害復原機制，建立緊急因應程序、備援方案及復原程序，以達到對客戶服務不中斷承諾，公司依此共建置 7 個營運持續計劃，每年皆定期進行檢討及沙盤推演，以使員工熟練相關程序步驟，以承諾服務供貨不中斷保證。

6.承攬管理

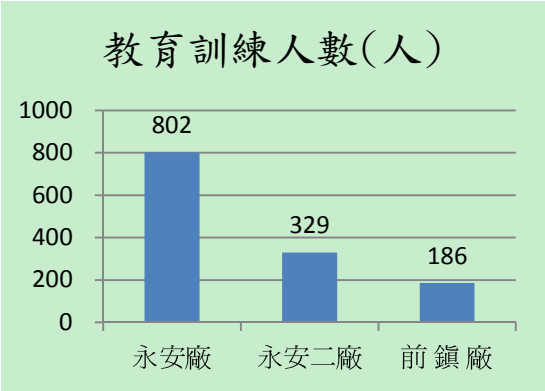
(1)為防止職業災害發生，使承攬商於廠內施工、作業有所遵行，確保廠內工作人員安全，特制定「承攬商安全衛生管理規則」,凡承包本公司各類工程、設備裝修、維護保養、機具車輛租用及其他承攬事項之公司及人員均屬適用範圍。

(2)相關作業如涉及從事拆裝修、動火、侷限、高架等危害工作作業時，須先經『工程施工前安全評估』，辨識其主要潛在危害及風險，並依評估結果確認應有之控制措施，作為規劃承攬管理計畫及執行危害告知

之依據，以確保共同作業安全，承攬期間如遇任何緊急狀況時應立即通知警衛室處理，依緊急事故處理流程辦理。每日離廠前，應完成施工作業現場之整理整頓及安全檢點等工作，並確認所屬人員已安全離廠，並定期評估承攬人於承攬期間之安全衛生績效，評估結果納為後續承攬資格之考量要素。

(3)為協助承攬商入廠前熟悉相關安全環保作業規定，本公司規定承攬商入廠前需接受相關安全衛生教育訓練方得入廠，2014 年承攬商教育訓練統計如下：

廠別	教育訓練人數(人)
永安廠	802
永安二廠	329
前 鎮 廠	186
總計	1,317



7. 各廠安全衛生績效如下表：

營運據點	年份	失能傷害頻率(FR)	失能傷害嚴重率(SR)	總合傷害指數(FSI)
永安廠	2012	3	62	0.43
	2013	0	0	0.00
	2014	0	0	0.00
永安二廠	2012	0	0	0.00
	2013	0	0	0.00
	2014	0	0	0.00
前鎮廠	2012	0	0	0.00
	2013	0	0	0.00
	2014	0	0	0.00

備註：1. 職業安全衛生法所指職業災害其交通事故僅限於因執行職務所發生者，不包含上、下班之交通事故。

2. 失能傷害頻率(FR)=(失能傷害次數(人次)*1,000,000)/總經歷工時

3. 失能傷害嚴重率(SR)=(總損失工作日數*1,000,000)/總經歷工時

4. 總合傷害指數(FSI)=√失能傷害頻率(FR)*失能傷害嚴重率(SR)/1000

(四)為因應公司當前面臨的風險與挑戰，並據以擬訂未來的因應對策，本公司所面臨的實際與潛在風險，及可能的應對方法如下：

1. 營運及財務風險

(1)檢查內控制度設計與執行的有效性。

(2)配合外幣資金需求及外匯市場走勢，彈性調整強、弱勢外幣部位，以提升資金運用效率，有效降低匯兌風險。

2. 原物料及經營成本增加

(1)持續進行製程技術改善，減少原物料的消耗。

(2)積極開發新產品，強化產品組合完整性及多樣化。

(3)發展高附加價值的綠色產品。

3. 工業安全與運輸風險

(1)在產品的製造過程中，落實作業環境的安全管理政策，確保每一個環節符合工業安全的要求。

(2)在原物料及產品的運輸過程中，要求運輸商遵循最嚴謹的運輸安全規範，並選擇最安全的運輸管道與方式。

4.利害關係人對資訊揭露的要求日增

成立CSR委員會，定期出版企業社會責任報告書，經營架構及公司治理透明化。

5.企業轉型、投資與轉投資

多角化經營，尋求穩健的獲利及成長，追求股東權益最大化。

6.氣候變遷引發天災直接對營運活動的衝擊

(1)訂定減量及節能策略、減少溫室氣體排放。

(2)加強設備檢修、汰換設備、增進水電使用效率。

(3)建立適度安全庫存量。

7.環境污染及日趨嚴格的環保法規

主動遵循環保法規，減少環境污染所付出的經營和社會成本。

8.居民環境意識抬頭

(1)積極投入污染防治、廢棄物與水資源管理。

(2)建立良好社區關係，不定時參加地方睦鄰活動。

(3)積極與鄰近社區居民進行溝通與議合，並指定專人負責，公司並訂有「溝通、參與及諮詢管理辦法」作業程序，2014年期間並未接獲各項反映意見。

(4)提高社區的健康與安全，尋求當地社區認同。

9.公司員工世代交替與人力斷層

(1)積極招募優秀新進人員，並透過員工教育訓練和經驗傳承，避免造成人力斷層。

(2)建立良好內部員工溝通管道，凝聚企業向心力，創造企業卓越文化。

二、產品責任

(一)研發致勝

1. 除了綠色環保特用化學品的開發與研究，本公司亦致力廢溶劑回收再利用的相關研發課題。

2. 本公司近年重要研發成果如下：

(1)開發新型酯化觸媒，增加製程的的轉化效率以提昇產量。

(2)改善 PM 合成反應，降低水含量及觸媒選擇等製程的研究。

(3)新酯類的研究開發。

(4)研發新型共沸劑，改善酯化脫水製程，減少毒化物－苯的使用，降低對環境污染的衝擊。

(5)回收產品再利用製程研究開發、萃取蒸餾及反應蒸餾製程研究。

(6)低甲醛環保膠（F1 等級）開發，應用於合板產業減少游離甲醛釋出，改善居家環境。

(7)新產品「勝美酯」研究開發。

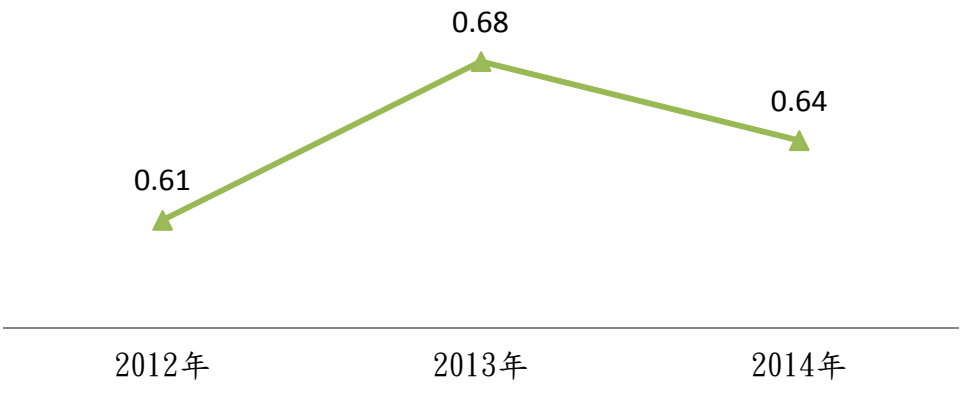
(8)高沸點溶劑研究開發。

3. 研發費用情形

單位：新台幣仟元

年度	2012年	2013年	2014年
金額	41,473	45,596	46,871
總營收	6,821,770	6,716,622	7,283,315
比率(%)	0.61	0.68	0.64

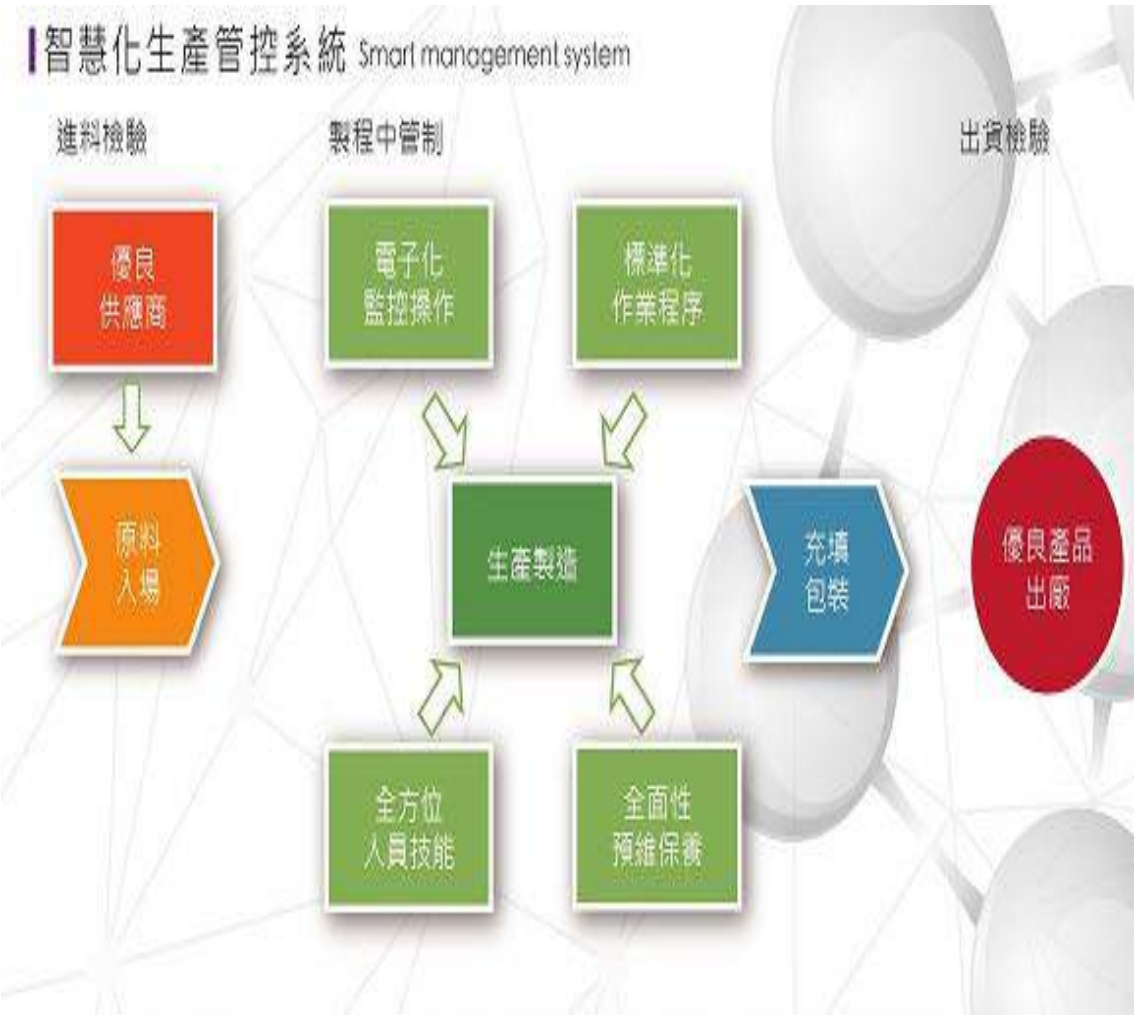
研發費用佔比(%)



(二)品質第一

1. 為使客戶獲得優良品質的產品，並對產品的品質及安全性負責，本公司從原料取得、儲存、生產，乃至於產品出貨運輸至客戶的過程中，均實施週密的品質管制程序。

2. 對於品質的要求，公司一直遵循各項國際品質系統規範，陸續施行「5S」、「TQM」、「BCM」等多項全面品質管理運動，且取得ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001等認證。



3. 本公司品質管理作業流程：

原料採購與取得	製程操作	成品檢測與儲存	產品運輸	管理審查與改善
● 生產部及業務部擬定產銷計劃 ● 進口課經過供應商評估後，依照產銷計劃進行採購 ● 進口課進行供應商合約審查 ● 資材課辦理原物料收料、儲存	● 品管課依相關流程進行取樣及檢測 ● 製造課操作人員依製程管制表及各項操作管理紀錄並參考檢測結果做製程管制 ● 製程不穩或超出管制，則依相關流程進行處理調整	● 品管課依檢驗程序進行成品取樣檢測，確保產品品質 ● 檢測不合格則開立改正行動通知表，知會相關單位進行處理 ● 資材課依流程儲存產品，並依相關流程辦理出貨	● 事先進行運輸路線查訪與試行 ● 車體之安全標示符合規範 ● 遵守「毒性化學物質運送管理辦法」進行申報，並使用六聯單管理	● 定期與不定期進行內部品質稽核 ● 管理階層定期召開審查會議，審查品質管理系統之運作情形，確保品質管理系統之持續適用性及有效性

(三)產品安全標示

1. 在產品安全標示方面，本公司已針對所有產品，依國內法令規定進行危害標示，並製作安全資料表（SDS），資料表之內容皆包含成分、危害辨識資料、儲存方法、安全處置事項，以及廢棄處置方法等，確實向客戶傳達產品安全相關資訊，本公司2014年並無發生違反產品安全標示事件。

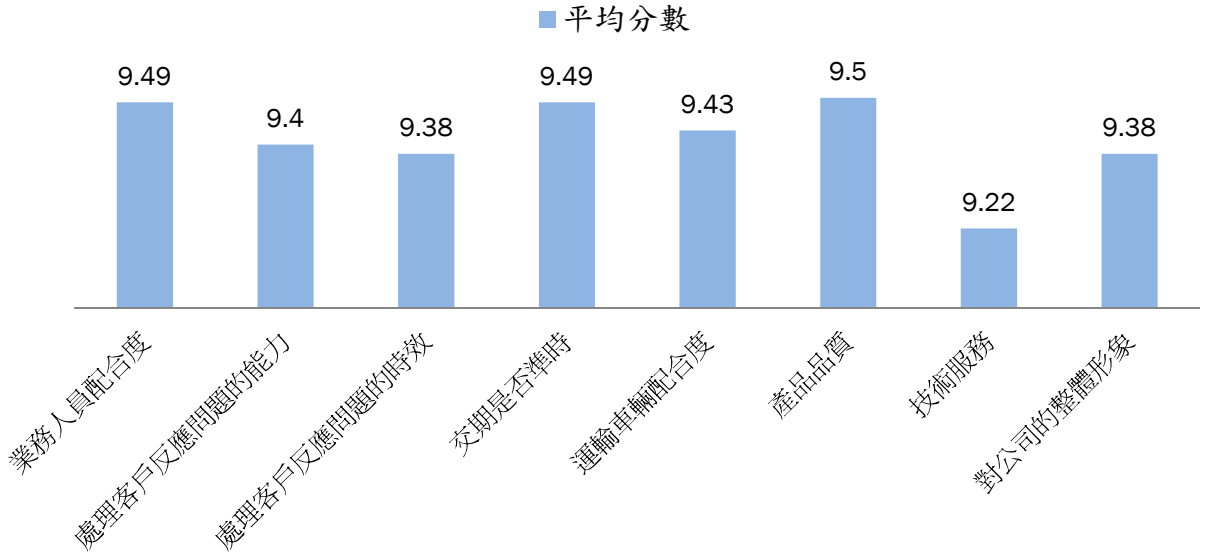
2. 物質安全資料表標示內容如下：

01. 物品與廠商資料	02. 危害辨識資料	03. 成分辨識資料
04. 急救措施	05. 滅火措施	06. 洩露處理方法
07. 安全處置與儲存方法	08. 暴露預防措施	09. 物理及化學性質
10. 安定性及反應性	11. 毒性資料	12. 生態資料
13. 廢棄處置方法	14. 運送資料	15. 法規資料
16. 其他資料		

(四)客戶滿意度調查

1. 本公司每年定期舉辦客戶滿意度調查，針對客戶所重視之問題進行檢討改進，作為擬訂營業方針之參考。

2. 2014年客戶滿意度調查結果顯示，客戶普遍對提供的產品與服務深具滿意。



(五)客訴處理

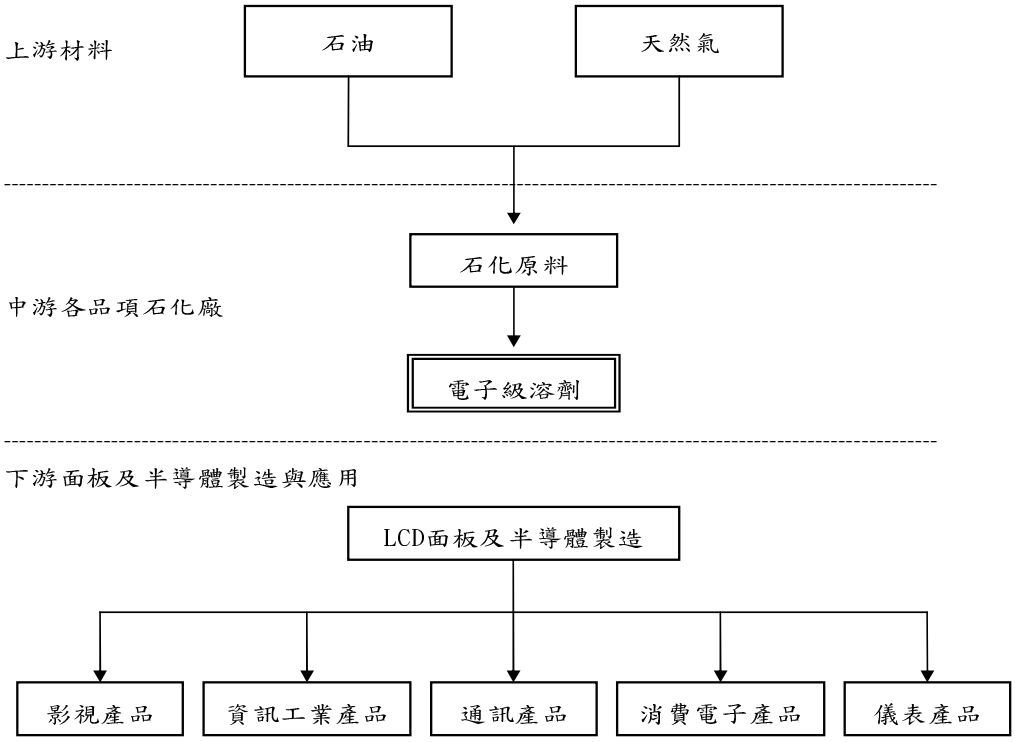
客戶訴怨 ➡	業務部 ➡	研判原因與回應 ➡	客訴調查與處理 ➡	回覆客戶 ➡	管理審查與改善
● 客戶向業務部反映抱怨事項	● 業務部派員進行初步了解，並填寫「客戶抱怨處理單」	● 業務部門研判客訴原因，並向客戶提出解決建議方案 ● 若客戶接受即結案歸檔 ● 若客戶不接受，則應立即填入「客戶訴怨總覽表」，正式成立客訴案	● 業務部填具「客戶訴抱怨處理單」，轉由生產/資材單位判定客訴原因 ● 若為公司內部作業疏失，則開立「改正行動通知表」轉由跟催小組承辦客訴案	● 業務部依生產/資材單位處理方式及結果，經核准後，回覆客戶調查結果與改善方式	● 權責單位於接獲「改正行動通知表」，依據需改善事項研討改善對策及徹底矯正之措施進行改善 ● 依據管理審查作業程序，跟催權責單位改善預防措施成效 ● 改善成效經審查通過，並經客戶同意後結案

(六)供應鏈管理

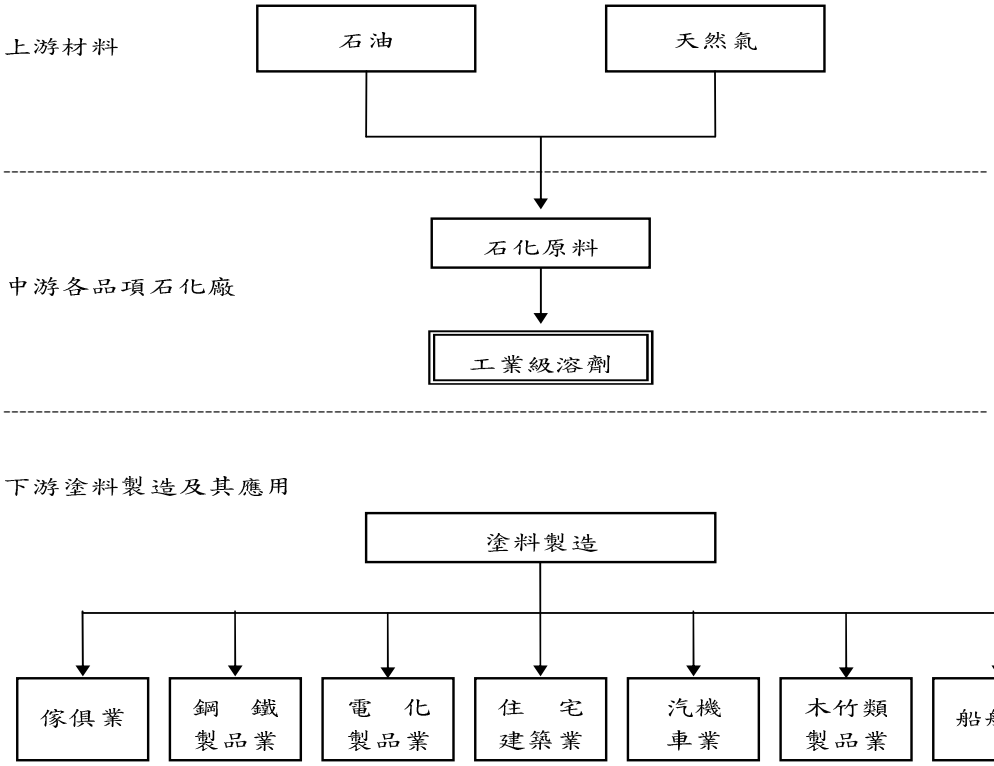
1. 本公司在石化產業的價值鏈中居於中游的位置，向上游供應商購買生產所需的相關原物料，透過生產製造成工業級溶劑和電子級溶劑兩項主要產品，再經由下游客戶產製為終端石化產品。
2. 在供應鏈的選擇與評估上，本公司以供貨能力、價格、品質及安全性為主要考量，每年對供應商實施評鑑，確保採購策略能兼顧品質、價格、環保、安全與衛生。
3. 在供應鏈的企業社會責任管理上，本公司目前以合乎法律規範為最低要求，定期與供應商及承攬商就重大之工安、環保相關議題及疏失進行溝通，並敦促其持續改善。同時，也不定期稽核供應商及承攬商，確保其操作能符合法規之嚴格要求。

4.勝一化工在台灣石化業的供應鏈關係如下：

電子級溶劑上、中、下游產業結構



工業級溶劑上、中、下游產業結構



肆、社會貢獻

一、教育推廣

(一)與成功大學、中正大學、義守大學等校進行研發專案之合作，達到產學間理論與實務間相輔相成的最大綜效。

(二)舉辦化工製程夏令營，讓年輕學子於就學期間即能更深入學習化工相關知識與技術，並與後續的職場人才發展緊密銜接，扎根化工人才培育。

二、支持本土就業

本公司未聘雇外籍勞工，員工 256 人(永安廠、永安二廠及前鎮廠)，均為本國人，除為社會增加更多的就業機會外，亦可刺激本地消費、提升社會活力

三、鼓勵員工生育

日益嚴重的少子化現象，將造成未來生產力不足、人才萎縮、影響競爭力，本公司以友善態度支持生育，職場無差別歧視且設置有哺乳室、孕婦專用停車位等。

四、環境綠美化

本公司對廠區綠美化不遺餘力，秉持生產環境要有人性、悠閒的綠化庭園為目標，廠區綠意盎然宛如公園，總植樹面積達到廠區面積的 1/10，並獲全國工業區推動綠化工作績優單位競賽銅牌獎。

五、社區環境品質監測

為確實管理並控制所屬各廠區日常營運活動對當地環境及社區所成的影響與衝擊，本公司定期針對環境進行監控，並將監測結果提送主管機關備查，監測內容及頻率因作業不同有所差異，以永安廠監測項目說明如下：

(一)空氣：揮發性有機物、二氧化硫、粒狀污染物、氮氧化物、氧氣、甲烷、總碳氫化合物。

(二)水　：氫離子濃度、水溫、化學需氧量、生化需氧量、懸浮固體、油脂、真色色度、硝酸鹽氮、溶解性錳、溶解性鐵、酚類、氨氮。

(三)噪音：依作業區不同為廠區週界進行檢測。

六、社區關懷行動

本公司為融入社區脈動，贊助社區的民俗活動、地方廟會活動、重陽敬老、模範母親、中小學運動會、畢業典禮等活動。我們希望透過支持這些活動積極融入地方社區的生活，取得居民和社會大眾對本公司的認同。

伍、環境保護

一、環境保護管理

(一)本公司堅持「綠色生產、服務與環保並重」的理念，於2002年取得ISO 14001環境管理系統認證，透過積極的製程改善、資源管理、廢棄物管理及環境監控，有效降低各種污染物的排放。

1. 製程改善

(1)製程中增加閃沸桶，將低壓蒸氣回收再利用。

(2)更新為低耗能之新蒸餾塔。

(3)更換燃燒效率低鍋爐，並加裝節煤器，將熱空氣之熱能回收。

(4)淘汰或調整馬力過大且效率低的馬達、鼓風機及空氣壓縮機。

(5)T8燈管更換為較節能的環保T5燈管。

(6)製程尾氣導入生物濾床進行生物分解消除異味。

(7)採用無軸封罐式泵浦，消除因洩漏造成的環境污染。

(8)使用環保生質燃料產生之蒸氣。

2.水資源管理

(1)於大量用水處加裝流量計，收集及統計用水情況。

(2)依水質狀況管制冷卻水塔排水量。

(3)依鍋爐內水質變化管制鍋爐水排放量。

(4)更新純水控制盤，使純水再生次數減少以降低再生之排水量。

(5)製程冷卻系統由水冷式改為氣冷式設計。

3.廢棄物管理

(1)改善廢水處理場的處理效率，減少水質污染物排放。

(2)生產工場皆設有獨立有機化合物回收塔，降低廢棄物之產生量。

(3)妥善控制及處理生產過程中產生之事業廢棄物，並確實分類儲存。

(4)最終廢棄物委由合格廠商清除、處理。

4.環境監控

(1)全廠區設置 VOCs 偵測及 24 小時警報監控系統。

(2)定期檢測排放至工業區污水廠之廢水。

(3)定期檢測固定污染源排放管道及設備元件。

(4)定期檢測一般事業廢棄物及產品。

5.緊急應變

(1)訂定相關環境保護暨廠內、外應變計畫。

(2)每年定期進行廠內、外演練及訓練。

(3)不定時配合政府無預警測試。

本公司每年各單位皆提出環境改善目標進行改善，並列入「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」進行檢討，定期追蹤實施以確保相關目標皆能確實達成，因管理得宜，本公司 2014 年並無發生重大洩漏事件污染環境。

(二)除取得 ISO 14001 環境管理系統認證外，本公司亦陸續獲得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統、PAS 2050 & ISO/TS 14067 碳足跡等國際認證，並利用 Q-risk 電腦系統做最佳化管理，使環境管理落實到每一單位。

二、污染防制現況

(一)空氣污染物排放符合環保法規之排放標準

1. 本公司每年定期委由經政府認證合格之檢測公司，針對廠內固定污染源排放管道進行檢測。

2. 2014 年空氣污染物排放統計如下：

單位：公噸

項目	永安廠	永安二廠	前鎮廠
硫氧化物	1.019	11.176	0
氮氧化物	0.639	8.182	0
總懸浮微粒	0.126	0.593	0
揮發性有機物	75.774	11.154	8.643

(二)事業廢棄物委由環保署認證合格廠商處理

1. 本公司在製程設計上皆設有獨立的有機化合物回收塔，降低廢棄物之產生量。各廠所產生廢棄物因作業不同而有所差異，可分為一般事業廢棄物及生活垃圾。

2. 一般事業廢棄物包含廢溶劑、廢樹脂、廢機油、汙泥等，皆依照事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準，將廢棄物依主要成份特性分類貯存，貯存地點、容器及設施皆於明顯處以中文標示廢棄物名稱並保持清潔，廢棄物處理委外由環保署認證合格廠商清除、處理。

3. 為避免一般事業廢棄物處理時汙染環境,定期委託第三公證單位進行檢測,皆符合國家標準。最終廢棄物採用焚化處理，本公司2014年並無發生事業廢棄物污染環境事件。

4. 2014年廢棄物統計如下：

單位：公噸

項目	永安廠	永安二廠	前鎮廠
廢溶劑	416.72	0	0
生活垃圾	65.51	10.97	2.31

(三)污水排放符合工業區污水進廠限值

1. 本公司水源由台灣自來水公司提供，污水排放屬工業局永安工業區服務中心污水處理廠納管用戶，其水質皆符合工業區廢水進廠限值，因此未對當地水資源造成影響，本公司2014年並無發生污水洩漏事件污染環境。

2. 2014年自來水使用及廢水排放統計如下：

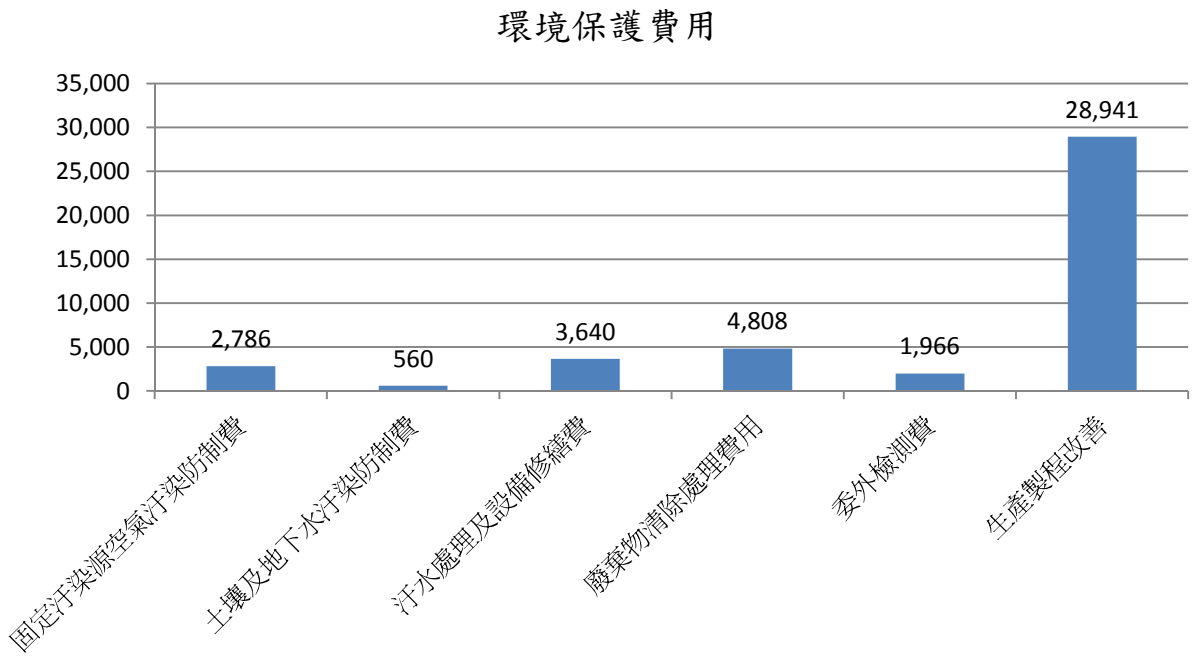
單位：公噸

項目	永安廠	永安二廠
自來水使用	215,424	10,931
廢水排放	38,126	2,632

(四)2014 年環境保護費用

單位：新台幣仟元

項目	金額
固定汙染源空氣汙染防制費	2,786
土壤及地下水汙染防制費	560
汙水處理及設備修繕費	3,640
廢棄物清除處理費用	4,808
委外檢測費	1,966
生產製程改善	28,941
合計	42,701



三、溫室氣體管理

(一)因溫室效應導致地球暖化使全球氣溫異常,引發氣候極端變遷,造成如風災、水災與乾旱等異常氣候發生機率增加，自 1997 年聯合國開始訂定京都議定書起，本公司對溫室氣體管理議題，即持續關注相關事項發展。自 2004 年起，即主動配合政府政策，持續進行溫室氣體盤查。

(二)自 2011 年起為提昇溫室氣體盤查精確度，以符合國際標準，本公司正式導入溫室氣體盤查國際標準 ISO 14064-1 溫室氣體管理系統，以 2010 年為基準年，並在 2012 年經中央標準檢驗局查證通過，以符合綠色環境管理理念，並作為推動減碳節能比較基礎。

(三)為落實溫室氣體管理執行，訂有「溫室氣體管理辦法」以供遵循，並成立「溫室氣體推動委員會」，成員涵蓋所有部門共同參與溫室氣體管理推動。

(四)為配合政府減碳節能政策，本公司於 2012 年起參與工業局永安工業區之能源整合方案，將原使用重油產生蒸氣，改外購由生質能源產生之蒸氣，每年可減碳約 25,000 噸以上。

(五)本公司因配合「區域能源整合案」，向環保署申請「能資源整合廠商申請溫室氣體抵換專案」，經核准後未來每年可獲得碳權額度，以供未來溫室氣體減量或環境影響評估減碳承諾抵用。

(六)最近三年溫室氣體排放統計

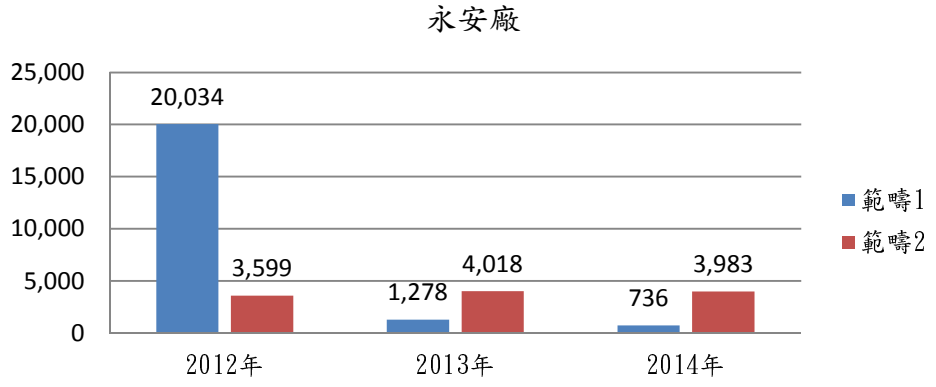
1. 本公司之基準年設定為 2010 年，該年度委託中央標準檢驗局查證通過，後續年度依相同標準自行盤查。

(1)永安廠

單位：公噸 CO_2e

項目	2012	2013	2014
範疇 1	20,034	1,278	736
範疇 2	3,599	4,018	3,983
合計	23,633	5,296	4,719

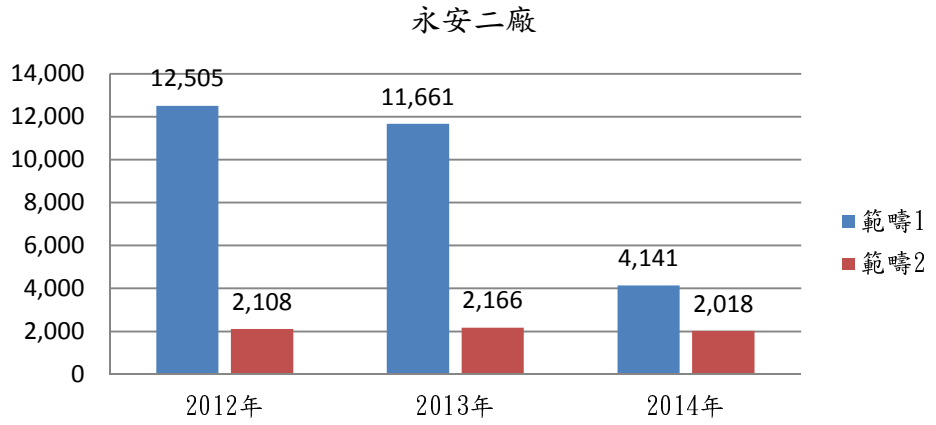
備註:1. 範疇 1(直接排放源)：源自於公司所有或可控制的排放源。
2. 範疇 2(間接排放源)：與公司相關但不為公司直接控制的排放源。



(2)永安二廠

單位：公噸 CO_2e

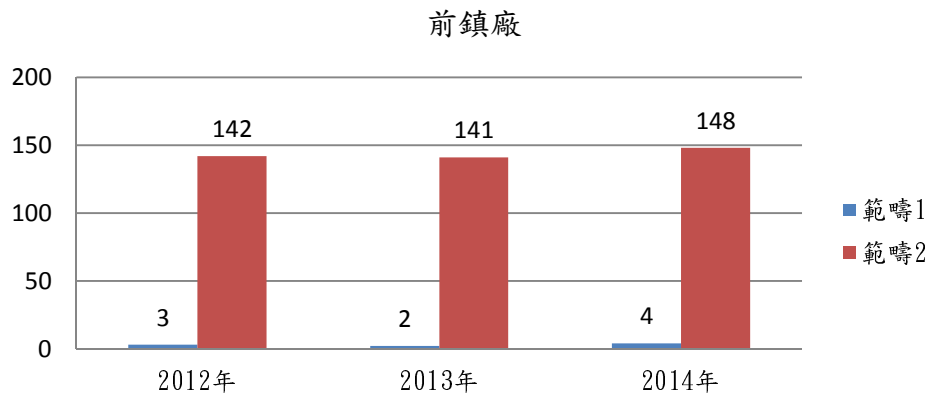
項目	2012	2013	2014
範疇 1	12,505	11,661	4,141
範疇 2	2,108	2,166	2,018
合計	14,613	13,827	6,159



(3)前鎮廠

單位：公噸 CO_2e

項目	2012	2013	2014
範疇 1	3	2	4
範疇 2	142	141	148
合計	145	143	152

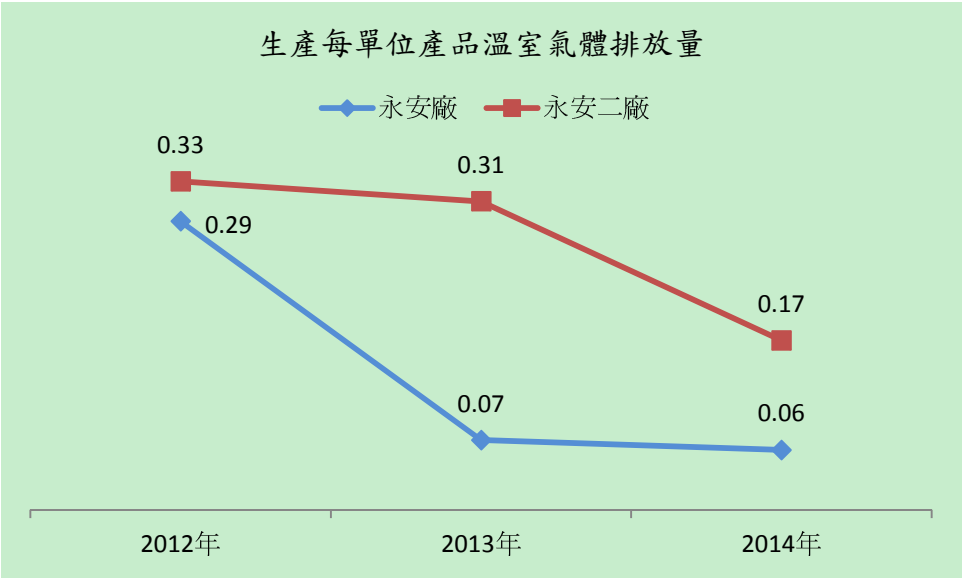


(七)生產每單位產品溫室氣體排放量

單位: 公噸 CO_2e

項目	2012	2013	2014
永安廠	0.29	0.07	0.06
永安二廠	0.33	0.31	0.17

本公司持續改用環保生質燃料，每噸產品溫室氣體排放量持續降低。



四、能源管理

(一)本公司各廠因作業性質差異，所使用能源也有所不同，永安廠及永安二廠 因參加永安工業區之能源整合方案，製程中所使用外購蒸氣主要由華盈環保能源公司供應，所有電力皆由台灣電力公司提供，天然氣由南鎮天然氣公司與欣雄天然氣公司供應，重油由台灣中油提供。

(二)主要能源使用總類

1.永安廠 ： 電力、蒸汽、重油。

2.永安二廠: 電力、蒸汽、重油、天然氣。

3.前 鎮 廠: 電力

(三)2014 年各廠能源使用統計

項目	單位	永安廠	永安二廠	前鎮廠
電力	KWH	5,947,200	3,588,800	282,520
重油	KL	96	1,270	0
天然氣	M^3	0	89,617	0
外購蒸氣	噸	164,694	27,698	0
總量	MJ	497,747,136	146,762,286	1,016,575

備註：1.各能源使用量之轉換因子：

(1)天然氣 9,000 kcal/m^3；燃料油 9,600 kcal/L；電力 860 kcal/KWH(能源局能源產品單位熱值表 2014.05.13)；

(2)蒸汽 685.685141259 kcal/kg(華盈環保能源公司提供)

2.1kcal=4.184×10^{-3}MJ

(四)節能減碳

1.本公司經溫室氣體盤查後，檢視最大的排放源來自於重油燃燒產生蒸汽，約佔整體排放百分比約 85%，所以如何降低產生蒸汽排放二氧化碳為首要任務，經多方努力及研究，選擇與華盈環保能源公司合作，以環保生質燃料(棕櫚殼)取代重油，以永安廠為例，以原燃燒重油產生蒸汽，改由外購燃燒生質燃料(棕櫚殼)產生蒸汽，以 2014 年(總 CO_2e 排放量為 4,725 噸)與 2011 年(總 CO_2e 排放量為 31,615 噸)比較，減少 CO_2e 排放 26,890 噸，因減碳成效顯著，永安二廠自 2014 年下半年起也改由向華盈環保能源公司外購蒸汽共減少 CO_2e 排放 7,664 噸。

2. 為推廣再生能源使用，減少溫室氣體排放，計劃於 2015 年在永安二廠設置 49.6kw 太陽光電發電系統，每年發電 66,960 度，可減碳 34.886 公噸 CO_2e/年，預計總投資金額新台幣 317 萬元。

陸、員工關懷

一、尊重人權

本公司為建立適當的人力資源管理方法與程序，從員工的雇用、薪資福利、教育訓練到退休制度等環節，都嚴格遵守國內外相關勞動法規及人權規範，並訂定各類管理辦法，從優保障員工權益，致力提供完善且多元的工作生活平衡措施，打造良善、安全與和諧的職場環境。

(一)勞動條件符合政府勞動相關法令。

(二)提供平等工作機會所有求職者。

(三)員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。

(四)設置「人事評議委員會」來辦理員工的重大獎懲。

(五)訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，提供員工免於性騷擾之環境。

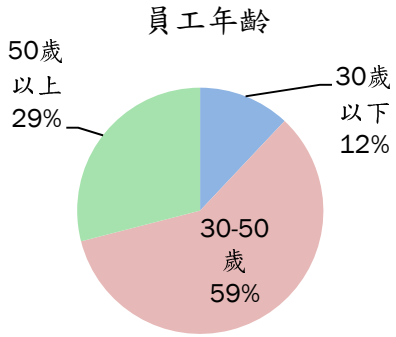
(六)公司自成立以來未曾發生勞資糾紛、貪污、賄賂及歧視等事件。

二、人力結構

本公司秉持尊重人權、平等對待每位同仁之理念，並不因個人之種族、宗教、黨派、年齡、性別、婚姻等差異，而影響其任用、獎酬、升遷等資格認定。

(一)員工年齡

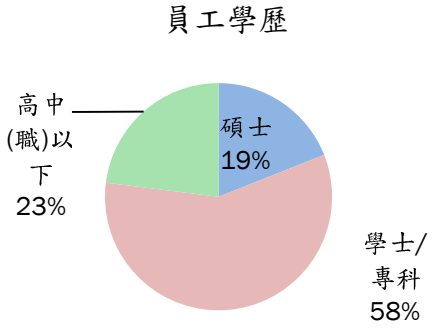
項目	人數(人)	比例(%)
30歲以下	31	12
30-50歲	152	59
50歲以上	73	29
合計	256	100



1. 本公司員工256人(永安廠、永安二廠及前鎮廠)，均為本國人，平均工作年資13.7年，其中男性205人、女性51人，另有定期契約人員6人。
2. 員工年齡以30 -50歲之比例最高，佔員工人數之59%，惟50歲以上員工亦佔29%，公司逐漸面臨退休潮帶來的人力斷層問題。未來將透過聘僱年輕、優秀的新進人才，提升公司整體效率及形象，引導企業朝向永續的經營。

(二)員工學歷

項目	人數(人)	比例(%)
碩士	49	19
學士/專科	148	58
高中(職)以下	59	23
合計	256	100

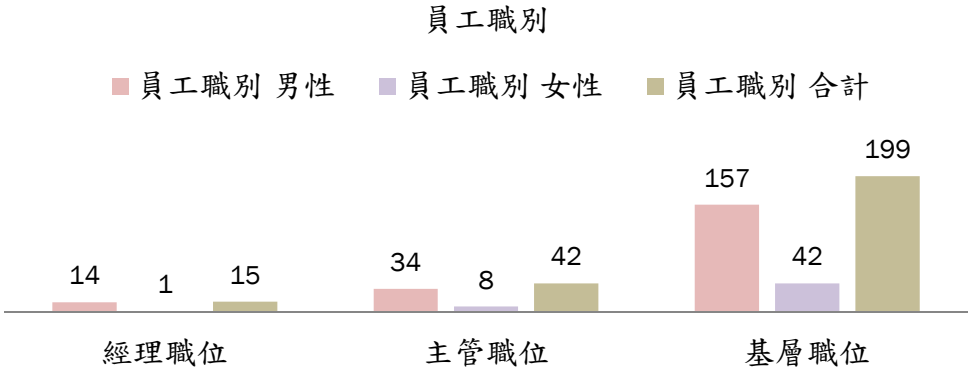


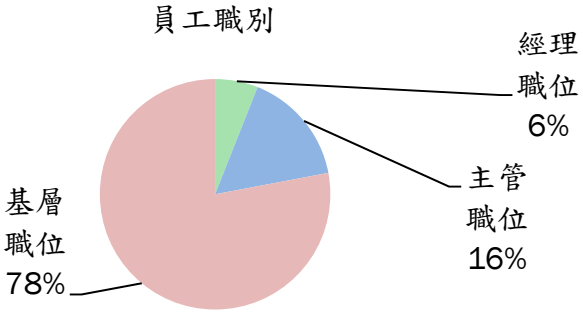
(三)員工職別

項目	男性	女性	合計(人)	比例(%)
經理職位	14	1	15	6
主管職位	34	8	42	16
基層職位	157	42	199	78
合計	205	51	256	100

1. 因產業特性及現場化工製程作業需求，男性比率高於女性。

2. 本公司薪資福利及工作環境不會因性別、年齡而有所差異。



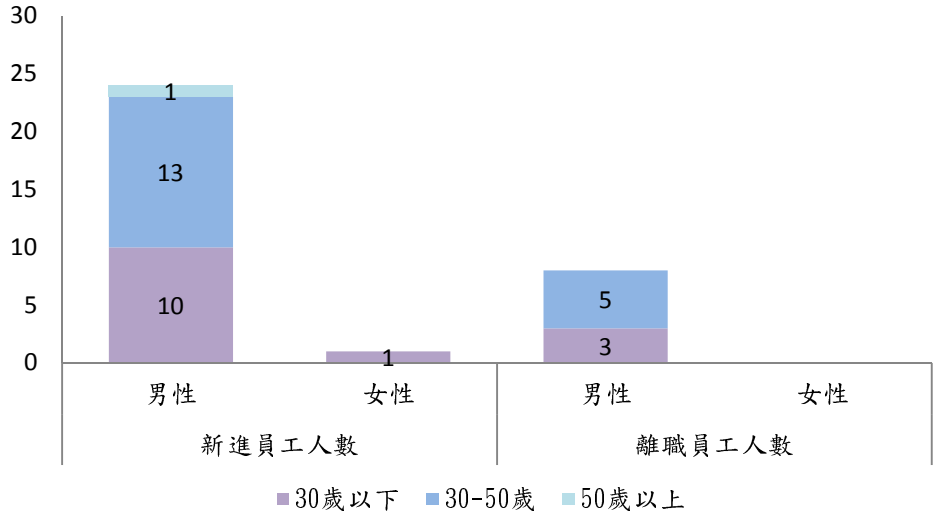


(四)新進及離職員工年齡

項目	新進員工人數			離職員工人數		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
30歲以下	10	1	11	3	0	3
30-50歲	13	0	13	5	0	5
50歲以上	1	0	1	0	0	0
合計	24	1	25	8	0	8

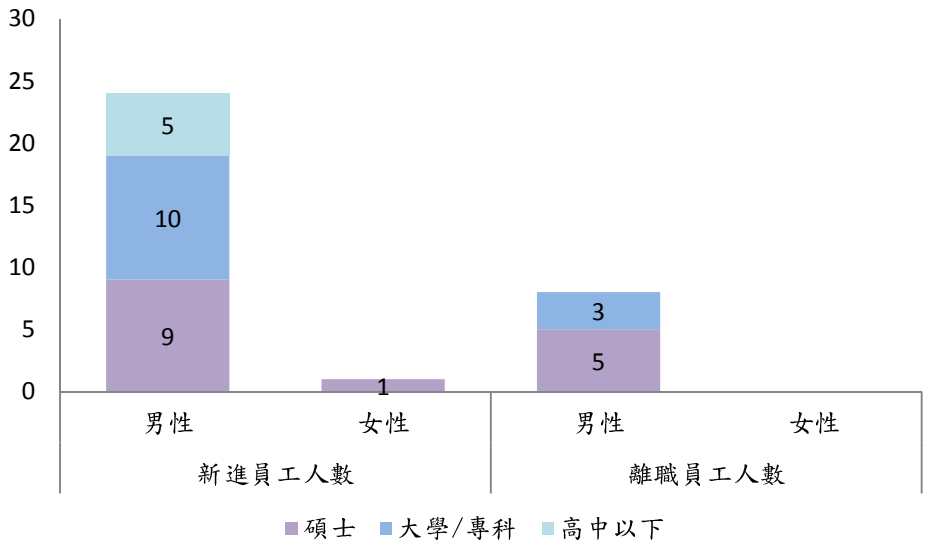
1.離職員工不含退休員工5人。

2.員工離職率為3.1%。



(五)新進及離職員工學歷

項目	新進員工人數			離職員工人數		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
碩士	9	1	10	5	0	5
大學/專科	10	0	10	3	0	3
高中以下	5	0	5	0	0	0
合計	24	1	25	8	0	8



三、勞資關係

(一)本公司目前並未成立工會組織，但為保障勞工權益，促進勞資關係，提高工作效率，每季定期召開勞資會議，進行勞資協商與勞工權益相關議題討論，同時提供各類型溝通管道讓勞資溝通順暢

(二)設置職工福利委員會讓同仁獲得優質福利，並舉辦員工聯誼活動，以凝聚共識、互動交流，維繫良好的勞資互動。

四、員工薪酬

(一)本公司強調人性化管理與利潤共享，選用、培育、留任優秀人才，提供具競爭力的薪資結構與員工分紅制度，保障同仁生活品質。除此之外，按每月銷貨收入與下腳收入，提撥固定比例作為職工福利金，使用於三節禮金、生日禮金、國內外旅遊補助等福利措施之費用。

(二)休假制度

本公司提供優於法令規定之休病假制度，讓員工彈性運用以兼顧工作與家庭生活。

(三)保險制度

本公司依法投保勞工保險與全民健康保險，另規劃完善的員工團體保險，包含壽險與意外險等，加強員工多重保障。

(四)退休制度

本公司依據勞動基準法與勞工退休條例訂定退休金制度，按月提撥退休準備金，安定同仁退休後生活。

五、員工健康照護

(一)本公司為擴大員工參與安全、環境、健康、員工福利等事項，設有「勞資會議」(勞方佔1/2)、「職工福利委員會議」(勞方佔3/4)、「職業安全衛生委員會」(勞方佔1/3)，定期檢討員工福利與安全健康事項並對資方提出建議措施，進行改善。

(二)為保護員工健康，以優於法令規範，每年由公司免費提供員工健康檢查，並設有專任護士針對檢查結果進行追蹤管理，不定時提供健康保健資料及舉辦保健講座。

(三)為照顧員工飲食營養衛生，在上班期間於廠內免費提供用餐，並請專業營養師計算供餐熱量，以供食用之參考。並提供血壓計、體重計，讓員工隨時監測自己身體狀況，以促進同仁身心健康。

(四)健康檢查分級及管理措施

1. 第一級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。
2. 第二級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。
3. 第三級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，請職業醫學科專科醫師評估者。
4. 第四級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。
5. 對於第一項屬於第二級管理者，由公司提供勞工個人健康指導；第三級管理以上者，請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報；屬於第四級管理者，經醫師評估現場仍有工作危害因子之暴露者，應採取危害控制及相關管理措施。

六、員工訓練及發展

(一)本公司提供多種教育訓練與培訓計畫，從專業訓練、管理訓練至個人志趣學習。多元化的學習資源，協助員工增進專業能力與開發潛能。

(二)本公司於新進人員訓練時，即將相關企業社會責任理念納入訓練課程中，尤其特別宣導反貪污、反賄賂之相關規章，再配合「誠信經營守則」與「道德行為準則」等公司治理制度，徹底杜絕賄賂、貪污等不法情事。

(三)2014年，全公司之訓練總時數為4,558小時

1.專業訓練

由部門主管規劃專題講座與訓練實作，增進同仁專業知識及技能的深度與廣度。

2. 管理訓練

透過新人訓練、管理職能訓練與核心職能訓練，提供有系統的成長學習與發展藍圖，有助於儲備未來職涯發展之實力。

3. 自我學習

提供健康、藝文講座與各類社團活動，培養同仁與世界接軌的學習成長能力，並兼顧個人志趣發展。

GRI G4 指標索引

一般標準揭露 ●揭露 x 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
策略與方析				
G4-1	組織最高決策者對永續性議題的聲明	●	2	無
G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會簡單陳述	●	2、27、28	無
組織概況				
G4-3	組織名稱	●	1	無
G4-4	主要品牌、產品與服務	●	4、9	無
G4-5	組織總部所在位置	●	4	無
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	●	4	無
G4-7	所有權的性質與法律形式	●	4	無
G4-8	組織所提供服務的市場	●	11	無
G4-9	組織規模	●	8	無
G4-10	員工總數	●	8	無
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	●	47	無
G4-12	組織的供應鏈	●	33、34	無
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	●	1	無
G4-14	組織是否具有因應相關之預警方針或原則	●	22~26	無
G4-15	經組織簽署認可，而由外部所判定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	●	17	無
G4-16	組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格	●	17	無
鑑別重大考量面與邊界				
G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	●	1	無
G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	●	1	無
G4-19	所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量	●	1	無
G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	●	1	無
G4-21	報針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	●	1	無
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因		首次發行	無
G4-23	和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變		首次發行	無

一般標準揭露 ●揭露 x 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
利害關係人議合				
G4-24	組織進行議合的利害關係人群體	●	19	無
G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	●	19	無
G4-26	報告與利害關係人議合的方式	●	19	無
G4-27	報告經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	●	19	無
報告書基本資料				
G4-28	所提供資訊的期間	●	1	無
G4-29	最近一次報告的日期	●	首次發行	無
G4-30	報告週期	●	每年一次	無
G4-31	報告書或其內容相關問題的聯絡人	●	1	無
G4-32	組織選擇的「依循」選項	●	1	無
G4-33	組織為報告尋求外部保證的政策與現行做法	●	1	無
治理				
G4-34	組織的治理結構	●	13	無
倫理與誠信				
G4-56	組織之價值、原則、標準和行為規範	●	5、6	無

「本報告包含GRI永續性告指南中的標準揭露」

特定標準揭露

經濟類別 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	●	8	無
G4-EC2	氣候變遷導致組織活動對財務的影響及其他風險與機會	●	42	無
G4-EC3	組織界定福利計畫義務的範圍	●	47	無
G4-EC4	自政府取得之財務補助		未領有政府補助	無
G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	●	47	無
G4-EC6	在重要營運地點，僱用當地居民為高階管理階層的數量與比例	●	47	無
G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	X		無
G4-EC8	重大的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度	●	27、28	無
G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	X		無

環境類別 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-EN1	使用於生產和包裝主要產品或服務所用之原物料的總重量或體積	X		無
G4-EN2	用於製造主要產品或服務中，使用再生原物料的百分比	X		無
G4-EN3	組織內部的能源消耗量	●	45	無
G4-EN4	組織外部的能源消耗量	X		無
G4-EN5	能源密集度	X		無
G4-EN6	能源消耗量的減量	●	45	無
G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	X		無
G4-EN8	依來源別劃分的總取水量	●	41	無
G4-EN9	因取水而有重大影響的水源	X		無
G4-EN10	水資源回收及再利用的總量及比例	X		無
G4-EN11	組織的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區	X		無
G4-EN12	組織在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊	X		無
G4-EN13	受保護或復育的棲息地	X		無
G4-EN14	依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入IUCN 紅色名錄及國家保護名錄的物種總數	X		無
G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	●	43、44	無
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	●	43、44	無
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	X		無
G4-EN18	溫室氣體排放強度	●	43、44	無
G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	●	38、42、45、46	無
G4-EN20	臭氧層破壞物質(ODS) 的排放	X		無
G4-EN21	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(Sox)和其他顯著氣體的排放	●	40	無
G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	●	41	無
G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	●	40	無
G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量	●	39、40、41	無

環境類別 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-EN25	組織運輸、運入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII 視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比	X		無
G4-EN26	明顯受組織排放廢水及其他（地表）逕流排放而影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值	X		無
G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	X		無
G4-EN28	按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比	X		無
G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	●	39、40、41	無
G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	X		無
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	●	41	無
G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	X		無
G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	X		無
G4-EN34	經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量	●	28、39、40、41	無

社會類別：勞工實務與尊嚴勞動 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-LA1	按年齡別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例	●	49、50	無
G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	●	47	無
G4-LA3	按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例	X		無
G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	●	47	無
G4-LA5	在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例	●	13、52	無
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數	●	26	無
G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	●	26	無
G4-LA8	工會正式協約中納入健康與安全相關議題	●	47、52	無
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	●	53	無
G4-LA10	強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫	●	53	無
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	●	47、48	無
G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	●	47、48	無
G4-LA13	按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例	●	47、48	無
G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	X		無
G4-LA15	供應鏈對勞工實務有重大實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	X		無
G4-LA16	經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量	●	47	無

社會類別：人權 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-HR1	載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比	●	33	無
G4-HR2	員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比	●	53	無
G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動	●	47	無
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	●	33、47	無
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	●	33、47	無
G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	●	33、47	無
G4-HR7	保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比	●	53	無
G4-HR8	涉及侵害原住民權利的事件總數， 以及組織所採取的行動	●	33、47	無
G4-HR9	接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比	●	47	無
G4-HR10	說明針對新供應商使用人權標準篩選的比例	X		無
G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	X		無
G4-HR12	經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量	●	47	無

社會類別：社會 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-S01	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	●	37	無
G4-S02	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	●	37	無
G4-S03	已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險	●	17	無
G4-S04	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	●	17、53	無
G4-S05	已確認的貪腐事件及採取的行動	●	17	無
G4-S06	按國家和接受者/ 受益者分類的政治獻金總值	●	17	無
G4-S07	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果	●	17	無
G4-S08	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	●	47	無
G4-S09	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例	X		無
G4-S010	供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動	X		無
G4-S011	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量	●	47	無

社會類別：產品責任 ●揭露 X 未揭露

指標	描述	狀況	頁次與說明	外部保證
G4-PR1	為改善健康和安全而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	●	29	無
G4-PR2	依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數	X		無
G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比	●	31、32	無
G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量	●	31、32	無
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	●	32	無
G4-PR6	禁止或有爭議產品的銷售	X		無
G4-PR7	按結果類別劃分，違反有關行銷推廣的法規及自願性準則的事件總數	X		無
G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	X		無
G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額	●	31	無