SHINY CHEMICAL CSR 2020

企業社會責任報告書

勝一化工股份有限公司

SHINY CHEMICAL INDUSTRIAL CO., LTD.

報告概述 1
董事長的話 2

壹 公司概況 3

一、公司簡介 3
二、經營理念 4
三、營運策略與績效 6
四、主要產品及市場 9
五、關係企業組織概況 12

貳 公司治理 13

一、治理架構與運作機制 13
二、永續發展願景與策略 20
三、利害關係人與重大性議題鑑別 21

參 風險監控管理與產品責任 22

一、預警原則與風險管理 22
二、產品責任 30

肆 社會貢獻 37

一、教育推廣 37
二、支持本土就業 37
三、鼓勵員工生育 37
四、環境綠美化 37
五、社區環境品質監測 38
六、社區關懷行動 38

伍 環境保護 39

一、環境保護管理 39
二、污染防制現況 41
三、溫室氣體管理 43
四、能源管理 46
五、職業安全衛生委員會 48
六、環保法規遵循 48

陸 員工關懷 49

一、尊重人權 49
二、員工任用 49
三、勞資關係 53
四、員工薪酬 53
五、員工健康照護 54
六、員工訓練及發展 55

GRI 準則對照表 56

報告概述

報告期間

2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

報告週期

每年發佈 1 次，上次發行日期為 2020 年 6 月。

範疇與邊界

本報告書所涵蓋組織範圍係以勝一化工為主，不含轉投資之子公司。本公司與子公司合併營運績效，請同時參閱股東會年報。另本公司於報告期間之規模、架構或所有權並無重大改變。

依循標準

本報告書係依據 GRI 永續性報導準則 2016(GRI 準則):核心選項編製而成，從營運管理的數據中，詳實介紹勝一化工在公司治理、社會貢獻、永續環境及職場環境等領域所積極從事之作為。報告書由本公司企業社會責任委員會秘書室負責編輯，並經總經理及副總經理審核通過，另本報告書未申請外部機構查證。

聯絡勝一化工

如對於報告書內容有任何問題，請洽以下聯絡窗口。

勝一化工股份有限公司 企業社會責任委員會秘書室

地址：82841 高雄市永安區永工一路 5 號

電話：07-8619171

E-mail：csr@shinychem.com.tw

董事長的話

勝一化工 1979 年創立於高雄永安工業區。從早期生產合板用的膠合劑起家，到轉型升級製造工業及電子溶劑，再進一步研發生產電子產業先進製程所需的高純度電子溶劑。勝一化工走過這近 40 年的時光，我們競競業業經營，掌握產業變遷趨勢，滿足客戶多元規格需求，儘管公司規模不比國內外大廠，但在製程技術與產品開發上，已被公認是具全方位且高品質的專業溶劑廠商。

面對當前全球環保意識高漲、法令標準趨於嚴格、環保抗爭事件層出不窮，化工業的處境日益艱難。我們積極以重視環境保護、提升工廠安全、主動關懷社區，讓勝一化工的永續經營能兼顧友善環境和社會責任。

我們深知化工廠在生產過程中，可能會產生的一些污染、耗能和危險，所以更能體認環境保護和工廠安全的重要。勝一化工以生質燃料替代重油來減少碳排放量、設置太陽能發電設備作為替代能源，並進行多項節水節電措施；持續加強員工防災技術及演練各項應變措施，擁有高規格的監控和消防系統來保障工廠和員工的安全；主動積極參與社區各項公益事務，重視鄰里和睦，獲得社區的認同肯定。

此外，對於客戶我們秉持誠信交易的原則，絕不欺瞞客戶，並堅持以良好的品質、合理的價格及完善的服務來滿足客戶的各種需求；對協力廠商我們有一套公正合理的採購原則，不會一味要求廠商降價，給予廠商合理的利潤，讓公司、客戶和協力廠商三者間形成共存共榮的伙伴關係。

身為公司創辦人，近 40 年來莫不時時刻刻以公司營運為念，戰戰競競運籌帷幄，帶領公司從傳統產業轉型升級，並把握當前綠色環保概念與電子溶劑多元應用的契機，向低耗能、低污染、客製化、少量多樣及高附加價值的高端溶劑市場發展。展望未來，除持續強化既有優勢並創造公司價值外，更盼望全體員工、股東、協力廠商、客戶能團結合作，成為堅固的事業伙伴，提供永續經營的動力，為勝一化工建立永續經營的雄厚根基。

(摘錄自勝一化工網站/創辦人的話)

勝一化工股份有限公司

董事長 孫靜源

壹、公司概況

一、公司簡介

(一)本公司創立於1979年12月，總公司位於高雄市永安區，員工人數355人(永安廠、永安二廠及前鎮廠)，資本額18億元，2009年股票上市，創業初期以提供合板業所需的膠合接著劑為主。

(二)隨著時代變遷、產業消長，本公司陸續開發醋酸酯、醚醇酯等系列溶劑產品，隨後，公司更進一步轉型成為台灣電子級高品質溶劑產品製造及技術應用的指標性溶劑廠商。

(三)本公司電子級溶劑主要應用在半導體製程及液晶顯示器中的清洗劑，客戶群包括半導體及面板等電子產業。

(四)近年來全球環保意識抬頭，本公司亦將綠色生產視為重要的企業政策，透過與國外技術大廠合作、積極研究開發綠色環保產品，獲得國內重要半導體廠商之推崇及肯定，成為綠色供應鏈合作夥伴。

(五)本公司開發的綠色溶劑，主要係以「丙二醇醚類」取代高毒性的溶劑「乙二醇醚類」，及將環保脫水劑取代高毒性脫水劑。

(六)本公司致力執行各項環保措施，於2012年參與工業局「區域能源整合案」，採用生質燃料，減少大量的碳排放量。又依據「資源回收再利用法」，研發將產品使用後回收的廢液再利用，達到資源再生循環使用的目標。

(七)本公司以溶劑產品為基礎，加上多年來追求品質與務實的經營作風，不斷引進新技術，將觸角延伸至特用化學品領域，使公司市場競爭力更為堅強；亦在多角化經營策略下，陸續參與多項轉投資事業，強化公司經營之網絡。

二、經營理念

(一)本公司專注於各式工業溶劑的開發與製造，憑藉著 40 餘年的豐富經驗，結合時代需求，不斷蛻變成長。一路走來，我們始終堅持綠色生產、服務與環保並重的理念，並著重推動環境管理、資源節約、製程減廢、資源回收、環境教育、工安、社會參與等工作，不但減少了環境污染，增加營運效率，更善盡企業社會責任，朝「永續經營」方向邁進。

(二)工廠安全與環境保護是本公司的使命，也是永續經營的命脈。本公司高度重視，透過持續改善生產製程及環境管理，朝向「節能、減碳、減廢」努力，並實施嚴格的員工教育，以期達到零工安事故的目標。

(三)此外本公司亦對廠區環境的綠美化不遺餘力，廠區綠意盎然宛如公園，曾獲全國工業區推動綠化工作績優單位競賽銅牌獎。

(四)對於地方或是弱勢團體，以及社福機關之照顧與關懷，本公司亦不落人後，適時給予資助及幫忙，期能為社會更增福址。

(五)公司每年也會網羅國內優秀人才，並積極與產研學界技術交流合作，培養國內優秀人才，透過自有的核心技術與多年累積的研發實力，積極從事新產品的開發與製程能力的提升，同時透過產學合作不斷開發高附加價值產品強化企業優勢，為國內外客戶提供最優質的產品與服務。

(六)對於上游及下游的事業夥伴，始終講求誠信與和諧，及永續創新之服務精神，兢兢業業，並堅信雙贏才能夠使合作長久，才能在競爭激烈的產業中屹立不搖。

(七)作為生產事業者的一員，注重環境及工廠安全，以追求人生的完美與維護人性的尊嚴；作為化工業者一員，不斷研究、發展、改進、創新，以更高品質的產品與服務，貢獻社會；作為經營者的一員，繼續追求更合理化、人性化管理方式，讓企業更健康成長，俾能永續經營而成為一流的公司，向世界級領導品牌的目標邁進。

三、營運策略與績效

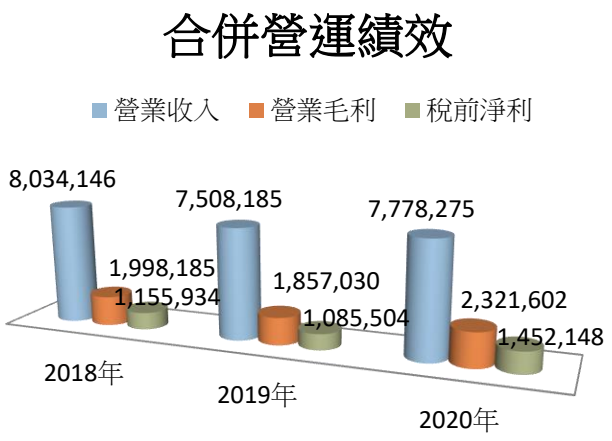
(一)經營策略

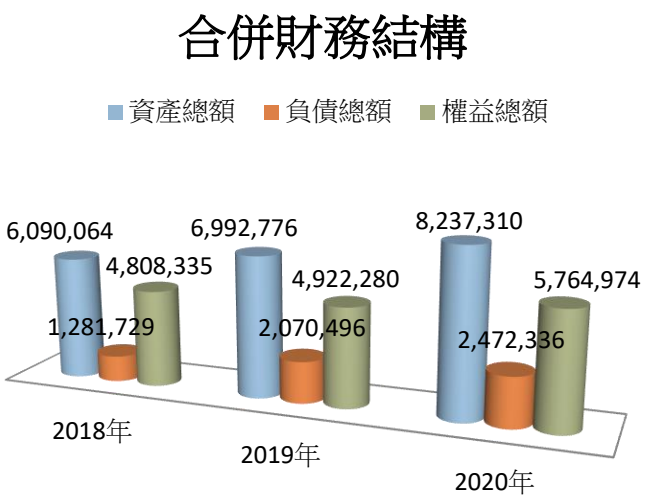
1. 本公司秉持著「研發致勝、品質第一、全員參與、顧客滿意」的理念，不斷創新研究，改善製程，減廢節能與提升產能，並達到產品多樣化，開發綠色產品，滿足客戶需要，提升公司產品競爭力。
2. 公司營運策略並不單以擴充營業額及提高市場佔有率為主。而以持續開發新應用產品，找尋具利基之市場，並在產品穩定銷售後，可望進一步提高本公司之市場規模。
3. 短期經營策略
   (1)開發專利產品及電子級溶劑應用市場，提高附加價值。
   (2)積極開發新產品，強化產品組合完整性及多樣化。
   (3)加強策略應用及市場行銷系統，充分掌握客戶發展動態與趨勢並強化顧客關係。
   (4)並積極開發下游客戶，擴大市場佔有率。
   (5)不斷創新研究，持續進行製程技術改善，以提高產能與生產效率，降低產品成本。
4. 長期經營策略
   (1)加強業務專業知識之培訓，強化內部管理，以提高經營績效。
   (2)垂直整合產品上、中、下游之研究與開發，以期鞏固貨源、銷售通路，降低成本，提升產品競爭力。
   (3)加強與國內外知名廠商策略聯盟，強化產品競爭優勢，創造更大營運績效。
   (4)持續開發電子級化學品的應用，以期成為電子級溶劑市場領導廠商。

(二)合併營運績效

單位：新台幣仟元

項目	2018 年	2019 年	2020 年
營業收入	8,034,146	7,508,185	7,778,275
營業毛利	1,998,185	1,857,030	2,321,602
營業淨利	1,051,474	989,218	1,375,385
營業外收支	104,460	96,286	76,763
稅前淨利	1,155,934	1,085,504	1,452,148
本期淨利	930,149	884,866	1,174,007
每股盈餘(元)	6.20	4.92	6.52
員工人數	402	431	472
資產總額	6,090,064	6,992,776	8,237,310
負債總額	1,281,729	2,070,496	2,472,336
權益總額	4,808,335	4,922,280	5,764,974
每股股利(元)	5.0	4.2	4.6





(三)政府補助

1. 按 2010 年 4 月《產業創新條例》第 10 條規定，公司得在投資於研究發展支出 15%限度內，抵減當年度應納營利事業所得稅，並以不超過該公司當年度應納營利事業所得稅 30%為限。本公司近五年研究發展支出適用投資抵減所申報可抵減稅額如下：

單位:仟元

年度	2016	2017	2018	2019	2020
當年度抵用之稅額	5,159	4,468	5,441	4,975	5,322

2. 依《土壤及地下水污染整治費收費辦法》第 10 條規定，公司投資於預防土壤、地下水汙染有直接效益之設備或工程之整治費的 25%為上限申請退費。2020 年申請核定退費的金額為 64 仟元。

四、主要產品及市場

本公司主要產品包括半導體製程及液晶顯示器中，作為清洗使用的電子級溶劑；及應用於塗料、合成樹脂、印刷油墨等方面的工業級溶劑。本公司產品除了符合 ASTM 檢驗標準，且符合歐盟 RoHS/REACH 之檢驗規範。

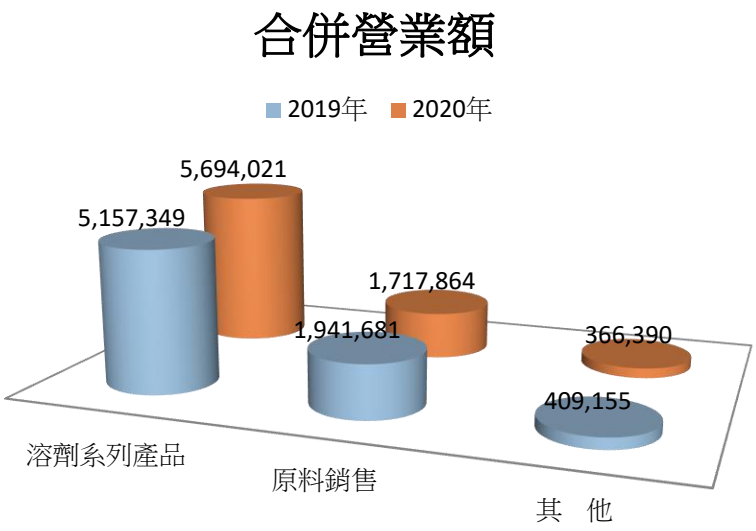
（一） 主要產品項目

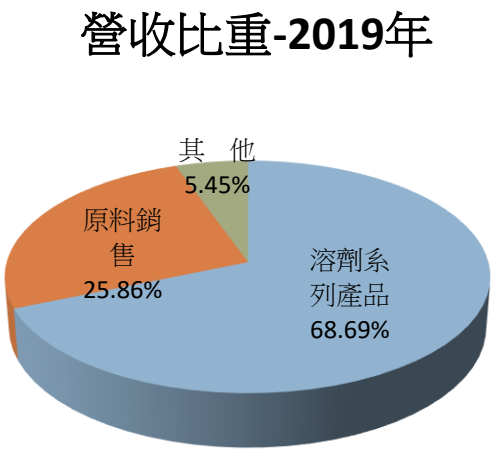
類別	產品名稱	用　途
溶劑系列 (電子級溶劑)	PM 、 PMA 、 GAA 、NBAC 、 ANONE 、 P 系列混合溶劑 **(SEP)**	● 薄膜電晶體製程作為濕潤劑、光阻劑去除液、光阻劑黏度調整劑、製程設備之清洗 ● 彩色濾光片製程中 RGB 三種基色光阻去除液、管道設備之清洗剝離 ● 半導體 IC 產業製程用清洗劑、剝離劑、去光阻緩衝液及蝕刻製程化學品
溶劑系列 (工業級溶劑)	PM、NBAC、ST 、GBL、PMA、NPAC、BCS、PMP、IBAC 、DPM	● 塗料、合成樹脂用溶劑及稀釋劑 ● 油墨與印刷用有機溶劑 ● 皮革加工用有機溶劑
甲醛系列	福馬林 (F24%~44%)、 Urea Glue	● 防腐劑、消毒劑 ● 黏著劑 ● 合成樹脂原料、其他有機化學品原料等
其他溶劑	MEOH、PM、NPA、BCS、NBA、 GAA、IBA	● 供應樹脂廠、塗料廠、電子廠等當溶劑及其它製程的應用

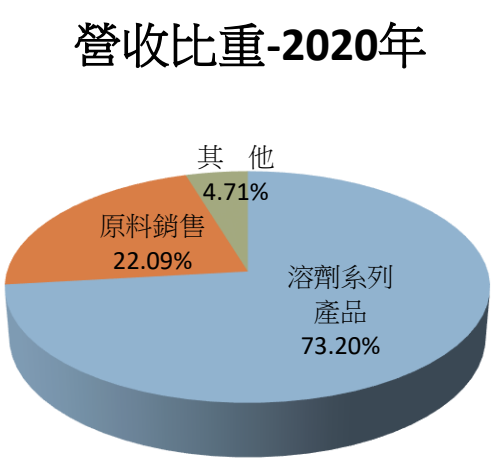
(二)產品營業比重(合併)

單位：新台幣仟元

項目	2019 年		2020 年	
	金額	比重（%）	金額	比重（%）
溶劑系列產品	5,157,349	68.69	5,694,021	73.20
原 料 銷 售	1,941,681	25.86	1,717,864	22.09
其 他	409,155	5.45	366,390	4.71
合計	7,508,185	100.00	7,778,275	100.00



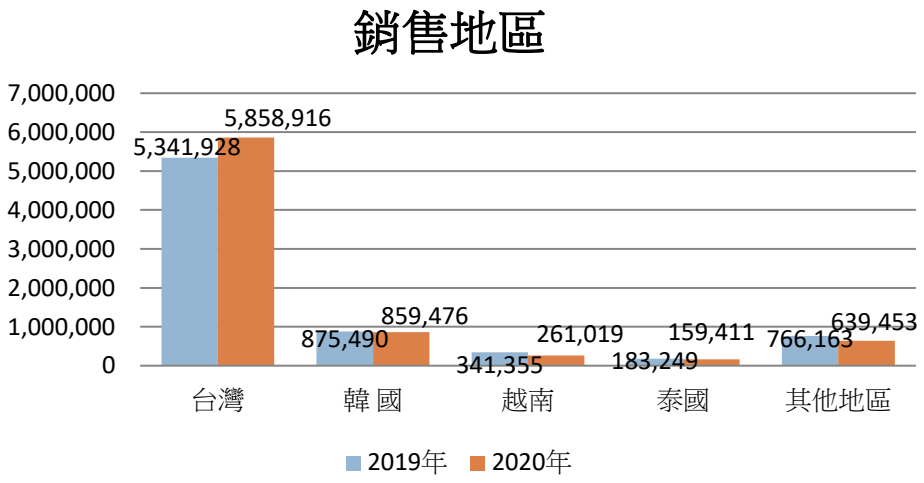


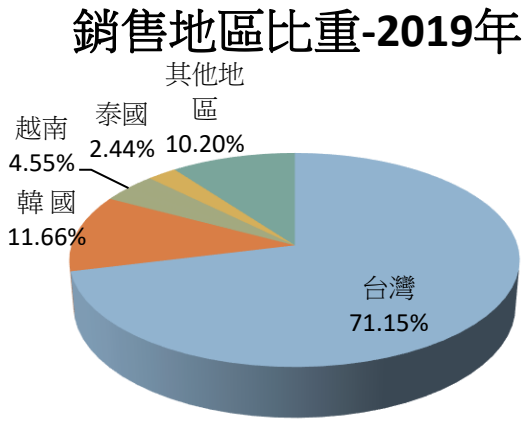


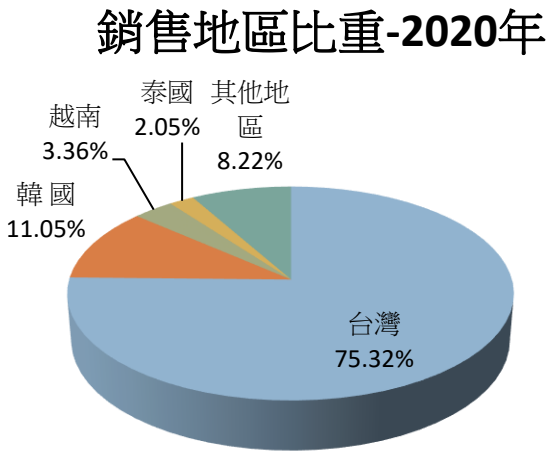
(三)產品銷售地區(合併)

單位：新台幣仟元

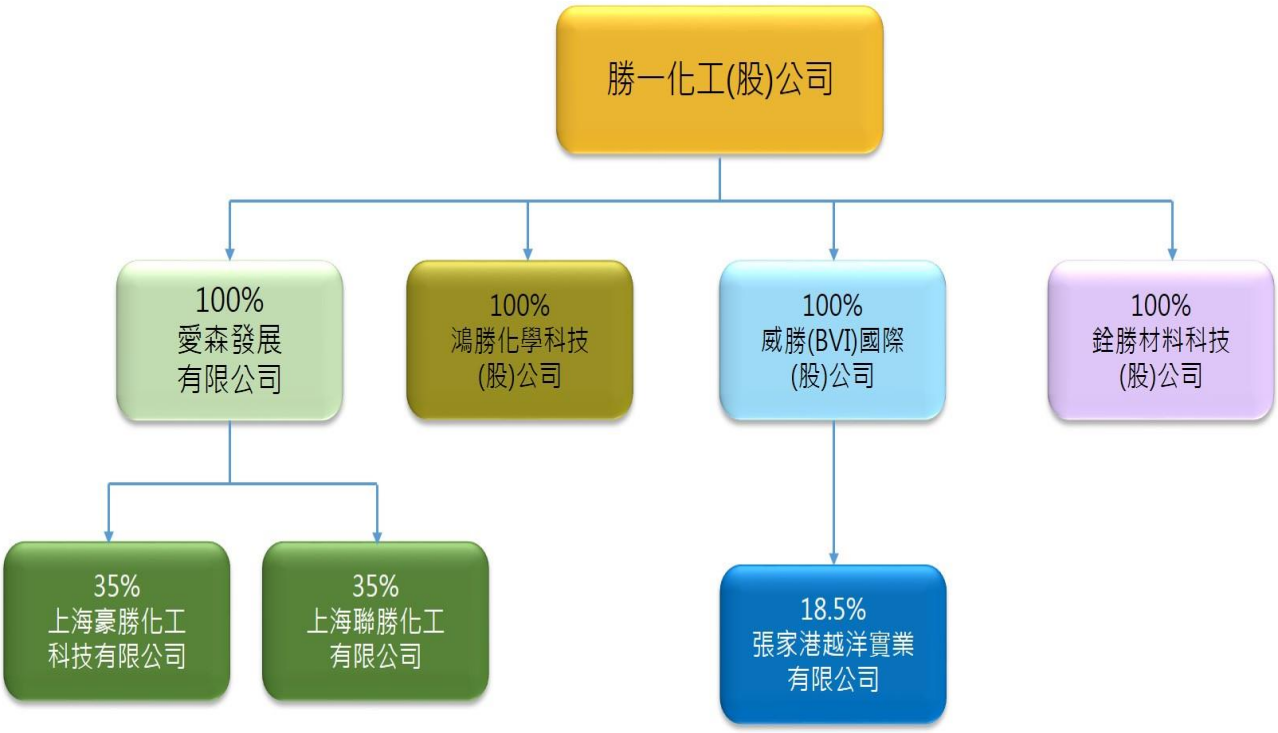
地區	2019 年		2020 年	
	金額	比重（%）	金額	比重（%）
台灣	5,341,928	71.15	5,858,916	75.32
韓 國	875,490	11.66	859,476	11.05
越南	341,355	4.55	261,019	3.36
泰國	183,249	2.44	159,411	2.05
其他地區	766,163	10.20	639,453	8.22
合 計	7,508,185	100.00	7,778,275	100.00







五、關係企業組織概況

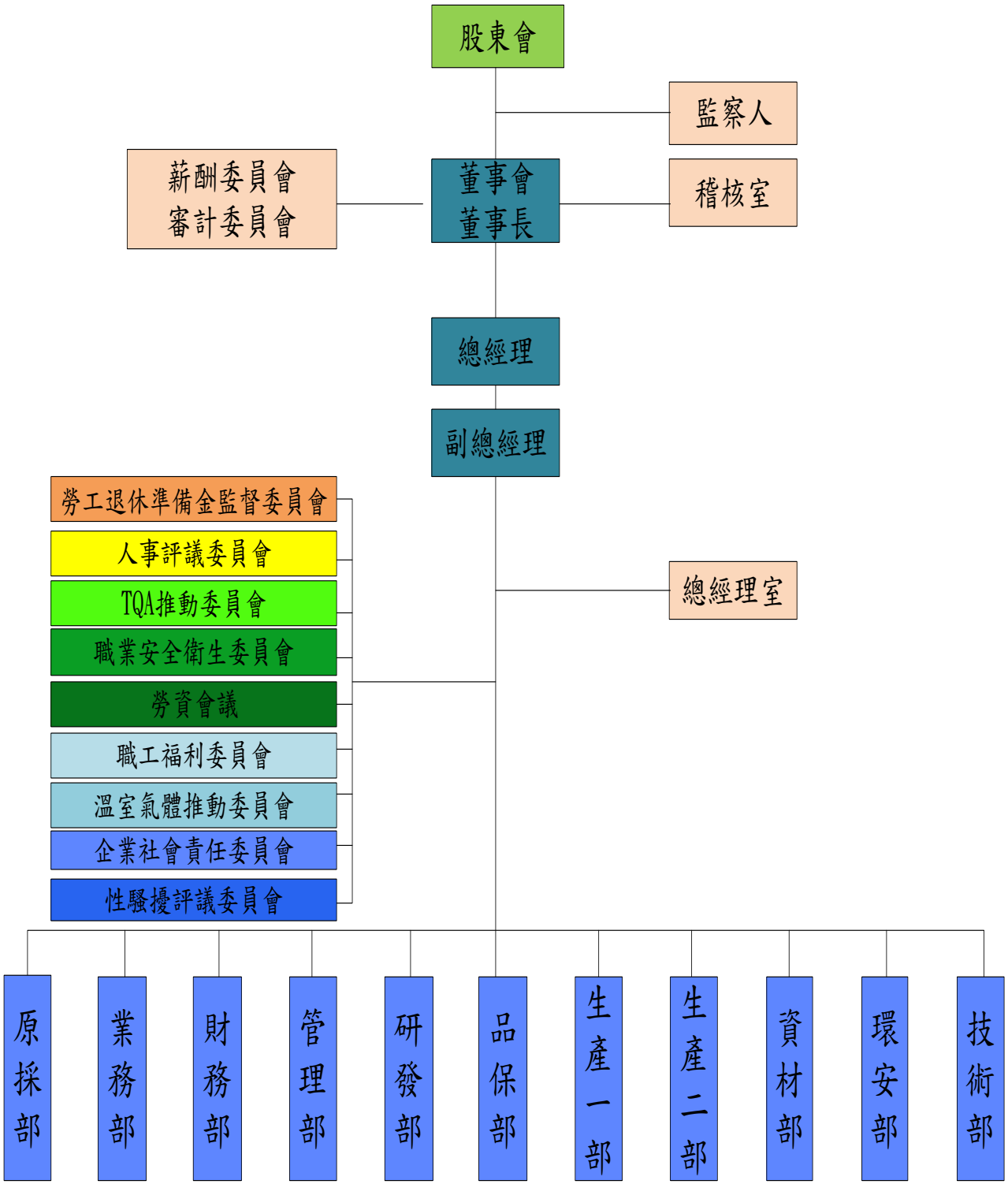

勝一化工(股)公司
100%
愛森發展
有限公司
100%
鴻勝化學科技
(股)公司
100%
威勝(BVI)國際
(股)公司
100%
銓勝材料科技
(股)公司
35%
上海豪勝化工
科技有限公司
35%
上海聯勝化工
有限公司
18.5%
張家港越洋實業
有限公司

迎接未來 多元佈局 行銷全球
Future prospect
Diversified deployment Global marketing
張家港越洋實業
上海聯勝化工
鴻勝化學科技
上海豪勝化工科技
張家港越洋實業
設立地點：中國：張家港
經營項目：倉儲業務
上海聯勝化工
設立地點：中國：上海浦東
經營項目：PEO
鴻勝化學科技
設立地點：台灣：彰濱工業區
經營項目：異丙醇、冰醋酸等電子級溶劑
上海豪勝化工
設立地點：中國：上海金山
經營項目：CAT
ZhangJiaGang Trans-Ocean Enterprise Co.,Ltd.
Location:ZhangJiaGang, China
BusinessLStorage business
Shanghai Liansheng Chemical Co.,Ltd.
Location:Pudong, Shanghai, China
Business:PEO
E-shine Advanced Chemical Co.,Ltd
Location: Changhua Coastal Industrial Park, Taiwan
Business: Isopropyl alcohol, glacial acetic acid and other Electronic grade solvents
Shanghai Haosheng Chemical Co.,Ltd
Location: Jingshan, Shanghai, China
Business: CAT

貳、公司治理

一、治理架構與運作機制

(一)公司治理結構



(二)各主要部門職掌

部門	主要職掌
稽核室	● 稽核作業進度之擬定及執行 ● 內部控制制度及內部管理規章實施之績效評估及報告
總經理室	● 負責公司未來發展目標、策略合作之規劃 ● 執行及協助總經理各項經營決策及交辦事項
原採部	● 負責本公司大宗原料進口及市場行情狀況之調查
業務部	● 國內外市場之開發、授信、產品銷售、報價、訂單處理等作業
財務部	● 財務運作及規劃 ● 資金管理及銀行往來業務及其會計處理 ● 會計帳務處理 ● 生產成本之計算分析
管理部	● 採購、廠務、總務、人事、電腦事務等作業
品保部	● 進料、成品、不合格品之檢驗、標準、監督和控制 ● 蒐集掌握國內外品蒐集和掌握國內外品質檢驗方法、設備、管理等新進經驗，傳遞品質相關資訊 ● 統計分析各項產品製程能力，制定內控指標。
研發部	● 新產品之研究開發及推廣 ● 現有產品製程設計及改善
生產一部	● 生產甲醛、甲醛醇、醋酸酯類及醚醇酯類等溶劑
生產二部	● 代工生產丙二醇甲醚及二丙二醇甲醚
資材部	● 原物料、成品進出口儲運 ● 儲槽出租作業
環安部	● 有關本公司各廠之工安環保事項

(三)九大委員會職掌

勞工退休準備金監督委員會

- 勞工退休準備金暫停提撥之審議事項
- 勞工退休準備金提撥、存儲及支付之查核事項
- 勞工退休給付數額之查核事項
- 其他有關勞工退休準備金之監督事項

人事評議委員會

- 員工之重大獎懲事項
- 重大員工考績評議

TQA推動委員會

- TQA制度之規劃與建立、督導與執行
- TQA成效追蹤
- TQA制度評鑑認證相關事項處理
- TQA制度之管理審查責任
- 品質、環境、安全、衛生意識之宣傳

職業安全衛生委員會

- 有效防止職業災害
- 促進勞工安全與健康

勞資會議

- 協調勞資關係
- 促進勞資合作
- 提高工作效率

職工福利委員會

- 職工福利事業之審議、推進及督導事項
- 職工福利金之籌劃、保管及動用事項
- 職工福利事業經費之分配、稽核及收支報告事項
- 其他有關福利事項

溫室氣體推動委員會

- 負責公司溫室氣體盤查管理活動之推動
- 決定組織邊界及擬定基準年
- 審核溫室氣體排放清冊及報告書

企業社會責任委員會

- 訂定永續經營政策整體目標
- 審核年度企業社會責任經營規劃與相關提案
- 審核各項企業社會責任經營提案執行與成效檢討
- 審定企業社會責任報告書製作標準

性騷擾評議委員會

- 提供員工免於性騷擾之工作及服務環境
- 採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施
- 負責處理性騷擾申訴案件

(四)管理方針

1.揭露邊界

重大性議題	管理方針	GRI 特定主題	對應頁數
營運策略與績效	公司治理	經濟績效	7
汙染防治現況	環境保護	廢汙水及廢棄物	39
員工任用	員工關懷	勞僱關係	49

2.管理方針及其要素

主題	如何管理	管理方針目的	相關政策	評估機制
經濟績效	我們有完善的公司治理機構，含獨立董事及監察人，並設有內部稽核單位有效管控營運成本與發展方向。	確保公司經營符合我國政府及相關監管單位之要求，保障股東及相關利害關係人權利。	《誠信經營守則》、《道德行為準則》、《公司治理實務守則》、《董事會績效評估辦法程序》	獨立董事、監察人制度、內部稽核、相關監管機關評鑑
勞僱關係	我們視員工為最重要的合作夥伴，遵守勞動基準法相關法令，也定期召開勞資會議協商等溝通機制，締造和諧營運效益。	保障員工權益及吸引人才與留用。	《誠信經營守則》、《從業人員考績辦法》、《勞動契約》	證交所公司治理評鑑、《勞動契約》
廢汙水及廢棄物	每季至少定期巡察稽核一次，並填寫在安全衛生觀察日誌，作成巡察稽核書面紀錄，並妥善保存五年。追蹤缺失改善情形，並納入自主巡察稽核重點。	符合法令處理廢水及資源回收再利用，減少廢棄物處理	《廢水處理操作手冊》、《事業廢棄物管理辦法》	ISO 14001 環境管理系統驗證

(五)董事會架構與權責

1. 本公司董事會架構與運作方式係參考「上市上櫃公司治理實務守則」制定而成。董事會為公司最高治理單位，其主要職責包括監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令規範。藉由公司治理制度的落實，強化董事會職能，發揮功能性委員會功能，力求維持資訊揭露透明，及稽核制度能完整監控及降低營運風險，防止經營弊端，以保障股東及其他利害關係人之權益。
2. 董事會由9位董事組成，為確保公司治理的多元性與獨立性，其中3位必須為獨立董事，獨立董事的人選須符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」。且本公司於2020年修訂「董事選舉辦法」，除明訂董事候選人之提名、資格及評估之相關程序及標準，亦規範投開票方法。
3. 每位董事任期3年，主要職權為決定公司之營運及業務方針、投資與轉投資之決策、預算審定及經理人之任免等，以每3個月至少舉行一次會議為原則。且董事均具有產業專業背景及經營管理實務經驗，且依照公司產業特性及董事學、經歷背景，協助獨立董事及一般董事安排進修計畫及課程。同時亦評估董事會成員在多元化核心議題上的配置。
4. 本公司已訂定「董事會績效評估辦法」並經董事會通過，於年度終結時進行去年度董事會之績效評估，且評估結果每年提報董事會。
5. 本公司2020年共計召開7次董事會、4次審計委員會議及2次薪酬委員會議，各董事及委員之出席狀況及討論之議案內容，詳載於本公司2020年股東會年報。
6. 本公司正處於營業成長期，為增加決策效率，提高經營績效，目前由董事長(勝一創辦人)兼任總經理。

(六)薪酬委員會

1. 為建立公平與利益共享的組織環境，使企業所有成員的薪酬與績效相連結，本公司成立薪酬委員會，協助董事會執行與評估企業整體薪酬與福利政策，及董事與經理人之報酬，透過公平的薪酬與績效制度，創造更高的企業價值。
2. 薪酬委員會由3位委員組成，其中1人為召集人，作為會議主席及對外代表薪酬委員會，主要職責為(1)訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構；(2)定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

3. 薪酬委員會要求董事及經理人應確實避免為追求薪酬，而從事逾越公司風險未納之行為，並須確實履行具競爭力之激勵性的薪酬制度，藉此吸引並留住優秀人才，持續提昇企業經營績效。此外，董事及經理人之績效評估與薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。而針對董事及經理人發放紅利之比例及部份變動薪資報酬之支付時間，薪酬委員會也有明確規範。

(七)審計委員會

1. 為協助董事會決策，強化董事會製作財務報表之可信度、會計師之委任、解任及報酬、內部控制制度、法規遵循及風險管控之公司治理績效，引進審計委員會制度。
2. 審計委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。
3. 主要職責為(1)依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度；(2)內部控制制度有效性之考核；(3)依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序；(4)涉及董事自身利害關係之事項；(5)重大之資產或衍生性商品交易；(6)重大之資金貸與、背書或提供保證；(7)募集、發行或私募具有股權性質之有價證券；(8)簽證會計師之委任、解任或報酬；(9)財務、會計或內部稽核主管之任免；(10)由董事會、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告；(11)其他公司或主管機關規定之重大事項。

(八)誠信經營

1. 為落實企業誠信經營，滿足投資人及其他利害關係人的期待，本公司訂有「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「檢舉非法與不道德或不誠信行為之處理辦法」，確實宣導、嚴格遵守並執行。。
2. 「誠信經營守則」規範本公司董事、經理人及所有受雇員工在商業行為中不得接受任何不正當之利益，或從事違反法律及不誠信的行為。涵蓋範疇包括禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等。該守則亦規範董事、監察單位及經理人應避免利益衝突，並針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。

3.「道德行為準則」規範本公司董事、經理人及所有受雇員工在履行工作職務時的道德行為，涵蓋範疇包括迴避利益衝突與不當利益之輸送、不得圖己私利、落實公司及客戶資訊保密、公平交易與交易情形真實呈報、公司資產之妥善運用及維護等。

4.除了守則與準則的規範，本公司更確實執行「檢舉非法與不道德或不誠信行為之處理辦法」，於公司內、外部網站設立檢舉信箱，受理舉報任何不合法(包括貪污)與不道德的行為，藉由提供充分的舉報途徑，共同維護本公司誠信商譽。

(九)外部參與

1.本公司所有的公司治理及營運作業均遵循上市公司相關規定，以及台灣證券交易所訂定之「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」。除了建立完整的內部公司治理規範外，我們也積極參與或響應國內外重要的外部規範或倡議，並參與各種公協會，確保公司治理符合趨勢。

公協會名稱	參與原因
台灣區塗料工業同業公會	增進同業間交流互動
台灣化學工程協會	增進與學術界交流互動
高雄市工業會	增進與高雄市及鄰近工業區產業交流互動
工研院南部產業創新服務聯誼會	增進與各產業間的相互交流，推動綠色經濟、綠色創新、創造價值及商機，落實企業社會責任與環境永續。
高雄市毒災聯防小組第七組	因應突發狀況的緊急處理應變機制

2.在內外部倡議方面，氣候變遷及溫室氣體減量議題，已逐漸受到國際社會及政府的重視，本公司自2004年起，配合政府政策，持續進行溫室氣體盤查；自2011年起，為提升溫室氣體盤查精確度，以符合國際標準，正式導入溫室氣體盤查國際標準ISO 14064-1系統，並在2012年經中央標準檢驗局查證通過，以符合綠色環境管理理念，並作為推動減碳節能比較基礎。

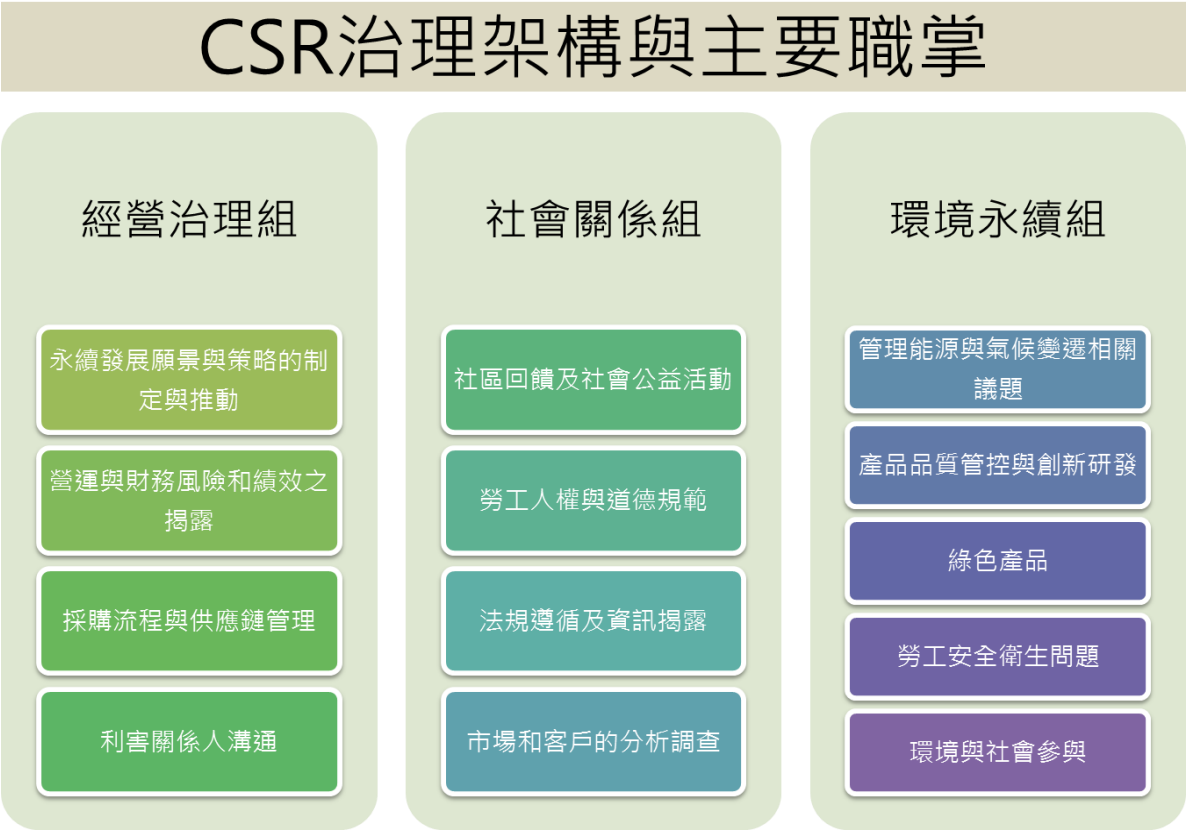
3.在產品安全與環境風險的控管方面，除持續進行與品質及環境管理相關之國內外驗證外，也遵循歐盟RoHS/REACH化學品的法規要求，以及國內相關規範，提供客戶最優質且安全的產品。

二、永續發展願景與策略

(一)本公司於 2015 年正式成立企業社會責任委員會，協調並整合內部不同職掌的各個單位，希望透過社會責任的推動與實踐，達到企業長期、永續經營的目標。

(二)企業社會責任治理架構分為「經營治理組」、「社會關係組」及「環境永續組」，並由相關單位一級主管擔任委員，向主任委員彙報工作狀況。

(三)CSR委員會主任委員由副總經理擔任，並由秘書室負責執行並推動委員會相關事務。



三、利害關係人與重大性議題鑑別

本公司透過CSR委員會與各單位工作相關性鑑別出六大主要的利害關係人，分別為投資人、客戶、員工、供應商、社區居民及主管機關。我們未來將會持續針對不同對象，及其關切的永續發展相關議題，逐步完善溝通與議合管道，確實聆聽利害關係人對本公司在履行企業社會責任和永續經營上的寶貴意見，並作出積極的回應。

利害關係人	關注議題	溝通頻率/管道
投資人	● 對勝一的營運、公司治理及經營方針決策具有影響力，勝一必須符合投資人對公司永續經營和治理的期待	● 總經理室專責溝通 ● 年報/財報/每月營收報告 ● 年度股東會/不定期法說會
客戶	● 勝一必須和客戶積極溝通、合作，共同創造獲利，並對社會及環境的責任	● 客戶投訴管道 ● 客戶滿意度調查
員工	● 員工是支撐公司營運最重要的利害關係人之一，公司必須善盡照護員工的責任，建立良好的勞資關係，同時凝聚員工為公司創造更大的價值	● 定期召開勞資會議 ● 定期召開職福及工安會議 ● 教育訓練 ● 國內外旅遊 ● 員工申訴管道
供應商	● 對原料、設備及運輸供應商的管理，可能對勝一的營運、生產和工廠安全直接產生的影響，及公司誠信問題	● 採購單位專責溝通 ● 供應商守則
社區居民	● 關注勝一對周遭社區居民環境的影響、參與社區發展與公益活動的情形	● 環境監測及溝通 ● 睦鄰活動及年節拜訪
主管機關	● 對於公司治理、工業安全、環境保護及勞工政策及措施必須符合主管機關規範	● 遵守政府環保及工安規範 ● 配合相關宣導及說明會、審查、稽核等作業

參、風險監控管理與產品責任

一、預警原則與風險管理

本公司自 1979 年創立以來即視安全、環保為企業永續經營命脈，除遵守各項工安環保法規規範外，更關注全球最新相關議題，以高於政府標準自我要求。為確保環安衛有效運作，本公司建立國際標準管理制度，永安廠、永安二廠、前鎮廠均通過 ISO 14001、ISO 14064-1、ISO 45001 等國際管理系統驗證(ISO 14001 及 ISO 45001 有效期限 2023 年 5 月 18 日)。透過管理系統之決定範疇，遵循計畫、執行、檢討、行動等管理循環，不斷進行評估、監控及改善工作，以達到工安、環保之維護。以下為本公司針對風險管控所訂定之制度說明：

(一)工安環保監督及管理

1. 本公司設有環安部，列屬一級專責單位，負責統籌環保、安全、衛生、消防之相關工作規劃、監控督導，透過各部門指派職安衛事務代表推行各相關工作。並依規定每年要求各廠針對環保、安全、衛生訂定年度執行及自動檢查計劃，由環安部進行後續缺失及改善事項追蹤管理。
2. 落實廠內走動稽核，環安部、總經理室及現場主管每日不定期進行廠區巡檢工作，以確保人員作業安全。各項工程發包前須填具『工程施工前安全評估表』，辨識其主要潛在危害及風險，將安全防護成本列入工程費用，並依評估結果確認應有之控制措施。為加強高風險作業控管，針對危險性作業推行危險性作業許可申請制度，於執行危險性作業前，需由專人針對作業環境、設備之安全進行檢測，並由環安人員複檢後，方得由轄區單位主管正式簽發作業許可，並於作業中設置安全監視人員，負責安全監督、緊急事件通報及救援任務，以確保工作場所及人員安全。
3. 定期實施內部診斷與稽核，以監督各單位落實執行工安、環保相關管理制度；並為符合國際規範，每年委由第三方公正單位入廠進行稽核，藉由外部查驗以確保環安衛管理系統之執行有效性。
4. 本公司設有「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」，定期針對生產品質、安全衛生、環境保護等事項，進行管理審查及檢討，並針對需改善事項進行追蹤、監督其執行狀況，以確保所有改善事項已正確矯正及建立預防機制，避免重複發生，2020 年期間兩會共召開 10 次會議進行相關事項檢討。

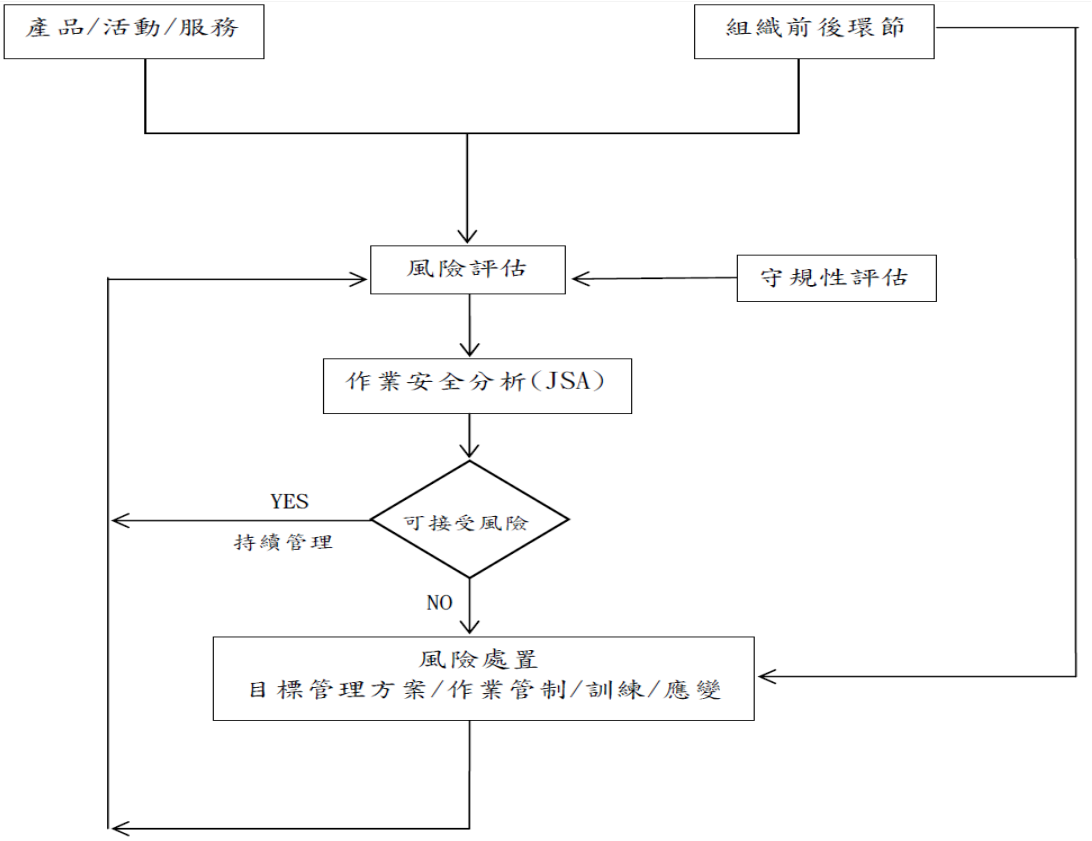
(二)風險管理

本公司以風險管理為核心，推動工安環保各項工作，由環安部負責規劃督導相關作業，訂有「風險管理作業辦法」、「製程危害及可操作性分析作業辦法」、「作業安全分析管理辦法」等程序，並依照國際管理系統公告新版標準，透過生命週期、組織前後環節、內外部溝通議題、利害相關者需求及期望等考量面，執行作業分析、危害鑑別、風險評估及管制等程序。另為提高風險管理執行效率，建置風險管理電腦系統（Q-RISK），以整合所有廠區危害鑑別、風險評估、矯正預防、法規查核、法定證照管理之作業流程，使全體員工能在整合平台上，落實執行風險管控，並定期維護更新，以防止事故發生。

(三)風險管理作業

1. 風險管理作業流程

主要依管理系統所界定範疇內之活動、產品、服務進行評估分析其對環境、安全、衛生所造成的衝擊，並同時考量組織前後環節、生命週期等觀點，尋求可能產生的風險與機會，透過管理措施及改善方案，以控制重大風險，降低或防止環境、人員及設備衝擊，作業流程如下圖：



2. 風險等級分類及因應對策

(1)風險等級分類

等級	風險等級	
Class 1	非常高度風險	(不能接受之風險)
Class 2	高度風險	(不能接受之風險)
Class 3	中高度風險	(暫時接受之風險)
Class 4	中度風險	(暫時接受之風險)
Class 5	低度風險	(接受之風險)

(2)Class 1、2 屬重大風險，可經由「目標管理方案、作業管制、訓練及應變」作為改善措施，並應由下列順序考量降低風險：

a、消除。

b、取代。

c、工程控制措施。

d、標示、警告或管理控制措施。

e、個人防護器具。

(3)「風險等級判定為 Class 3 至 Class 5」，列入日常管理，各單位視需要建立相關程序書或工作指導書，並列為日常管理與管制。

(4)風險等級判定為 Class 3 至 Class 4，至少每三年須重新檢討一次。

(5)風險等級判定為 Class 5 時，若爾後有發生偶發或缺失事件，須重新檢討危害鑑別並調整風險等級。

3. 緊急應變

為因應各項災害發生時(含火災、爆炸、毒性物質洩漏、大量化學品洩漏、天然災害等)能有效應變與處理，確保廠區安全及減少影響範圍，公司訂定「緊急應變處理程序實施辦法」及「危害作業緊急應變計劃書」，以因應各廠區發生緊急事件之通報程序、處理流程、應變組織及外部支援等，

並依作業時段分上班及下班時間之通報程序與應變組織，以針對不同災害等級，迅速動員人力，達到有效災害應變處置。本公司 2020 年共舉辦 5 次廠內、外演練。

(1)廠內應變方式

當廠內災害事故發生時，緊急應變組織動員視當時災害情況而定，若在現場即可處理者，由現場搶救人員就地應變；若災情擴及全廠或廠外，則人員的動用及權責的職掌便有不同的劃分，依災情嚴重狀況及動員組織區分三階段，如下表說明：

應變階段	災情狀況	應變動員
第一階段	災情局限部份廠區，部門本身即可處理。	● 由現場指揮官負責指揮救災工作。 ● 事後將處理情形報告總指揮官。
第二階段	災情擴及廠區，需動員廠內人員及外界支援才足以控制。	● 由副總指揮官負責指揮救災工作，總指揮官動員廠內各應變小組或請求廠外支援。
第三階段	災情擴及廠外，對廠外將造成嚴重之影響。	● 救災指揮工作交由地方政府，工廠則協助配合。 ● 警察、國軍等單位協助民眾疏散。

(2)廠外應變方式

本公司化工原料、產品之廠外輸送，皆以槽車及貨車進行運送，為確保在廠外運輸過程安全及減少環境衝擊，訂有「承攬商安全衛生管理規則」，駕駛出車前須依「載貨車輛進出廠自我安全檢核表」先行檢點，並由公司進行複驗以確保安全。另定期針對運輸駕駛輔以教育訓練，確保在車輛運送過程若發生事故，熟悉緊急通報、應變處置及應變小組動員等步驟。為使相關應變有明確規定可供遵循，訂有「廠外車輛運輸事故緊急應變作業程序」與「運送危害物及應變處理計劃」，以規範在廠外運輸時之危害預防及應變步驟，並聯合各運輸公司及同業，建立北、中、南聯防組織，於發生危害時互相支援器材及人力，以減少安全、環境衝擊。

4.事故調查

廠內針對事故調查及矯正訂有「事故調查處理執行辦法」及「矯正及預防管理辦法」以供遵循。當事故不幸發生時，除依廠內規範程序進行通報及緊急應變外，事後應針對發生原因進行分析，找出真因並擬定預防對策。事故發生後之調查，依規定成立調查小組，由相關主管召集技術專業人員、環安人員及主管、事故或承攬人員進行調查，調查內容包含事故詳述、應變處理措施、事故原因分析（直接原因、間接原因、基本原因、5M1E)、損失統計、改善預防措施。上述調查報告依規定期限內提交送審，相關改善預防措施由環安部及總經理室負責監督追蹤，並於「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」將事故調查結果進行報告及教育宣導，以避免事故再次發生。

5.營運持續計劃

為確保對客戶供貨正常，避免災害發生時造成營運中斷，本公司依國際標準建置BS 25999營運持續管理系統，訂定「營運持續管理作業辦法」以供遵循。各部門針對其所處環境進行分析，找出可能引起營運過程中斷的事件，如：設備故障、水災和火災。針對所面臨風險發生的可能性和衝擊性，鑑別出重要優先順序，依成本及效益考量，預先布署所需災害復原機制，建立緊急因應程序、備援方案及復原程序，以達到對客戶服務不中斷承諾，公司依此共建置10個營運持續計劃，每年皆定期進行檢討及沙盤推演，以使員工熟練相關程序步驟，以承諾服務供貨不中斷保證。

6.承攬管理

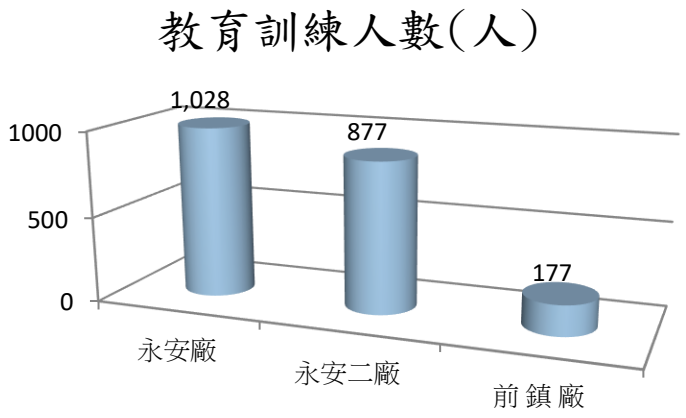
(1)承攬商於廠內作業、施工時，為確保其作業安全，特制定「承攬商安全衛生管理規則」，凡承包本公司各類工程、設備裝修、維護保養、機具車輛租用及其他承攬事項之公司及人員均屬適用範圍。

(2)如涉及從事拆裝修、動火、侷限、高架等危害工作作業時，須先經『工程施工前安全評估』，辨識其主要潛在危害及風險，並依評估結果確認應有之控制措施，作為規劃承攬管理計畫及執行危害告知之依據。承攬作業期間如遇任何緊急狀況，應立即通知警衛室啟動緊急應變處理

程序，於每日離廠前，應完成作業場所之環境整潔及安全檢點等工作，並確認所屬人員已安全離廠。另針對承攬人於承攬期間之安全衛生績效定期進行評估，評估結果將列為後續承攬資格之考量要素，透過上述流程管制以確保彼此共同作業安全。

(3)為協助承攬商入廠前熟悉廠區環境及工安環保相關作業規定，於正式入廠作業前需接受本公司授予相關安全衛生教育訓練，並經測驗評估合格，始得入廠進行作業。2020 年承攬商教育訓練統計如下：

廠別	教育訓練人數(人)
永安廠	1,028
永安二廠	877
前 鎮 廠	177
總計	2,082



(四)為因應公司當前面臨的風險與挑戰，並據以擬訂未來的因應對策，本公司所面臨的實際與潛在風險，及可能的應對方法如下：

1. 營運及財務風險

(1)檢查內控制度設計與執行的有效性。

(2)配合外幣資金需求及外匯市場走勢，彈性調整強、弱勢外幣部位，以提升資金運用效率，有效降低匯兌風險。

2. 原物料風險

(1)審慎評估供應商並積極開發新料源，避免被少數供應商壟斷。

(2)持續進行製程技術改善，減少原物料的消耗。

(3)積極開發新產品，強化產品組合完整性及多樣化。

(4)發展高附加價值的綠色產品。

3. 工業安全與運輸風險

(1)在產品的製造過程中，落實作業環境的安全管理政策，確保每一個環節符合工業安全的要求。

(2)改善製程機械軸封式泵浦更新為無軸封式,以防止洩漏及火災之可能。

(3)建立溶劑廠緊急自動停俥系統，提升現場緊急應變能力，增進製程安全。

(4)在原物料及產品的運輸過程中，要求運輸商遵循最嚴謹的運輸安全規範，並選擇最安全的運輸管道與方式。

4. 利害關係人對資訊揭露的要求日增

定期出版企業社會責任報告書，經營架構及公司治理透明化。

5. 企業轉型、投資與轉投資

多角化經營，尋求穩健的獲利及成長，追求股東權益最大化。

6. 氣候變遷引發天災直接對營運活動的衝擊

(1)訂定減量及節能策略、減少溫室氣體排放。

(2)加強設備檢修、汰換設備、增進水電使用效率。

(3)擴充儲水儲槽，以減緩缺水衝擊。

(4)建立適度安全庫存量，以彈性應變生產需求。

7.環境污染及日趨嚴格的環保法規

(1)主動遵循環保法規，減少環境污染所付出的經營和社會成本。

(2)鍋爐變更設計為燃氣鍋爐，減少粒狀物、硫氧化物及氮氧化物之排放。

(3)因應總量管制第一期程，以提高製程防制設備效率、針對化學品儲槽及重油鍋爐進行改善，預期將如期符合第一期程指定削減目標。

8.居民環境意識抬頭

(1)積極投入污染防治、廢棄物與水資源管理。

(2)建立良好社區關係，不定時參加地方睦鄰活動。

(3)積極與鄰近社區居民進行溝通與議合，並指定專人負責，公司並訂有「溝通、參與及諮詢管理辦法」作業程序，2020年期間並未接獲各項反映意見。

(4)提高社區的健康與安全，尋求當地社區認同。

9.公司員工世代交替與人力斷層

(1)積極落實女男平等的產假和陪產假及其他休假權利，讓我們更容易招募並留住優秀員工，進而提高員工士氣和生產力，

(2)透過員工教育訓練和經驗傳承，避免造成人力斷層。

(3)建立良好內部員工溝通管道，凝聚企業向心力，創造企業卓越文化。

二、產品責任

(一)研發致勝

1. 除了綠色環保特用化學品的開發與研究，本公司亦致力廢溶劑回收再利用的相關研發課題，本公司近年重要研發成果如下：

(1)開發新型酯化觸媒，增加製程的的轉化效率以提升產量。

(2)改善 PM 合成反應，降低水含量及觸媒選擇等製程的研究。

(3)新酯類、新產品「勝美酯」、高沸點溶劑的研究開發。

(4)研發新型共沸劑，改善酯化脫水製程，減少毒化物的使用，降低對環境污染的衝擊。

(5)產品回收再利用及蒸餾應用等製程研究開發。

(6)低甲醛環保膠（F1 等級）開發。

(7)醚醇類製程、醚醇類合成純化新製程開發及於防水膠中之應用。

(8)與義守大學共同開發模擬移動床分離技術。

(9)奈米材料於化妝品及塗料上的應用。

(10)環保型特化及民生用品、降低柴油燃燒污染之添加劑開發。

(11)友善環境除蟲劑的開發。

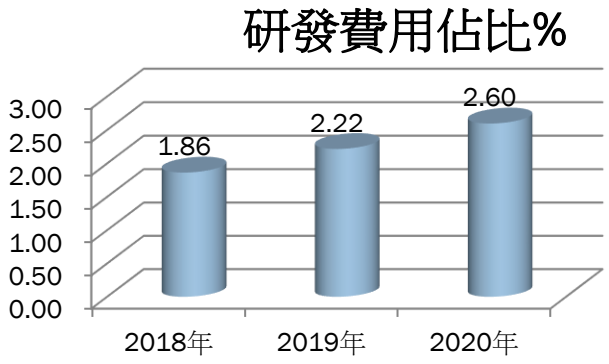
(12)半導體先進製程用溶劑開發。

(13)電子業化學品配方開發。

2. 研發費用情形

單位：新台幣仟元

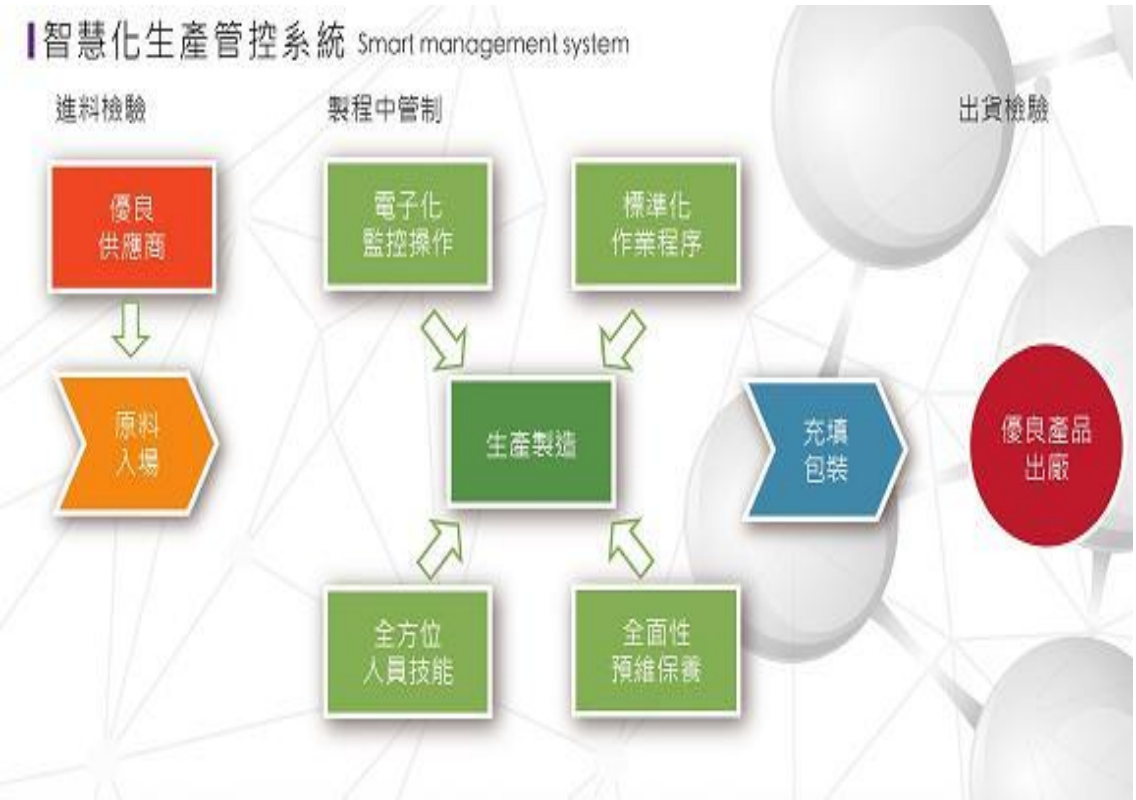
年度	2018 年	2019 年	2020 年
金額	149,737	166,434	201,957
合併總營收	8,034,146	7,508,185	7,778,275
比率(%)	1.86	2.22	2.60



(二)品質第一

1. 為使客戶獲得優良品質的產品，並對產品的品質及安全性負責，本公司從原料取得、儲存、生產，乃至於產品出貨運輸至客戶的過程中，均實施週密的品質管制程序。

2. 對於品質的要求，公司一直遵循各項國際品質系統規範，陸續施行「5S」、「TQM」、「BCM」等多項全面品質管理運動，且取得ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001等認證。



3. 本公司品質管理作業流程：

原料採購與取得	製程操作	成品檢測與儲存	產品運輸	管理審查與改善
● 生產部及業務部擬定產銷計劃 ● 進口課經過供應商評估後，依照產銷計劃進行採購 ● 進口課進行供應商合約審查 ● 資材課辦理原物料收料、儲存	● 品管課依相關流程進行取樣及檢測 ● 製造課操作人員依製程管制表及各項操作管理紀錄並參考檢測結果做製程管制 ● 製程不穩或超出管制，則依相關流程進行處理調整	● 品管課依檢驗程序進行成品取樣檢測，確保產品品質 ● 檢測不合格則開立改正行動通知表，知會相關單位進行處理 ● 資材課依流程儲存產品，並依相關流程辦理出貨	● 事先進行運輸路線查訪與試行 ● 車體之安全標示符合規範 ● 遵守「毒性化學物質運送管理辦法」進行申報，並使用六聯單管理	● 定期與不定期進行內部品質稽核 ● 管理階層定期召開審查會議，審查品質管理系統之運作情形，確保品質管理系統之持續適用性及有效性

(三)產品安全標示及安全法規

1. 在產品安全標示方面，本公司已針對所有產品，依國內法令規定進行危害標示，並製作安全資料表（SDS），其內容皆包含化學品與廠商資料、危害辨識資料、成分辨識資料、急救措施、滅火措施等，確實向客戶傳達產品安全相關資訊，本公司2020年並無違反未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件。

2. 在安全法規方面，本公司主要產品包括半導體製程及液晶顯示器中，作為清洗使用的電子級溶劑；及應用於塗料、合成樹脂、印刷油墨等方面的工業級溶劑。本公司產品除了符合ASTM檢驗標準，且符合歐盟RoHS/REACH之檢驗規範。本公司2020年無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

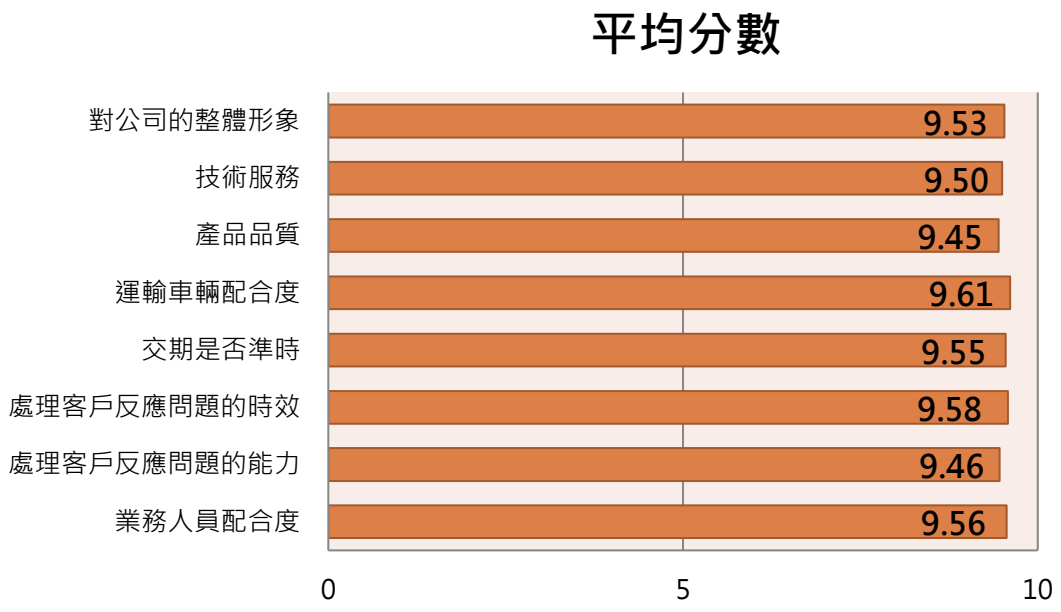
3. 物質安全資料表標示內容如下：

01. 物品與廠商資料	02. 危害辨識資料	03. 成分辨識資料
04. 急救措施	05. 滅火措施	06. 洩露處理方法
07. 安全處置與儲存方法	08. 暴露預防措施	09. 物理及化學性質
10. 安定性及反應性	11. 毒性資料	12. 生態資料
13. 廢棄處置方法	14. 運送資料	15. 法規資料
16. 其他資料		

(四)客戶滿意度調查

1. 本公司每年定期舉辦客戶滿意度調查，針對客戶所重視之問題進行檢討改進，作為擬訂營業方針之參考。

2. 2020年客戶滿意度調查結果顯示，客戶普遍對公司提供的產品與服務深具滿意。



（五）客訴處理

客戶訴怨 ➡	業務部 ➡	研判原因與回應 ➡	客訴調查與處理 ➡	回覆客戶 ➡	管理審查與改善
● 客戶向業務部反映抱怨事項	● 業務部派員進行初步了解，並填寫「客戶抱怨處理單」	● 業務部門研判客訴原因，並向客戶提出解決建議方案 ● 若客戶接受即結案歸檔 ● 若客戶不接受，則應立即填入「客戶訴怨總覽表」，正式成立客訴案	● 業務部填具「客戶訴抱怨處理單」，轉由生產/資材單位判定客訴原因 ● 若為公司內部作業疏失，則開立「改正行動通知表」轉由跟催小組承辦客訴案	● 業務部依生產/資材單位處理方式及結果，經核准後，回覆客戶調查結果與改善方式	● 權責單位於接獲「改正行動通知表」，依據需改善事項研討改善對策及徹底矯正之措施進行改善 ● 依據管理審查作業程序，跟催權責單位改善預防措施成效 ● 改善成效經審查通過，並經客戶同意後結案

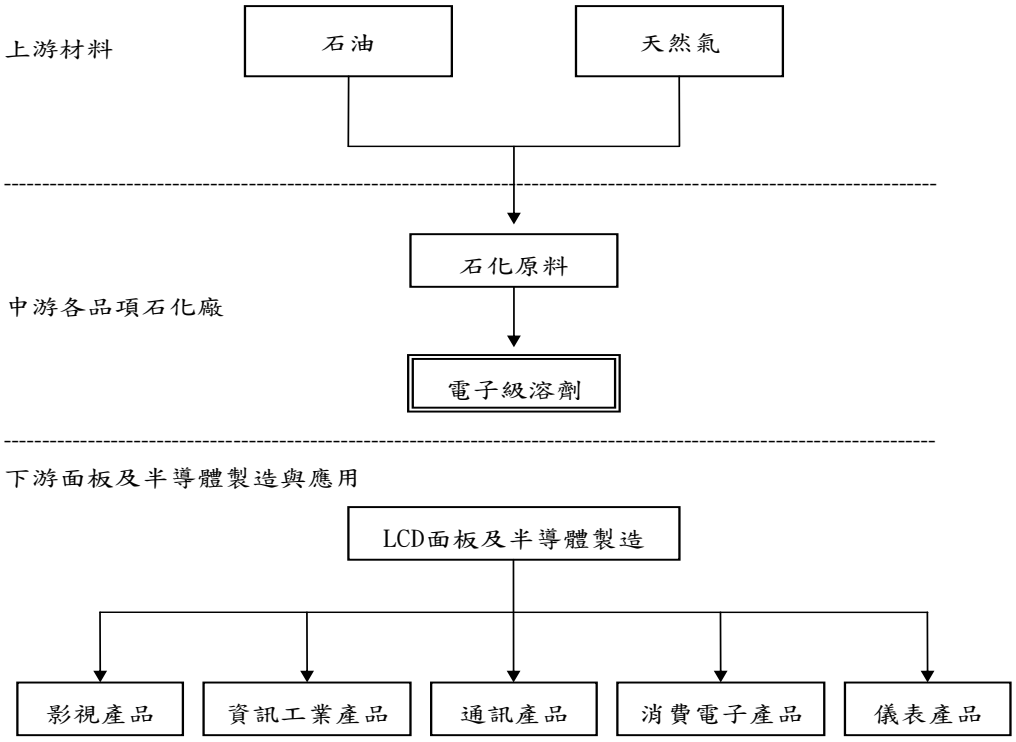
(六)供應商管理

勝一化工長久以來就體認環境保護和管理的重要性，視供應商管理為企業永續管理的重要一環。要求供應商在提供服務的過程中，瞭解並遵循勝一化工的「道德行為準則」及「誠信經營守則」，並逐步將環境、社會及公司治理相關要求納入供應商的規範，帶領供應商共同關注社會責任及環境保護之議題，藉由推動產業的永續發展，深化企業社會責任的落實，

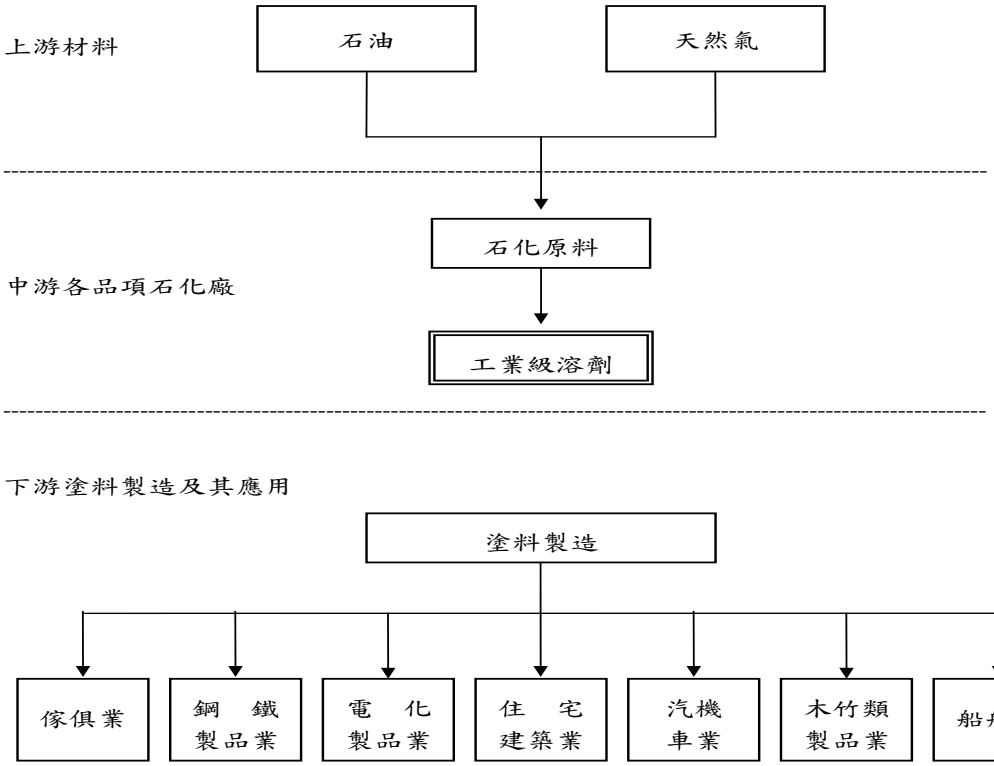
1. 對原物料供應商的要求不只限於性能及品質，是否取具品質(ISO9001)、環境管理(ISO14001)、職業安全衛生管理(ISO45001)等系統的認證，亦是重要的評估要項。對於每年實施的供應商評鑑，除告知供應商評鑑之缺失及追蹤其改善進度外，若未進行改善，則予以拒絕往來，以確保採購策略能兼顧品質、價格、環保、安全與衛生。
2. 對運輸供應商的要求，除須有政府核可立案、司機具備專業證照外，車輛是否符合環保署規範之空氣污染管制法規、車輛是否適當汰舊換新、司機是否有足夠的教育訓練，均列為評核要點。在運輸過程中，要遵循最嚴謹的安全規範，選用最安全的運輸管道與方式。運輸司機於入廠前須隨車攜帶安全資料表(SDS)、危險物品運輸合格證及道路運送通行證供入廠檢查，環安部也會對司機進行工安講習，經測驗評估合格，始可入廠裝載；裝貨前/後司機及現場人員也會再進行安全及清潔度的檢核。公司各業務相關部門得視需要及實際狀況對運輸人員作不定時的檢查，並依合約內容督導運輸公司，追蹤其檢查結果之異常事項處理情形。
3. 對承攬商於廠內作業、施工時，為確保其作業安全，特制定「承攬商安全衛生管理規則」，要求承攬商應遵行職業安全衛生法令及勝一化工規定，藉以提升作業人員施工過程的安全性。為協助承攬商入廠前熟悉廠區環境及工安環保相關作業規定，於正式入廠作業前需接受本公司授予相關安全衛生教育訓練，並經測驗評估合格，始得入廠進行作業。
4. 勝一化工也強調人權及勞動安全，以國內勞動基準法、環境保護法及職業安全衛生法施行細則等相關法令為基礎，定期與供應商及承攬商就重大之工安、環保相關議題及疏失進行溝通，透過不同形式的引導與溝通，敦促其持續改善，確保其操作能符合法規之嚴格要求，有效提升環保與安全衛生績效。

5.勝一化工在台灣石化業的供應鏈關係如下：

電子級溶劑上、中、下游產業結構



工業級溶劑上、中、下游產業結構



肆、社會貢獻

一、教育推廣

與社會共好是我們在社會參與上秉持的中心思想，產學合作以及教育推廣是勝一多年來推動社會面向責任治理的主要方向之一，我們相信提前讓學界了解石化產業內容與重要性及勝一化工的企業特色和發展願景，有助於吸引更多人才投入石化工業的行列，我們和台灣大學、成功大學、中正大學、高雄大學及義守大學等校進行研發專案之合作，達到產學間理論與實務間相輔相成的最大綜效。

二、支持本土就業

本公司未聘雇外籍勞工，員工 355 人(永安廠、永安二廠及前鎮廠)，均為本國人，除為社會增加更多的就業機會外，亦可刺激本地消費、提升社會活力。

三、鼓勵員工生育

日益嚴重的少子化現象，將造成未來生產力不足、人才萎縮、影響競爭力，本公司以友善態度支持生育，職場無差別歧視且設置有哺乳室、孕婦專用停車位等。另為使同仁能同時兼顧工作與家庭責任，遵循「性工作平等法」，在本公司「工作規則」中訂有育嬰留停辦法，符合資格員工均可依規定申請。

四、環境綠美化

本公司對廠區綠美化不遺餘力，秉持生產環境要有人性、悠閒的綠化庭園為目標，廠區綠意盎然宛如公園，總植樹面積達到廠區面積的 1/10，並曾獲全國工業區推動綠化工作績優單位競賽銅牌獎。

五、社區環境品質監測

為確實管理並控制所屬各廠區日常營運活動對當地環境及社區所成的影響與衝擊，本公司定期針對環境進行監控，並將監測結果提送主管機關備查，監測內容及頻率因作業不同有所差異，以永安廠監測項目說明如下：

(一)空氣：揮發性有機物、二氧化硫、粒狀污染物、氮氧化物、氧氣、甲烷、總碳氫化合物。

(二)水　：氫離子濃度、水溫、化學需氧量、生化需氧量、懸浮固體、油脂、真色色度、硝酸鹽氮、溶解性錳、溶解性鐵、酚類、氨氮。

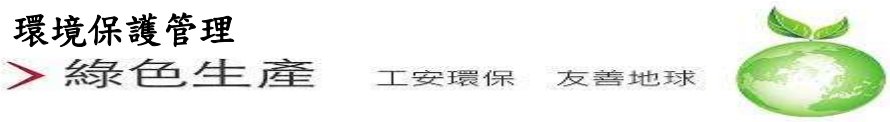
(三)噪音：依作業區不同為廠區週界進行檢測。

六、社區關懷行動

本公司為融入社區脈動，贊助社區的民俗活動、地方廟會活動、重陽敬老、模範母親、中小學運動會、畢業典禮等活動。我們希望透過支持這些活動積極融入地方社區的生活，拉近與居民之距離，取得居民和社會大眾對本公司的認同。2020年因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVI-19)防疫捐贈1噸(4公升*250罐)75%異丙醇供高雄市政府衛生局防疫使用及捐贈高雄市政府消防局30萬元慰問殉職及重傷人員。

伍、環境保護

一、環境保護管理



(一)為善盡愛護地球之社會責任，堅持「綠色生產、服務與環保並重」的理念，訂定「遵循法規、減廢節能、風險管控、持續改善」為公司的環境/職業安全衛生政策。除於2002年取得環境管理系統ISO 14001認證外，亦已於2017年間將其轉換至最新版本ISO 14001:2015（有效期限2023年5月18日）。此外透過積極的製程改善、資源管理、廢棄物污染減量、環境監控及緊急應變，有效達到環境保護之目的。

1. 製程改善

(1)製程中增加閃沸桶，將低壓蒸氣回收再利用。

(2)更新為低耗能之新蒸餾塔。

(3)更換燃燒效率低鍋爐，並加裝節煤器，將熱空氣之熱能回收。

(4)淘汰或調整馬力過大且效率低的馬達、鼓風機及空氣壓縮機。

(5)製程尾氣導入生物濾床進行生物分解消除異味。

(6)採用無軸封罐式泵浦，消除因洩漏造成的環境污染。

(7)使用環保生質燃料產生之蒸氣。

2.水資源管理

(1)於大量用水處加裝流量計，收集及統計用水量數據。

(2)依水質狀況管制冷卻水塔排水量。

(3)依鍋爐內水質變化管制鍋爐水排放量。

(4)更新純水控制盤，減少純水再生次數以降低再生之排水量。

(5)製程冷卻系統由水冷式改為氣冷式設計。

(6)改善廢水處理場的處理效率，減少水質污染物排放。

3.廢棄物污染減量

(1)生產工場皆設有獨立有機化合物回收塔，降低廢棄物之產生量。

(2)妥善控制生產過程中產生之事業廢棄物，並確實分類儲存，將可回收利用之廢棄物，回收處理再加以利用。

(3)持續回收處理科技產業所產生之廢溶劑，作為部份製程替代原料，達到廢棄物再生利用之目標。

4.環境監控

(1)全廠區設置 VOCs 偵測、毒性氣體偵測及 24 小時警報監控系統。

(2)定期檢測排放至工業區污水廠之廢水。

(3)定期檢測固定污染源排放管道及設備元件。

(4)定期檢測一般事業廢棄物及產品。

5.緊急應變

(1)訂定相關環境保護暨廠內、外應變計畫。

(2)每年定期進行廠內、外演練及訓練。

(3)不定時配合政府無預警測試。

本公司每年各單位皆提出環境改善目標進行改善，並列入「全面品質管理推動委員會」及「職業安全衛生委員會」進行檢討，定期追蹤實施以確保相關目標皆能確實達成，因管理得宜，本公司 2020 年並無發生重大洩漏事件污染環境。

(二) 除了取得 ISO 14001 環境管理系統認證外，本公司亦通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查系統、PAS 2050 & ISO/TS 14067 碳足跡等國際認證，並利用 Q-RISK 電腦系統做最佳化管理，使環境管理政策落實到每一單位。

二、污染防制現況

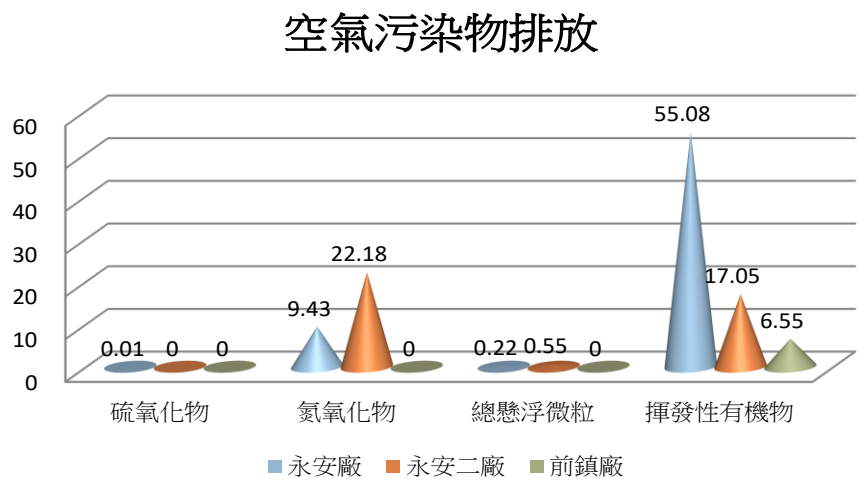
(一)空氣污染物排放符合環保法規之排放標準

1. 本公司每年定期委由經政府認證合格之檢測公司，針對廠內固定污染源排放管道進行檢測。

2. 2020 年空氣污染物排放統計如下：

單位：公噸

項目	永安廠	永安二廠	前鎮廠	合計
硫氧化物	0.01	0	0	0.01
氮氧化物	9.43	22.18	0	31.61
總懸浮微粒	0.22	0.55	0	0.78
揮發性有機物	55.08	17.05	6.55	78.67



(二)事業廢棄物委由環保署認證合格廠商處理

1. 本公司在製程設計上皆設有獨立的有機化合物回收塔，降低廢棄物之產生量。各廠所產生廢棄物因作業不同而有所差異，可分為一般事業廢棄物及生活垃圾。

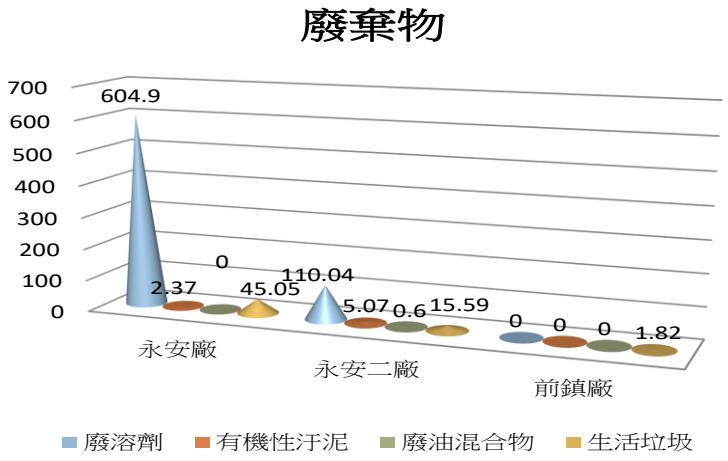
2. 一般事業廢棄物包含廢溶劑、廢樹脂、廢機油、汙泥等，皆依照事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準，將廢棄物依主要成份特性分類貯存，貯存地點、容器及設施皆於明顯處以中文標示廢棄物名稱，並委外由環保署認證合格廠商清除、處理。

3. 一般事業廢棄物最終處置採用焚化處理，為避免處理時污染環境，於每年定期委託第三公證單位進行檢測，皆符合國家標準，本公司2020年並無發生事業廢棄物污染環境事件。

4. 2020年廢棄物統計如下：

單位：公噸

種類	永安廠	永安二廠	前鎮廠	合計
廢溶劑	604.90	110.04	0	714.94
有機性汙泥	2.37	5.07	0	7.44
廢油混合物	0	0.60	0	0.60
生活垃圾	45.05	15.59	1.82	62.46



(三)廢水排放符合工業區廢水進廠限值

1. 本公司目前有兩座生產工廠(永安廠、永安二廠)位於高雄永安工業區內，水源由台灣自來水公司提供，且其工業廢水經由廠內處理後，納管排放至工業區污水處理廠，其水質皆符合工業區廢水進廠限值，因此未對當地水資源造成影響，本公司2020年並無發生污水洩漏事件污染環境。

2. 2020年自來水使用及廢水排放申報統計如下：

單位：公噸

項目	永安廠	永安二廠	合計
自來水使用	194,680	121,196	315,876
廢水排放	40,635	33,160	73,795

三、溫室氣體管理

(一)因溫室效應導致地球暖化使全球氣溫異常,引發氣候極端變遷,造成如風災、水災與乾旱等異常氣候發生機率增加，自 1997 年聯合國開始訂定京都議定書起，本公司對溫室氣體管理議題，即持續關注相關事項發展。自 2004 年起，即主動配合政府政策，持續進行溫室氣體盤查。

(二)自 2011 年起為提昇溫室氣體盤查精確度，以符合國際標準，本公司正式導入溫室氣體盤查國際標準 ISO 14064-1 溫室氣體管理系統，以 2010 年為基準年，並在 2011 年經中央標準檢驗局查證通過，以符合綠色環境管理理念，並作為推動減碳節能比較基礎。

(三)為落實溫室氣體管理執行，訂有「溫室氣體管理辦法」以供遵循，並成立「溫室氣體推動委員會」，成員涵蓋所有部門共同參與溫室氣體管理推動。

(四)為配合政府減碳節能政策，本公司於 2012 年起參與工業局永安工業區之能源整合方案，將原使用重油產生蒸氣，改外購由生質能源產生之蒸氣，每年可減碳約 25,000 噸以上。

(五)最近三年溫室氣體排放統計

1. 本公司之基準年設定為 2010 年，該年度委託中央標準檢驗局查證通過，後續年度依相同標準自行盤查。

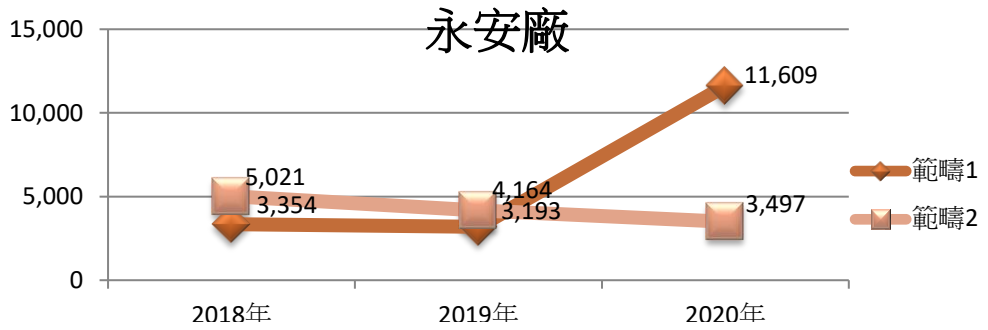
(1)永安廠

單位：公噸 CO_2e

項目	2018 年	2019 年	2020 年
範疇 1	3, 354	3, 193	11, 609
範疇 2	5, 021	4, 164	3, 497
合計	8, 375	7, 357	15, 106

備註:1. 範疇 1(直接排放源)：源自於公司所有或可控制的排放源，包含固定式設備之燃料燃燒、製造程序排放、交通運輸活動、冷媒逸散等。

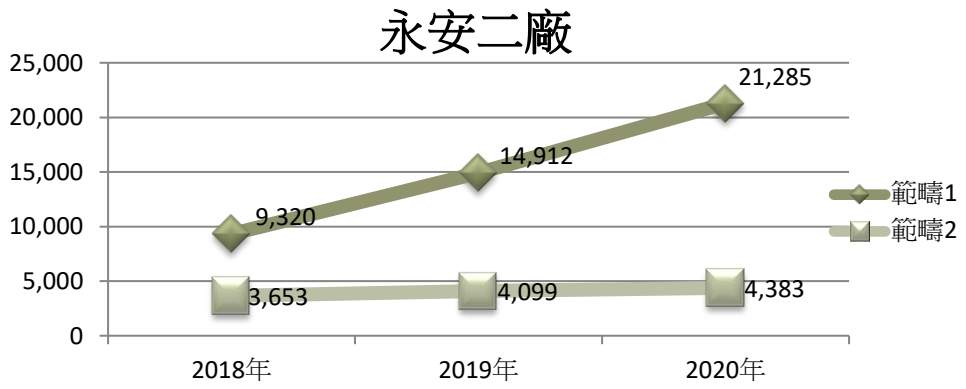
2. 範疇 2(間接排放源)：與公司相關但不為公司直接控制的排放源，主要活動為外購電力、外購蒸氣等。



(2)永安二廠

單位：公噸 CO_2e

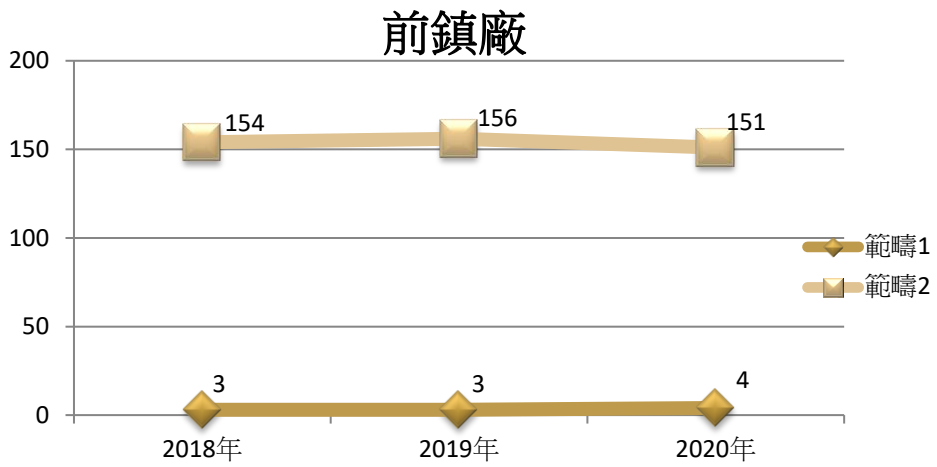
項目	2018 年	2019 年	2020 年
範疇 1	9, 320	14, 912	21, 285
範疇 2	3, 653	4, 099	4, 383
合計	12, 973	19, 011	25, 668



(3)前鎮廠

單位：公噸 CO_2e

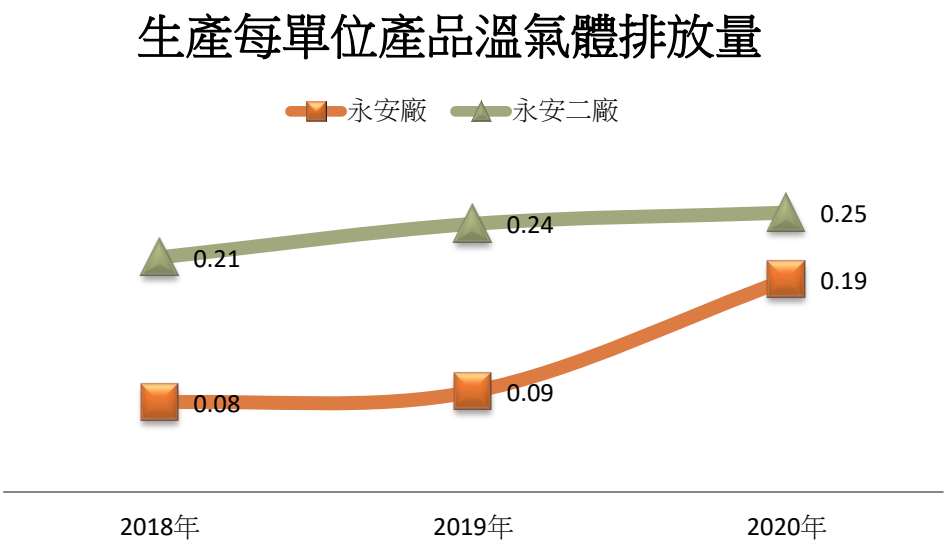
項目	2018 年	2019 年	2020 年
範疇 1	3	3	4
範疇 2	154	156	151
合計	157	159	155



(六)生產每單位產品溫室氣體排放量

單位： 公噸 CO_2e

項目	2018 年	2019 年	2020 年
永安廠	0.08	0.09	0.19
永安二廠	0.21	0.24	0.25



四、能源管理

(一)本公司各廠因作業性質差異，所使用能源也有所不同，永安廠及永安二廠因參加永安工業區之能源整合方案，製程中所使用外購蒸氣主要由冠青能源能源公司供應，所有電力皆由台灣電力公司提供，天然氣由南鎮天然氣公司與欣雄天然氣公司供應，重油由台灣中油提供。

(二)主要能源使用總類

1. 永安廠　：電力、蒸汽、重油、天然氣。

2. 永安二廠: 電力、蒸汽、天然氣。

3. 前 鎮 廠: 電力

(三)2020 年各廠能源使用統計

項目	單位	永安廠	永安二廠	前鎮廠	合計
電力	Kkwh	6,356	8,611	298	15,265
重油	KL	0.08	0	0	0.08
天然氣	M3	5,879,068	11,311,091	0	17,190,159
外購蒸氣	噸	63,725	0	0	63,725
總量	MJ	379,289,920	457,242,734	1,071,535	837,604,189

備註：1. 各能源使用量之轉換因子：

(1)天然氣 9,000 kcal/m^3;重油 9,600 kcal/L;電力 860 kcal/KWH (能源局能源產品單位熱值表 2020.05.15)；

(2)蒸汽 505.4328838 kcal/kg(冠青能源公司提供)

2. 1kcal=4.187×10^{-3}MJ

(四)2020 年各廠能源密集度

種類	單位能耗	永安廠	永安二廠	前鎮廠
電力	Kcal/公噸	68,450	71,907	0
重油	Kcal/公噸	9	0	0
天然氣	Kcal/公噸	662,555	988,465	0

(四)節能減碳

1. 本公司由 2010 年溫室氣體的盤查結果，發現最大的排放源來自於重油的使用，約佔整體排放量 85%，經多方努力研究並配合政府減碳節能政策，於 2012 年參與工業局永安工業區之能源整合方案，以外購方式(燃燒環保生質能源(棕櫚殼))來供應製程中使用的蒸氣,每年可減碳約 25,000 噸 CO_2 以上。
2. 為推廣再生能源使用,永安二廠於2015年設置49.6kw太陽光電發電系統，總投資新台幣 317 萬元。2020 年發電量為 62,464 度，可減碳 31.794 公噸 CO_2。
3. 秉持促進環境保護、響應全球節能減碳及地球永續，並配合財政部電子發票政策，自 2017 年 11 月使用電子發票，落實環境永續。
4. 在推動「辦公室無紙化作業」方面，2020 年將 35 項書面傳簽作業轉化為電子表單，逐步朝向全面電子化邁進。
5. 為配合能源管理法規的節能目標,本公司以 2015 年為基準年,預期在 2021 年達到節電率 1%的目標。除已於 2017 年進行溶二場冷卻水塔風扇節能措施，將風扇葉片更換成厚機翼型節能葉片與加裝馬達變頻器，共投資新台幣 29 萬元，每年約可減碳 31.17 公噸 CO_2 外，2018 年持續進行，再投資新台幣 80 萬元，共節省該設備用電量 30%以上，每年約可減碳 81.69 公噸 CO_2。
6. 2018 年起全面汰換廠內燃燒設備使用之重油燃料，更改為綠色燃料：天然氣。
7. 製程中增加閃沸桶，將低壓蒸氣回收再利用。
8. 將蒸餾塔更新為低耗能之型式。
9. 鍋爐加裝節煤器，將熱空氣之熱能回收。

五、職業安全衛生委員會

本公司依據職業安全衛生法之規定編制職業安全衛生委員會，定期每季召開會議，由副總經理主持且各部門主管及委員會成員（勞工代表比例為 1/3 席次以上）全程參與。透過職業安全衛生委員會之運作，定期針對職安衛議題、環境保護等事項進行管理審查及檢討，並針對需改善事項進行追蹤、監督其執行狀況，以確保所有改善事項已正確矯正及建立預防機制，避免事故再次發生。

職業安全衛生委員會組成表

類別	勝一公司
主任委員	副總經理
副主任委員	副總經理
部門主管	11 人
安全衛生人員代表人數	4 人
技術人員代表及廠護	2 人
勞工代表人數	10 人
勞工代表比例	34%

六、環保法規遵循

本公司針對環保法規符合度及守規性評估，訂定程序書「法規政令彙整管理辦法」進行規範，主要程序為法令追蹤、法規鑑別及守規性評估，以主動遵循法規為首要政策目標，減少環境污染所付出的經營和社會成本，並確保法規遵循的即時符合度。如不慎違反環保法規之情事發生，本公司亦以積極改正之態度面對，並接受主管機關之處分，後續訂定改善對策，以防再次發生，2020 年度無違法環保法規之情事。

陸、員工關懷

一、尊重人權

成為幸福企業是勝一自我期許與目標，本公司堅信「人」乃企業永續發展之根本，亦是勝一最珍貴的資產。秉持這樣的理念及人力發展策略，從員工的雇用、薪資福利、教育訓練到退休制度等環節，都嚴格遵守國內外相關勞動法規及人權規範。尊重國際公認之基本人權，包括結社自由、集體協商權、關懷弱勢、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等、並訂定各類管理辦法，從優保障員工權益，我們致力於提供員工一個完善且多元的工作生活平衡措施，打造良善、安全與和諧的職場環境。

(一)勞動條件符合政府勞動相關法令。

(二)強調男女平權，提供男性及女性員工一個公平、同等的工作機會。

(三)員工在合法權益遭受侵害或不當處置且無法合理解決時，提供申訴管道。

(四)設置「人事評議委員會」來辦理員工的重大獎懲及申訴案件。

(五)訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，提供員工免於性騷擾之環境。

(六)充分保障客戶所有利害關係人之隱私權，建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的管控規範與防護措施。

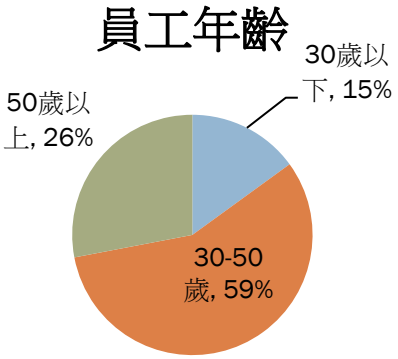
(七)公司自成立以來未曾發生勞資糾紛、貪污、賄賂及歧視等事件。

二、員工任用

本公司秉持尊重人權，平等對待每位同仁之理念，並不因個人之性別、種族、宗教、黨派、國籍、年齡、婚姻等差異，而影響其任用、獎酬、升遷等資格認定。

(一)員工年齡

項目	人數(人)	比例(%)
30 歲以下	54	15
30-50 歲	208	59
50 歲以上	93	26
合計	355	100

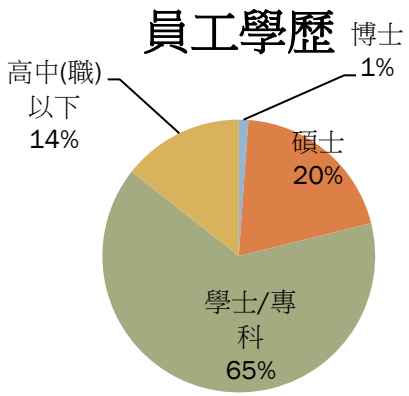


1. 本公司員工355人(永安廠、永安二廠及前鎮廠)，均為本國人，平均工作年資11.94年，其中男性288人、女性67人。

2. 員工年齡以30-50歲之比例最高，佔員工人數之59%，惟50歲以上員工亦佔26%，公司逐漸面臨退休潮帶來的人力斷層問題。未來將透過聘僱年輕、優秀的新進人才，提升公司整體效率及形象，引導企業朝向永續的經營。

(二)員工學歷

項目	人數(人)	比例(%)
博士	4	1
碩士以上	71	20
學士/專科	229	65
高中(職)以下	51	14
合計	355	100

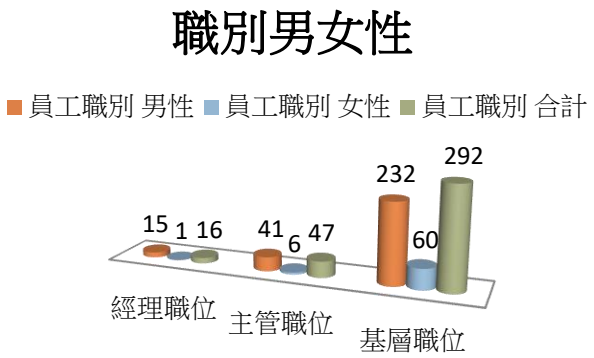


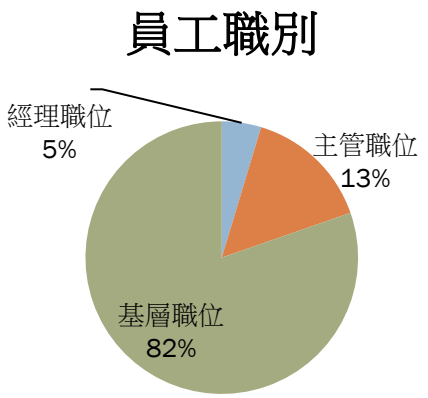
(三)員工職別

項目	男性	女性	合計	比例(%)
經理職位	15	1	16	5
主管職位	41	6	47	13
基層職位	232	60	292	82
合計	288	67	355	100

1. 因產業特性及現場化工製程作業需求，男性比率高於女性。

2. 本公司薪資福利及工作環境不會因性別、年齡而有所差異。

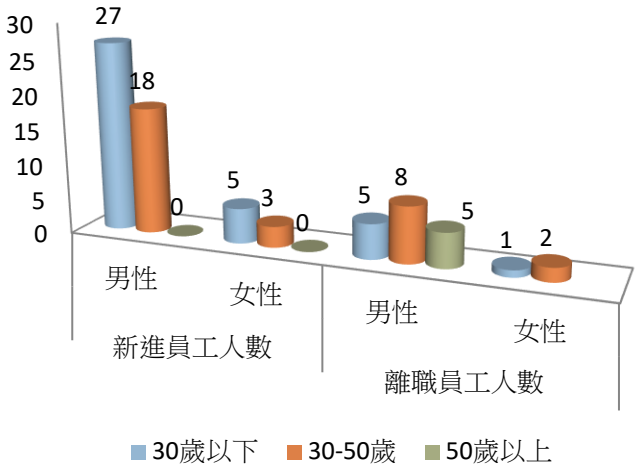




(四)新進及離職員工年齡

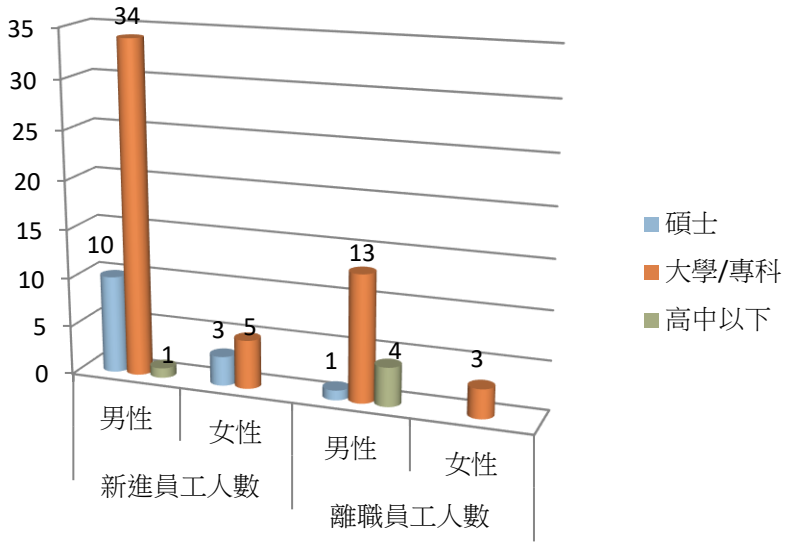
	新進員工人數			離職員工人數		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
30 歲以下	27	5	32	5	1	6
30-50 歲	18	3	21	8	2	10
50 歲以上	0	0	0	5	0	5
合計	45	8	53	18	3	21

2. 員工離職率為6.23%。



(五)新進及離職員工學歷

項目	新進員工人數		離職員工人數	
	男性	女性	男性	女性
博士	0	0	0	0
碩士	10	3	1	0
大學/專科	34	5	13	3
高中以下	1	0	4	0
合計	45	8	18	3



(六)非擔任主管職務之全時員工資訊

單位：人/仟元

項目	2020 年	2019 年	差異
員工人數	330	302	28
薪資平均數	1,020	961	59
薪資中位數	873	847	26

備註：1. 本表之員工人數不含公司經理人。

2. 經理人之定義係依據主管機關92.3.27台財證三字第920001301號函令規定「經理人」之適用範圍。與本公司年報揭露一致。

三、勞資關係

(一)本公司與員工間溝通管道暢通並依法每季定期舉辦勞資會議，適用對象為本公司全體員工。勞方代表之選任，除本公司一級主管、人事主辦及其主管之外，其餘員工皆享有選舉及被選舉權。除可藉此會議向員工報告公司營運概況，並歡迎員工參與勞動條件與勞工福利等議題討論，共同創造互利互惠的和諧勞資關係。除勞資會議本公司也尊重員工組織工會之權利，截至目前尚未有員工發起。

(二)勝一設置職工福利委員會依法規採獨立自主作業模式，於定期提撥之經費中，舉辦各項員工聯誼活動，除定期舉辦旅遊活動外，還有婚喪喜慶、生育、生日、節慶等禮金及節慶禮券發放、社團活動補助等，讓同仁獲得優質福利以凝聚共識、互動交流，維繫良好的勞資互動。

(三)當公司發生即將重大營運變化時，影響員工就業權利及各項勞務條件的變更，我們遵守「勞動基準法」第16條，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。

四、員工薪酬

(一)本公司強調人性化管理與利潤共享，提供具競爭力的薪資結構與員工分紅制度，保障同仁生活品質，以吸引及留住優秀人才。除此之外，按每月銷貨收入與下腳收入，提撥固定比例作為職工福利金，使用於三節禮金、生日禮金、國內外旅遊補助等福利措施之費用。

(二)休假制度

本公司提供優於法令規定，讓員工彈性運用以兼顧工作與家庭生活。

(三)保險制度

本公司依法投保勞工保險與全民健康保險，另規劃完善的員工團體保險，包含壽險與意外險等，加強員工多重保障。

(四)退休制度

本公司依據勞動基準法與勞工退休條例訂定退休金制度，按月提撥退休準備金，安定同仁退休後生活，於員工達到法定退休條件時依法給付退休金，並提供退休紀念品。

五、員工健康照護

(一)本公司為擴大員工參與安全、環境、健康、員工福利等事項，設有「勞資會議」(勞方佔1/2)、「職工福利委員會議」(勞方佔3/4)、「職業安全衛生委員會」(勞方佔1/3)，定期檢討員工福利與安全健康事項並對資方提出建議措施，進行改善。

(二)為保護員工健康，以優於法令規範，每年由公司免費提供員工健康檢查，並設有專任護士針對檢查結果進行追蹤管理，不定時提供健康保健資料及舉辦保健講座。

(三)為照顧員工飲食營養衛生，在上班期間於廠內免費提供用餐，並請專業營養師計算供餐熱量，以供食用之參考。並提供血壓計、體重計，讓員工隨時監測自己身體狀況，以促進同仁身心健康。

(四)健康檢查分級及管理措施

1. 第一級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。
2. 第二級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。
3. 第三級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，請職業醫學科專科醫師評估者。
4. 第四級管理：特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。
5. 對於第一項屬於第二級管理者，由公司提供勞工個人健康指導；第三級管理以上者，請職業醫學科專科醫師實施健康追蹤檢查，必要時應實施疑似工作相關疾病之現場評估，且應依評估結果重新分級，並將分級結果及採行措施依中央主管機關公告之方式通報；屬於第四級管理者，經醫師評估現場仍有工作危害因子之暴露者，應採取危害控制及相關管理措施。故藉由健康檢查分級管理進行評估，本公司員工無從事與其職業有關之疾病高發生率與高風險的職務。

六、員工訓練及發展

(一)本公司每年皆投入大量資源提供員工多樣化的教育訓練與培訓計畫，從專業訓練、管理訓練至個人志趣學習。提供有系統的成長學習與發展藍圖，以建構員工在職必備基本技能，並儲備未來發展及升遷所需能力。

(二)本公司於新進人員訓練時，即將相關企業社會責任理念納入訓練課程中，尤其特別宣導反貪污、反賄賂之相關規章，再配合「誠信經營守則」與「道德行為準則」等公司治理制度，徹底杜絕賄賂、貪污等不法情事。

(三)2020年，全公司之訓練總時數為8,944小時，訓練項目如下：

1. 專業訓練

由於意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此如何訓練員工不發生人為疏失的工作習性，是勝一安衛教育與訓練的重點，由部門主管規劃專題講座與訓練實作，增進同仁專業知識及技能的深度與廣度，以維持製程、活動或服務之安全條件。

2. 管理訓練

透過新人訓練、管理職能訓練與核心職能訓練，提供有系統的成長學習與發展藍圖，有助於儲備未來職涯發展之實力。

3. 自我學習

提供健康、藝文講座與各類社團活動，培養同仁與世界接軌的學習成長能力，並兼顧個人志趣發展。

GRI　準則對照表

指標	揭露項目	對應章節或說明	頁次
GRI 102:一般揭露			
組織概況			
102-1	組織名稱	報告概述	1
102-2	活動、品牌、產品與服務	公司概況	3、9
102-3	總部位置	公司概況	3
102-4	營運據點	公司概況	3
102-5	所有權與法律形式	公司概況	3
102-6	提供服務的市場	公司概況	11
102-7	組織規模	公司概況	3
102-8	員工與其他工作者資訊	員工關懷	49
102-9	供應鏈	風險監控管理與產品責任	35
102-10	組織與其供應鏈的重大變化	報告概述	1
102-11	預警原則或方針	風險監控管理與產品責任	23-29
102-12	外部倡議	公司治理	18
102-13	公協會的會員資格	公司治理	18
策略			
102-14	決策者的聲明	董事長的話	2
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	風險監控管理與產品責任	28-29
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準和行為規範	公司概況	4-5
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	公司治理	18
治理			
102-18	治理結構	公司治理	13
102-19	委任權責	公司治理	20
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	公司治理	20
102-21	與利害關係人諮詢經濟、環境和社會主題	公司治理	21
102-22	最高治理單位與其委員組成	公司治理	13
102-23	最高治理單位的主席	公司治理	17
102-24	最高治理單位的提名與遴選	公司治理	17
102-25	利益衝突	公司治理	18
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	公司治理	17
102-27	最高治理單位的群體智識	公司治理	17
102-28	最高治理單位的績效評估	公司治理	17
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	公司治理	17、21

指標	揭露項目	對應章節或說明	頁次
102-30	風險管理程序的有效性	公司治理	17
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	公司治理	18
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	公司治理	13
102-33	溝通重要關鍵議題	公司治理	17
102-34	關鍵議題的性質與總數	請參考本公司於公開資訊觀測站發布之重大訊息	-
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人群體	公司治理	21
102-41	團體協約	員工關懷	53
102-42	鑑別與選擇利害關係人	公司治理	21
102-43	報告與利害關係人議合的方式	公司治理	21
102-44	提出關鍵主題與關注事項	公司治理	21
鑑別重大考量面與邊界			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	報告概述	1
102-46	界定報告內容與主題邊界	公司治理	16
鑑別重大考量面與邊界			
102-47	重大主題表列	公司治理	16
102-48	資訊重編	無此情事	-
102-49	報導改變	無此情事	-
報告書基本資料			
102-50	報導期間	報告概述	1
102-51	上一次報告書的日期	述報告概	1
102-52	報導週期	述報告概	1
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	報告概述	1
102-54	依循GRI準則報導宣告	報告概述	1
102-55	GRI內容索引	GRI準則對照表	56-59
102-56	外部保證/確信	報告概述	1
GRI 103:管理方針			
103-1	解釋重大主題及其邊界	公司治理	16
103-2	管理方針及其要素	公司治理	16
103-3	管理方針的評估	公司治理	16
GRI 201:經濟績效			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	公司概況	7
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其風險與機會	環境保護	43
201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	員工關懷	53
201-4	取自政府之財務補助	公司概況	8

指標	揭露項目	對應章節或說明	頁次
GRI 203:間接經濟衝擊			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會貢獻	37-38
203-2	顯著的間接經濟衝擊	無此情事	-
GRI 205:反貪汙			
205-2	反貪腐政策和程序的溝通及訓練	公司治理	18
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無此情事	-
GRI 206:反競爭行為			
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無此情事	-
經濟指標			
GRI 301:物料			
301-1	所用物料的重量或體積	無此情事	-
301-2	使用的可再生物料	無此情事	-
301-3	回收產品及包材	無此情事	-
GRI 302:能源			
302-1	組織內部的能源消耗量	環境保護	46
302-3	能源密集度	環境保護	46
302-4	減少能源消耗	環境保護	47
302-5	降低產品和服務的能源需求	環境保護	47
GRI 303:水			
303-1	依來源劃分的取水量	環境保護	42
303-3	回收及再利用的水		無此情事
GRI 305:排放			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	環境保護	43-45
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	環境保護	43-45
305-4	溫室氣體排放密集度	環境保護	43-45
305-5	溫室氣體的排放減量	環境保護	41、43-45
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(Sox)和其他重大氣體的排放	環境保護	41
GRI 306:廢污水和廢棄物			
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	環境保護	42
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境保護	41-42

指標	揭露項目	對應章節或說明	頁次
306-3	嚴重洩漏	環境保護	41-42
306-4	廢棄物運輸	環境保護	41-42
GRI 307:法規遵循			
307-1	違反環保法規	本公司2020年無重大違反環保法規	-
GRI 308:供應商環境評估			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	風險監控管理與產品責任	35
環境指標			
GRI 401:勞雇關係			
401-1	新進員工和離職員工	員工關懷	51-52
401-2	只提供給全職員工的福利	員工關懷	53-55
GRI 402:勞資關係			
402-1	關係營運變化的最短預告期	員工關懷	53
GRI 403:職業安全衛生			
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	環境保護	48
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	無此情事	-
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	員工關懷	54
403-4	工會正式協定中納入健康與安全相關議題	無此情事	-
GRI 404:訓練與教育			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	員工關懷	54-55
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	所有員工皆定期接受績效考核	-
人權指標			
GRI 405: 員工多元化與平等機會			
405-1	治理單位與員工多元化	員工關懷	49-50
405-2	女男基本薪資與薪酬的比率	員工關懷	49-50
GRI 406: 不歧視			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	員工關懷	49
GRI 408: 童工			
GRI 409: 強迫或強制勞動			
GRI 411: 原住民權利			
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	無此情事	-
GRI 412: 人權評估			

指標	揭露項目	對應章節或說明	頁次
GRI 415: 公共政策			
415-1	政治捐獻	公司治理	18
GRI 416: 顧客健康與安全			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	無此情事	-
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	風險監控管理與產品責任	32-33
GRI 417: 行銷與標示			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	風險監控管理與產品責任	32
GRI 418: 客戶隱私			
418-1	經證實侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料的投訴	無此情事	
GRI 419: 社會經濟法遵			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	無此情事	